

**Nombre del alumno: Yuvixa Lizeth  
Verdugo Vázquez**

**Nombre del profesor: María Cecilia  
Zambrano**

**Nombre del trabajo: 3 Unidad**

**Materia: Administración y evaluación en  
los servicios de enfermería**

**Grado: 9 Cuatrimestre Grupo: C**

### UNIDAD 3

La dirección en los servicios de enfermería:

La dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización. La responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

Con frecuencia se dice que las decisiones son el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización. Cuando se habla de dirección administrativa muchos creerán que es fácil de dominar, pero en realidad conlleva un gran esfuerzo y pasos que se deben seguir para lograrlo.

Para que podamos tener una dirección llena de éxitos es necesario que los objetivos sean claros y establecidos, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización.

Existen estilos de dirección que acreditan la forma para poder ejercer una buena dirección y como anteriormente se dijo alcanzar el éxito, tales como son Estilo Autocrático, Estilo Paternalista, Estilo Laissez faire, Estilo Democrático, Estilo Burocrático, Estilo Institucional, cada uno adaptándose conforme a su definición y ejerciéndose de manera correcta y apta.

Existe supervisión en enfermería el cual es encargado de acuerdo al aumento de los requerimientos de servicios de salud, surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo-coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas.

Se basa en los conocimientos técnicos-científicos la persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad, mediante la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.

Quien esté a cargo tiene que contar con características que justifiquen que cuenta con un buen perfil, como debe ser una preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas cualidades personales y todo lo que englobe para que sea una persona apta para el puesto manifestándose en su apariencia y en la demostración de aptitudes y actitudes.

Existe la supervisión directa esta se encarga de mostrar la relación con el personal supervisado y el supervisor se debe realizar con técnicas y procedimientos el cual está encargado de transmitir e intercambiar información y comunicación, se tiene que examinar con atención las actividades para que de esta manera se puedan recoger los datos y evaluar la calidad de los servicios.

En enfermería existe también liderazgo, quien es encargado de ser ejercido por una persona dentro de una empresa quien tiene éxito para poder comunicarse de forma exitosa con todo el personal para poder realizar recomendaciones o sugerencias y de esta manera crear el vínculo con los trabajadores con el fin de generar trabajos de manera exitosa.

El líder empresarial debe tener la capacidad de apaciguar las distintas personalidades de las personas que laboran en determinado sitio de trabajo, puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa.

Entre las características que debe tener un líder se encuentran, la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, la organización es de vital importancia para liderar, ya que debe ordenar y administrar bien los recursos que hay en la empresa, debe tener también la visión de una persona emprendedora, debe ser creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas que ayuden al desarrollo.

Una de las claves del buen funcionamiento de las empresas, cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la Delegación de funciones, entendiendo por tal la asignación de responsabilidades pero también de la autoridad y los medios para poder cumplirlas.

Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse, aunque por supuesto tiene sus bemoles. Es muy claro que para delegar la Dirección o Gerencia debe tener confianza personal y funcional en la persona que va a ser objeto de la delegación. Indudablemente esta persona debe reunir requisitos de conocimiento y experiencia, además de cualidades personales, que ameriten su capacidad de llevar adelante las tareas que le son delegadas.

Existen tips claves para poder generar una delegación exitosa, como se explica en estos puntos, tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales y por supuesto las tareas, tener un Perfil también claro del tipo de persona a la cual se va a delegar, delegar responsabilidad por supuesto, generar confianza en los procesos de delegación, aplicar procesos de capacitación, generar una “Visión” compartida estimulante.

Existe el control en los servicios de enfermería que quiere decir apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

Algunas de las características son oportunidad debe manifestarse inmediatamente, el control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto. Se refiere a la evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al consumidor.