



NOMBRE DE LA ALUMNA: Adi Prisila Méndez López

NOMBRE DEL PROFESOR: María Cecilia Zamorano

NOMBRE DEL TRABAJO: Ensayo unidad 3

MATERIA: Administración y supervisión de los servicios de enfermería

GRADO: 9

GRUPO: C

Comitán de Domínguez Chiapas a 3 de julio 2020

Dirección y Control de los Servicios de Enfermería

En todos los sistemas sanitarios existen problemas y la busca de las soluciones son primordiales por lo cual se utiliza la administración de los sistemas para poder tener una visión mejor sobre los sistemas ya que la administración se basa en la dirección y control así como estos dos en la delegación de trabajos dando paso al liderazgo de las personas. Todo esto con el objetivo de tener un sistema coordinado y controlado y así pueda funcionar con mayor efectividad los servicios del sistema sanitario en este caso hablamos mayor mente en los servicios de enfermería.

La dirección, el control y el liderazgo no solo son simples palabras que se dicen ya que son conceptos de suma importancia y aun más si se le da la importancia adecuada pues las actividades que realizan son muy importantes para tener un servicio de calidad ya que sin una dirección adecuada en los servicios en este caso una persona capaz de poder dirigir al personal así como el de delegar o el controlar no es una persona con liderazgo, el ser líder no es lo mismo que ser jefe 'pues un líder es una persona que impulsa a los demás a ser mejores cada día, alguien que apoya a los demás mientras que los jefes son personas que solo buscan el bien personal y el cumplimiento de las actividades sin que los subordinados tengan opción de mejoría.

La dirección "es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo.". Es importante tener el conocimiento del equipo saber las debilidades, aptitudes de cada uno para saber lo que puede aportar al equipo de trabajo y saber en qué área es útil y así tener unas buenos resultados hasta llegar a los objetivos deseados que con eso estaríamos hablando de una buena dirección.

La dirección también tiene la función de motivar esta es una de las actividades más importantes si o es que es la más importante de la dirección pues en base a

la motivación que exista hacia los trabajadores p subordinados existirá buenos resultados con objetivos alcanzados.

Existen distintos tipos de dirección en la que encontramos el autocrática el cual es autoritaria, no toma en cuenta a los subordinados, y se logra cierta eficiencia mecánica, mientras que el democrático considera las opciones de los demás y se obtiene eficiencia humana, el anárquica este tipo de dirección en esta no se puede decir que exista dirección en el sentido literal, no hay eficiencia. Dentro de ellas está la formal seda el nombramiento, y se puede ejercer en las formas ya mencionadas.

Por lo anterior mencionado podemos deducir que es importante que exista comunicación entre el personal si como de jefe a subordinado y de subordinado a jefe para poder tener un buen funcionamiento al momento de la realización de las actividades.

La supervisión en enfermería es una función muy importante pues es la encargada de poder tener un control, dirigir a todos los departamentos de enfermería de cada u os de los turnos ya que la , “La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín *SUPER*, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle,

Observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.”. Es necesario contar con conocimiento científico, manejo de liderazgo y de dirección la persona que esté a cargo de esta función en los servicios o sistemas de salud pues es necesario la motivaciones la persona así como el de poder aportar o que logre que exista un trabajo de equipo en cada uno de los departamentos, así como tener un perfil académico, técnico y administrativo, calidez personal, etc.

Un supervisor de servicios tiene muchas funciones por realizar pues en ella recae todas las actividades administrativas así como el que existiera algún problema con

el subordinados la encargada de resolver los problemas es la supervisora, es encargada también de revisar, de delegar responsabilidades, revisión de insumos de los departamentos. Existen funciones administrativas, educativas, técnicas e investigadora para la supervisión.

Mientras que el liderazgo como mencionamos anteriormente podríamos decir que es la actividad ejercida por una persona que tiene la capacidad de poder comunicarse de lograr que los subordinado realicen las actividades deseadas, buscando siempre le cumplimiento del objetivo de la empresa o en este caso un departamento de enfermería, “Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias, creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa, por lo tanto es reconocido por las personas como un líder dentro del ámbito laboral, su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito.”.

El líder debe ser un ejemplo a seguir para todos los trabajadores dentro de la empresa ya que debe tener la capacidad de controlarlos en los momentos de conflictos siempre encontrar una solución para poder llegar a un acuerdo y así conseguir los objetivo, existen dos tipos de líderes.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. Para algunos el secreto está en conseguir el equilibrio entre ambos, lo que puede generar que la organización tenga un mayor crecimiento.

Existen distintos tipos de liderazgo algunos de ellos son autoritarios los cuales solo buscan conseguir los objetivos sin tener en cuenta la opinión de los trabajadores y en cambio existen otros que son protectores con los trabadores y en cambio otros

que son líderes que velan por los objetivos y al mismo tiempo buscan el objetivo este tipo de liderazgo suele ser el mejor y más recomendable de emplear.

Para poder delegar las funciones es importante tener en cuenta este tipo de liderazgos pues para poder tener una delegación adecuada y funcional es necesario dar las herramientas necesarias como son la confianza la responsabilidad pues es necesario que los demás trabajadores puedan observar con claridad la delegación que se le brindara a una persona, si hablamos en el aspecto de salud en este caso de un hospital existe el supervisor de turno pero en cada área esta delegado un jefe de área, el cual se le haya delegado la responsabilidad del servicio por pes supervisor este jefe ser el encargado del servicio, para poder delegar el supervisor debió de tener argumentos los cuales son que tenga confianza en la persona que esta delegado esta función así como el de tener conocimiento académico adecuado, que tenga liderazgo y pueda lidiar con los compañeros de trabajo y mantener el servicio o departamento funcionando correctamente.

“Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.”, es el concepto más exacto del control de los servicios de enfermería pues para poder controlar es necesario verificar los resultados de la ejecución de las actividades para verificar si los objetivos deseado serán alcanzados o para poder observar el fallo de estos y poder tener una estrategia mejor para alcanzar los objetivos basados en las características del control.

Características: Oportunidad. Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con

criterios de valor estratégico. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, determinando la acción correctiva necesaria.

Control por áreas funcionales. Control de producción. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto. Se refiere a la evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al consumidor.

Deducimos que todas las características son importantes para poder controlar con exactitud los servicios, es así como concluimos que la dirección, el control, el liderazgo van de la misma ya que si no existe uno de ellos podríamos no llegar a los objetivos deseados de brindar un servicio de calidad, pues existirán malos manejos de los servicios por la mala comunicación entre los trabajadores debido a la mala dirección dada por la mala delegación de las funciones por lo cual se realiza una delegación mala por el supervisor ya que la delegación podría carecer de un buen liderazgo o la falta académica (conocimientos) del delegado.

Bibliografía

Administración y evaluación de los servicios de enfermería. Noveno cuatrimestre (mayo- de agosto 2020). Obtenido de File:///C:/Users/64395/Downloads/ANTOLOGAA%20ADMINISTRACION%20EVALUACION%20SERVICIOS%20ENFERMERIA%20(1).pdf