



Nombre de alumnos: Murillo Montero Nancy

Nombre del profesor: Zamorano Rodríguez María Cecilia

Nombre del trabajo: Mapa conceptual de la unidad II (2.1.4-2.1.5-2.2-2.2.1).

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: 9° Cuatrimestre

Grupo: C

Comitán de Domínguez Chiapas 11 del 06 del 2020.

Monillo Montero.
11 / 06 / 2020

Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

2.14. los procedimientos incluidos en el plan y en las instituciones.

En este proceso

puede tener

Una duración muy variable dependiendo el caso, se consideran diversas opciones.

como

Señ los recursos, con los que se cuenta y la influencia de situaciones ajenas.

planeación

Es

Un proceso que se inicia con la identificación de un problema y continúa con el análisis.

Características.

Depende del contexto, su alcance depende del grado del conocimiento, análisis e institución de quienes la gestionan.

Clasificación de Planeación.

Expectativas

Temporales

Amplitud.

Esperanzada

Estratégicas.

La realizan los directivos para analizar factores

Internos, externos y su repercusión en los objetivos

Operativa

Se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas.

Interactiva

Es la más utilizada por empresas que ofrecen productos tecnológicos. Se basan en trazar soluciones a problemas en el futuro.

Táctica.

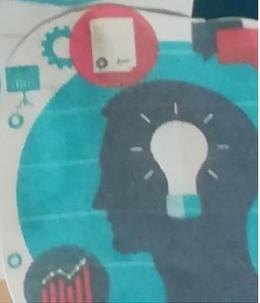
Suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, en general para sobrellevar una crisis inesperada.

Es necesaria

Actuar, sea bajando de precio o mejorando la oferta mediante la inclusión de accesorios.

Normativa.

Se trata de una serie de reglas y normas que se aplican para el correcto funcionamiento de una empresa.



2.1.5 Instrumentos de la planeación aplicados en los servicios de enfermería.

Define qué en los negocios deberían estar la empresa en el largo plazo y como asignar los recursos.

planeación estratégica

Se enfoca en la creación de un plan que es un documento que muestra medida y acciones concretas

Es una actividad

Creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas

Planeación operativa

Es de mas corto plazo de la planeación estratégica, asume como establecido los objetivos, metas y establece formas.

Planeación

- permite asignar los recursos eficiente/eficaz.
- Elemento de proceso administrativo.
- No se genera pues (retroalimentación).
- cambios tecnológicos acelerado y la competencia.



Retroalimentación de la planeación.

Todos los planes humanos están bajo implacibles revisiones por la naturaleza. la planeación y la estrategia.

Deben ser.

Mejoradas y cambiadas a medida que la empresa adquiere más experiencia e información y a medida que el entorno se modifica.

Es un proceso continuo.

- Visión
- Misión/políticas
- planeación/estrategia
- planeación operacional
- beneficios etc...

Error común en muchas organizaciones es.

sobre-estimar su capacidad de la visión del entorno y muchos administradores mantienen la estrategia.

A pesar de.

Han ocurrido cambios tecnológicos o en las preferencias de los consumidores.



2.2 la organización de los servicios de enfermería.

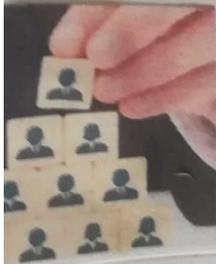
Es un sistema diseñado para alcanzar ciertos metas y objetivos.

Conformados

Por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

solo puede existir cuando,

cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.

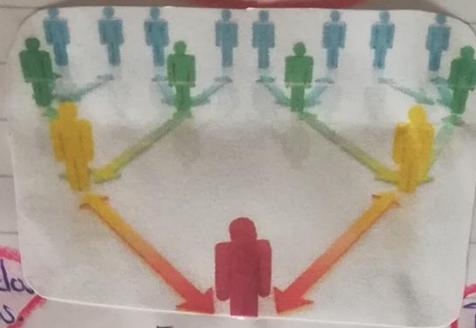


Organización de empresas.

Hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial.

Elementos.

- Burocracia.
- Especialización de trabajo.
- Departamentalización.
- Formación.



Es necesario.

Que cuenten con una red de recursos.

son.

- Humanos
- Tecnológicos
- Económicos
- Inmuebles
- Naturales y tangibles.

Creadas por el estado

Desarrollan tareas sociales son conocidas como organizaciones gubernamentales.

Estudiadas por la ciencia.

La forma en que se gestionan los recursos y procesos. Es considerada como la base del funcionamiento de la empresa.

Agropaciones. Ciudadanas.

son creadas.

Para cubrir alguna necesidad social son dominadas organizaciones sociales

ONG's

se caracterizan

porque no dependen de ningún gobierno y porque pretenden seguir con el bienestar del ser humano desde diversas puntos de vista.

son dirigidas.

Desde el gobierno y se financian con fondos públicos.

2.2.1 Estructura formal del departamento de enfermería.

Misión

Proporcionar servicios de enfermería basados en ciencia del cuidado humano para crecer a los usuarios.

Es una estructura organizativa que tiene la posibilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.

ES

una fuente de información y formación. Determina y dirige sus propias funciones de atención integral.

Visión.

- Ser el líder en la atención del pte. familia y comunidad.
- basándose en el proceso de atención e investigación, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad.

Funciones administrativas.

son.

Planificar

Organizar

Dirigir

Controlar

Evaluar

Filosofía.

proporcionar atención de calidad sin considerar raza, religión, sexo, nivel socioeconómico proyectando ↑ sentido de responsabilidad y relaciones humanas

Departamento

sistema de trabajo.

- por pte.
- Funciones
- equipos.

Ubicación

contar con charcos puros.

características

Servicios las 24 hrs los 365 días del año, con énfasis al personal.

- zona operativa.
- cuarto de medicamento.
- Cuarto fr. especiales.
- zona de almacén.
- sala de estudio.
- sala de reposo.

Normas éticas.

- preservación de la vida.
- Ser siempre profesional.
- No ser cómplice de atención inadecuada.
- Brindar trato amable considerando a usuario y familiares.
- Guardar secreto profesional.
- Mantener la armonía etc...

Manejo

conflictos.

- Constructivos.
- Destructivos.

Es.

La diferencia que existe entre dos personas ante determinadas hechos

Liderazgo

Estilos

Directivo

Equipo

Fuentes

- Diferencia de información.
- Diferencia de intenciones.
- percepción de la importancia de los hechos.
- Metas y objetivos diferentes.
- Diferencia de valores.

Tipos.

- Democrático
- Autoritario
- Maternalista
- Falderico
- Indiferente.

