



**Nombre del alumno: Yuvixa Lizeth Verdugo Vazquez**

**Nombre del profesor: María Cecilia Zambrano**

**Nombre del trabajo: Mapas conceptuales**

**Materia: Administración y evaluación en los servicios de enfermería**

**Grado: 9 cuatrimestre Grupo: C**

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de junio de 2020.

# > Procedimientos incluidos en el plan y en la institución

¿Qué es?

Se fija una meta y estipula que pasos deberá seguir para llegar a ella. Puede tener una duración muy variable dependiendo el caso.

Se clasifica

Planeación estratégica

¿Qué es?

Para analizar factores internos y externos y su repercusión

consiste

- Diseño
- Comunicación con los medios
- Campañas publicitarias

Planeación táctica

¿Qué es?

• Toma de decisiones a corto plazo, para sobre llevar una crisis inesperada

cuando

- Un producto vende menos

Planeación operativa

¿Qué es?

• Organización de un equipo y del personal para la resolución del problema.

Tiene

- Plan de acción

Planeación normativa

¿Qué es?

• Serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa.

consiste

- Fecha de entrega
- Como se procederá
- Que integrante se ocupará de cada tarea

Planeación interactiva

¿Qué es?

• Ofrece productos tecnológicos.

Se basan

- Trazan soluciones.

# Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.

Define

• Para que las decisiones de los administradores se alinen con la visión. Tiene en cuenta a los competidores y una estimación de la evolución del entorno organizacional en el futuro.

Planeación estratégica

Tomó

• Análisis industrial  
• Teoría de juegos  
• Análisis macro y microeconómico.

Planeación Operacional

Asume

• Un periodo de tiempo de un año o menos.

• Establece objetivos y metas.  
• Formas y procedimientos.

Planeación empresarial

Beneficios

• Recursos eficientes  
• Enfoque de esfuerzos  
• Futuro organizacional

# La organización de los servicios de enfermería

¿Qué es?

• Sistema diseñado para alcanzar ciertos metas y objetivos.

## Organizaciones civiles

- los partidos políticos
- los sindicatos
- Club deportivo
- ONG's.

No dependen de ningún gobierno pretenden conseguir el bienestar del ser humano.

Medio

- Condiciones laborales
- Medioambiente
- Participación ciudadana
- Investigación científica

## Organizaciones gubernamentales

• Son creadas para el estado para desarrollar tareas sociales. Son dirigidas desde el gobierno y se financian con fondos públicos.

Catalogadas

- Localización
- Propiedad
- Tamaño
- Firmitud

# Estructura formal del departamento de enfermería

(Que es)

- Prestar servicio las 24 hrs de los 365 días del año, evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad

## Teorías

### Distribución

- Zona de operación
- Cuarto de medicamentos
- Cuarto de tratamientos especiales
- Zona de almacén
- Sala de estudio
- Sala de recepción

### Liderazgo

- Teoría del gran hombre.
- Teoría del consenso
- Teoría de los rasgos.
- Teoría de poder y autoridad

- Teoría de patrones funcionales
- Teoría de Virginia Henderson
- Teoría del auto-cuidado
- Teoría del cuidado transcultural

### Teoría de liderazgo

- Directivo
- Equipo

### Sistemas

- Sistema de trabajo por paciente
- Sistema de trabajo por funciones
- Sistema de trabajo en equipo.

### Manejo de conflicto

- Fuente de conflicto
- Diferencia de interpretación
- Percepción de los hechos
- Metas y objetivos diferentes.
- Diferencia de valores.