



**Nombre del alumno:** Bethel Ramos Gómez

**Nombre del profesor:** María Cecilia Zamorano

**Nombre del trabajo:** ENSAYO

**“LA PLANEACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA”**

**Materia:** Administración y evaluación de los servicios de enfermería

**Grado:** 9

**Grupo:** “C”

PASIÓN POR EDUCAR

## **INTRODUCCIÓN**

En la unidad dos de nuestra antología el tema principal es la administración estratégica de los Servicios de Enfermería, primeramente tenemos que definir que es un servicio de enfermería, el cual es el que hace parte de todas las áreas asistenciales del Hospital, como tal su intervención consiste en brindar atención humana, segura y eficiente al paciente, involucrándolo junto con su acompañante en el autocuidado. El profesional de enfermería, fundamentado en evidencia científica, realiza con su equipo de trabajo la evaluación de riesgos clínicos, implementa las barreras de seguridad y ejecuta el plan de cuidados individual, de acuerdo con las guías clínicas establecidas y las recomendaciones de los organismos reguladores. Así mismo para comenzar se habla de una planeación de estos mismos servicios, y como se sabe la planeación es la iniciación de cualquier proceso, administrativo de enfermería y en diferentes ámbitos, consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería, y al final concluye con la documentación real del diagnóstico, es necesario la elaboración de los objetivos y las intervenciones las cuales sirven para el cuidado del paciente.

## **DESARROLLO**

El plan de cuidados tiene una serie de objetivos que necesitan ser cumplidos para su buena aplicación y desarrollo, algunos de los principales son promover la comunicación entre los cuidadores, esto es esencial ya que sabemos que el buen trabajo de un equipo se basa en esto, en la comunicación; dirigir los cuidados y la documentación, es clave, ya que acá se tiene el expediente completo de los pacientes para poder saber de sus antecedentes; Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales, como el anterior acá se determina el tratamiento y apoyo que se le ha dado al paciente durante su estancia en el hospital, y por último, proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

El plan de cuidados debe estar bien estructurado, por eso se han definido, los principales componentes de este el cual consta de cuatro etapas, establecimiento de prioridades, elaboración de objetivos, desarrollo de intervenciones de enfermería y asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado. Sin embargo se deben establecer las prioridades, es una habilidad que te permite ser capaz de decidir y así mismo observar que problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar, qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional, qué problemas tratará usando los planes estandarizados

qué problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar pero deben tratarse para asegurar una estancia hospitalaria segura y que el alta se produzca a su debido tiempo, para poder tomar una decisión acerca de priorizar necesidades conocer a profundidad los principios que deben estar fundamentados; como son elegir un método para fijar prioridades, las cuales pueden ser basadas con diferentes teóricas y por lo cual se debe tener en cuenta el problema de colaboración, problemas que tienen solución sencilla y el problema de los familiares entre otras más. Como segunda prioridad se habla de atender los problemas de alta prioridad que contribuyen a otros más, y como tercera prioridad la percepción que podemos tener e identificar nosotros de los pacientes y darles una buena atención y tratar de aliviar.

Después de identificar las prioridades necesitamos de una elaboración de objetivos o resultados esperados o metas con el cuidado, este tiene una serie de propósitos los cuales podemos decir que son la manera en que mediremos el plan de cuidados, después se hablara de las intervenciones, todas estas apoyadas de motivación. Los objetivos centrados en el paciente se fijan en los resultados deseados del tratamiento y los beneficios que el paciente obtiene de los cuidados enfermeros, estos se dividen en los de largo y corto plazo, determinar los objetivos requiere que, sencillamente, invierta el problema, para desarrollar un objetivo muy específico, formule un objetivo más amplio y luego añada los datos, cerciórese de que los objetivos y los indicadores son medibles estas son algunas recomendaciones para tener una buena elaboración de objetivos.

Después de esto se tienen que aplicar las intervenciones correctas, estas son, controlar el estado de salud, reducir los riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria y promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual. Al terminar esto tenemos que analizar resultados así como asegurarse si está funcionando de manera correcta, debemos definir que nuestro trabajo es centrarse en las respuestas humanas, en cómo es probable que la persona responda como un todo al plan de cuidados, y actuar como abogada del enfermo.

Existe una serie de conceptos básicos, uno de los más importantes en los servicios de enfermería son los departamentos, se puede entender y comprender que es un agrupamiento, o es la estructuración de diferentes grupos con fines diferentes, permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, de esto se obtienen objetivos importantes para cada uno, y en mi opinión los más importantes pueden ser, conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa, reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente, para esto se deben tener ciertas

características de una departamentalización, estas mismas pueden tener ventajas y desventajas.

Se debe de tomar en cuenta que existen diferentes tipos de departamentalización, pueden dividirse por tipo del cliente, por tiempo, territorio, proyectos, productos y servicios, por procesos, por equipos, por funciones y por matricial.

### 2.1.2 CARACTERISTICAS DEL PLAN DE TRABAJO

Como antes mencionado un plan de trabajo es un documento que puede guiar para hacer planes y proyectos y llevarlos a su buena realización, existe una serie de pasos que ayudan a realizarlo de manera adecuada, y sea exitoso. El primer paso es crear un plano general de todo el proceso, en el cual deberán quedar sentadas de manera clara las bases sobre las cuales se sustentará e resto del proyecto, el siguiente paso consiste en darle formato a tu plan de trabajo, el objetivo es resumir los distintos puntos del proyecto de forma conjunta, y de esta manera buscar optimizar cada paso que se dé, el plan tiene que ser realista, también tiene que ser sencillo de leer, y por último se piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata.

### 2.1.3 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Es la identificación correcta de la situación que sucede, los factores que afectan y así como el análisis, como sabemos el propósito es de naturaleza como son enfermedades o problemas de diversa índole, pueden ser de magnitud, como son la revalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo, después sigue la de trascendencia como impacto social o económico y la vulnerabilidad como recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema.

Hay una serie de pasos para realizar un diagnóstico de situación de salud los cuales según la antología de la materia proporciona y son:

1. Descripción de la situación
2. Antecedentes históricos de la localidad
3. Ubicación geográfica
4. Límites
5. Fauna, flora e hidrografía
6. Amenazas y riesgos por la ubicación
7. Comunicación y vías de acceso

- SITUACION DEMOGRAFICA
- SITUACION SOCIOECONOMICA Y EDUCATIVA
- OFERTA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
- ASPECTOS EPIDEMIOLOGICOS

## CONCLUSIÓN

Se es consciente que el personal de enfermería es fundamental para alcanzar el éxito, y que las actividades de su que hace al diario tienen un profundo impacto en la calidad de la atención y los resultados del paciente, por lo mismo, las instituciones cuentan con un equipo humano altamente calificado, conformado por profesionales de enfermería, instrumentadoras quirúrgicas, auxiliares de enfermería y camilleros comprometidos con el cuidado integral de los pacientes.

Por ello uno de los principales deberes de la actividad directa de los servicios de enfermería, es planear, dirigir y evaluar, siendo la planeación un camino a seguir basándose en un diagnóstico situacional en el cual marca las pautas para fijar el orden y secuencias de las actividades programando los tiempos necesarios, con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas determinadas previamente. Cabe hacer mención que para asegurar la calidad de atención se trabaja con base en la planeación estratégica, lo cual nos da las bases más sólidas para lograr el éxito de cada una de las actividades planeadas.

## Bibliografía

Zamorano, M. C. (2020). Planeacion de los servicios de enfermeria. En UDS, *Antologia de administracion y servicios de enfermeria* (págs. 32-47).

<https://www.hospitalelcruce.org/index.php/servicios/81-servicios/3448-io-de-enferme-o-de>