



Nombre: Karenn Lucía González Aguilar

Prof.: Myreille Erendira Rodríguez

Materia: Estructuras organizacionales

Nombre del trabajo: Ensayo de la 4ta Unidad

Grado: 3er cuatrimestre

Carrera: Medicina veterinaria y Zootecnia

Fecha: 24.07.20

Comitán de Dominguez, Chiapas

INTRODUCCION

Dentro de la organización es muy importante la cultura y valores éticos. Es necesario que apliquemos de estas mismas, y también poder identificarlas en los trabajadores, para una mayor efectividad en su trabajo, ámbito laboral e integración con el equipo de trabajo.

La cultura organizacional nos sirve de guía para que los trabajadores piensen, sientan y se comporten de una manera adecuada. Esta se puede dar distintas maneras, visibles en donde la manera de comportarse, hábitos, carácter, forma de vestir son muy visibles. Estos actos definen realmente la cultura de la persona, ya que refleja los sentimientos más profundas de las personas. Por otra parte las interacciones sociales sirven para interpretar la cultura. Todo estos aspectos, tienen un porqué y un raíz de procedencia desde miles de años, evidentemente la cultura organizacional ha evolucionado. También existen diferentes tipos de culturas, en las cuales las personas se desarrollan o adaptan.

Cultura organizacional y valores éticos

La cultura organizacional, es una serie de normas, creencias y valores los cuales son aplicados para el comportamiento y manera de pensar de los miembros de la organización. La cultura organizacional puede llegar a ser un poco incómoda para los gerentes y jefes de la organización en cuanto a nuevas reglas y estrategias.

La cultura organizacional se da en dos niveles, Una en donde todo aquello que es visible refleja la profundidad o lo que hay dentro de una persona, como: la manera de vestir, manera de actuar. Y la otra mediante interacciones sociales. Sin la cultura, las personas no tendrían identidad y por lo tanto a través de creencias y valores existe un compromiso de parte de cada persona con la organización.

La cultura se inicia siempre con líder, quién se encargará de implementar las ideas y valores y que estos tengan una visión, es decir, que puedan ver más allá, y tengan ideas nuevas y se fijen metas para poder llegar a ellas y así tener algo que los impulse. Las culturas también tienen algunas funciones, como el integrar a los miembros estos se relacionen con su tipo de trabajo, y ayudar a la organización a adaptarse al entorno externo.

La integración interna es en donde los trabajadores desarrollan su identidad cultural, esto actúa como una guía para que los miembros se comuniquen con otros. La adaptación externa es la manera en que la organización alcanza sus metas y trata personas ajenas a la empresa.

Para poder interpretar la cultura se requiere que las personas identifiquen rasgos a través de la organización. Para poder identificar estos rasgos se necesita de una persona ágil, observadora y que conozca a las personas de la organización. Los ritos y ceremonias son eventos especiales y que regularmente en beneficio de algo. Las historias y mitos son acontecimientos que se comparten con los trabajadores, con el fin que tengan conocimiento sobre la organización. Los símbolos también son una herramienta, ya que representan valores profundos, aunque estos también pueden representar cosas negativas. Las relaciones de poder se da entre contactos importantes con la organización y esta ejerce su influencia para poder llegar a ellos

Otro elemento, es el sistema de control, a través de este la organización controla a los miembros y su trabajo.

La organización requiere de un diseño para trabajar de manera efectiva, y adaptarse a sus necesidades también, o bien, buscar estrategias para solucionar los problemas. Existen diferentes tipos de cultura, como: la cultura adaptable tiene un enfoque interno y externo, es muy flexible, para así poder satisfacer las necesidades de los clientes. Esta cultura exhorta a los trabajadores a ser pacientes.

La cultura de misión se basa en el servicio al cliente en problemas específicos. Esta se caracteriza por tener un metas, visión, y propósitos, para impulsar su crecimiento de ventas. La cultura del clan su enfoque es el trabajo en equipo y la participación de todos estos. A diferencia de otras, esta se enfoca en satisfacer las necesidades de los empleados. La cultura burocrática se enfoca en que haya un entorno estable para todos, tanto para los miembros, como para los clientes.

Los valores éticos son parte de la organización, estos son considerados importantes, La ética es una serie de principios y valores morales que regulan la conducta de una persona, en cuanto a lo que está bien o está mal. Estos son importantes para la toma decisiones, cabe mencionar que estos son únicos y propios de cada persona. Depende de la educación, religión y entorno haya crecido cada persona. La ética gerencial Se basa más en las leyes. La innovación y cambio es importante ya que es un impulso del cambio organizacional y también de la madurez de la organización. Es importante también, implementar estrategias para la organización. Ya que esto ayuda al crecimiento de la empresa ,puede existir también un cambio de cultura ejercida por la empresa hacia los empleados estas modificaciones llevan a estos a hacer mas eficaces en su trabajo.

Conclusión

La aplicación de ética y valores, son muy importantes dentro y fuera de una organización. Ya que estas son normas que regulan el comportamiento cada miembro de la organización. Esto hará que cada empleado se eficaz y confiable en lo que hacer. La cultura y los valores depende de cada una de las personas, y de que manera haya sido educado, por ejemplo: que religión profesa, en lugar que creció, etc. Existen diferentes tipos de cultura y cada una tiene alguna función o fin, los cuales son mantener la calma en momentos de crisis, y buscar soluciones factibles, transmitir amabilidad y equilibrio a los clientes, incorporarse a su grupo de trabajo y así trabajar en conjunto para encontrar soluciones juntos.

La cultura organizacional es la parte no escrita en un manual, pero sí importante para la organización, para sus clientes y empleados. Importante también saber las necesidades de los empleados y satisfacerlas, así como de los clientes también. Esto mediante la observación, se necesita a una persona conocedora, para poder realizar este trabajo y así identificar cada uno de los problemas. Los valores como la amabilidad, humildad, solidaridad, empatía, entre otros, harán que cada miembro ofrezca un servicio favorable y eficaz al cliente. La cultura organizacional pueden ser modificados también, por parte de la organización hacia cada uno de sus miembro, inculcando los valores morales.