



**NOMBRE DE LA ALUMNA: MILDRED YARENI PEREZ  
VELASCO**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MARIA CECILIA ZAMORANO  
NOMBRE DEL TRABAJO: ENSAYO**

**MATERIA: ADMINISTRACION**

**GRADO: 9**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**GRUPO: C**

**COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A 3 DE JULIO 2020**

La dirección y control de los servicios de enfermería , es el espacio central de la administración en si es en la cual se debe subordinar y ordenar los demás elementos, mientras que todo esto controla, regula las actividades que aseguren que se está cumpliendo como fueron planeadas , y si en dado caso esto se llevara como tal corregir actividades.

Para hablar de dirección es importante saber cómo se desempeña como función, esta se refiere a la organización y a la coordinación de los recursos a base de todo esto se lleva a cabo con los acuerdos políticos, estamentos y reglamentos que rigen la institución de salud. de la misma manera la dirección de los servicios de enfermería se distingue por tres etapas ; planeación y dentro de ello está la previsión y la programación, otra de las etapas es la implementación de la misma manera se involucran lo que es la organización , la integración y la comunicación , y la tercera etapa es el control que incluye medición, comparación y ajustes.

Como tal se hacen mención algunas de las técnicas de la dirección y dentro de ellas tenemos la autocrática es importante saber que este tipo de dirección es autoritaria, no toma en cuenta a los subordinados, y se logra cierta eficiencia mecánica. La otra es democrática este tipo de dirección considera las opciones de los demás y se obtiene eficiencia humana, la otra es la anárquica esta no puede decirse que haya dirección en el sentido literal de la palabra, no hay eficiencia. Dentro de ellas está la formal seda el nombramiento, y se puede ejercer en las formas ya mencionadas.

El ensayo que nos proponemos está enfocado al estudió de algunos temas de la importancia del tema principal “dirección y control de los servicios de enfermería “.

### **3.1.- La dirección en los servicios de enfermería.**

Comenzaremos con una breve explicación sobre el significado de dirección, se dice que es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. Esto se refiere que la persona que tenga el mayor cargo tenga la habilidad de ordenar los servicios que se presenten en el área de un hospital, esta personas debe tener habilidades, destrezas y mucho conocimiento para llevar a cabo un buen servicio.

La responsabilidad de todo esto es de la persona que tenga el cargo mayor, para tomar dichas decisiones que serán la base para el buen servicio del cual será el éxito de todos los servicios, Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. La relación y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. Esta persona tiene que ser la que motive los demás empleados, y motivación se define principalmente como la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados, las personas esperan más de esta persona ya que es la encargada de llevar un buen liderazgo, dentro de esta motivación existen varios estilos las cuales son guiados para mejorar el servicio.

#### **3.1.1.- La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.**

La supervisión en enfermería es una de las principales es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el logro de objetivos organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado. la supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con

La aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, es importante saber cada uno de estos puntos importantes para poder llevar a cabo, se debe tomar en cuenta puntos importantes como es aspecto de perfil el supervisor tiene que ser ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos.

A base de todo esto nos planteamos una pregunta, ¿Qué necesitamos de los miembros de un equipo de trabajo para que trabajen realmente en equipo? la respuesta de esta confianza claridad de la meta complementariedad compromiso capacidad de escucha consenso liderazgo compartido. Para fundamentar el accionar en la asesoría y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, se debe aplicar el proceso administrativo, así como, contar con conocimientos en las diferentes áreas; tales como: Medicina preventiva, Elementos de fisiopatología, Enfermería y salud 90 ,Procedimientos y técnicas en enfermería, Administración de servicios hospitalarios, Docencia e investigación ,Relaciones humanas ,Comunicación ,Legislación , Ética ,Computación.

### **3.1.2.- Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.**

Liderazgo representa el proceso de ejercer influencia sobre una persona o un grupo de personas que se esfuerzan por alcanzar su objetivo en determinadas situaciones.

Es definida como comportamiento, entendiéndolo en función de la personalidad y de la situación, el líder es la persona capaz de canalizar la atención de los involucrados y dirigirlos hacia ideales comunes. Para ello, él se empeña en el sentido de aproximar y ajustar intereses grupales e individuales en consonancia con los objetivos de la organización. Al invertir en el poder existente en los liderados, el líder rearticula ese poder en sintonía con el suyo propio para conseguir una alianza grupal en relación a objetivos comunes, manteniendo su influencia a través del refuerzo del compromiso con ideales comunes. Dentro de

todo esto se dice que el liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, esto se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. También se toma en cuenta las características que debe tener un líder son la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, la organización es de vital importancia para liderar.

#### **3.1.4.- Delegación de funciones.**

Este tema está enfocado en lo que consiste la delegación de las funciones relacionado a enfermería Consiste en encomendar a un colaborador autoridad y responsabilidad en la toma de decisiones y la ejecución del trabajo. a Dirección o Gerencia debe tener confianza personal y funcional en la persona que va a ser objeto de la delegación. Indudablemente esta persona debe reunir requisitos de conocimiento y experiencia, además de cualidades personales, que ameriten su capacidad de llevar adelante las tareas que le son delegadas. se le da la mejor confianza a todo los trabajadores de los servicios de enfermería en un área hospitalaria , existen algunas claves importantes para una delegación éxitos una de ellas esta : Tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales y por supuesto las tareas, Tener un Perfil también claro del tipo de persona a la cual se va a delegar, en sus cualidades personales, sus aspectos comportamentales, y por supuesto idoneidad para la función.

#### **3.2.- El control de los servicios de enfermería.**

El concepto de este tema es apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. como antes se mencionó la personas que tenga el mayor cargo tiene como deber controlar

tosos los servicios de enfermería que se presenten, y sus características son muy importantes y estas son Oportunidad. Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Accesibilidad.

como conclusión de estos temas importantes que pertenecen a esta unidad, todo va relacionado para un buen servicio de calidad y control de cada uno de los departamentos, El profesional de enfermería presenta la gran responsabilidad de ser líder para trabajar por un objetivo institucional común, visualizando claramente las problemáticas de los servicios con competencia técnica y humana, donde juega un papel preponderante la construcción colectiva del cuidado al articular ampliamente las actividades con el resto del equipo de salud.

(1.- Mompart García María Paz (2018) Administración y Gestión)

## **Bibliografía**

- 1.- Mompart García María Paz (2018) Administración y Gestión, E. D. (s.f.). *ANTOLOGIA ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA PDF.*