

Nombre de alumna:

Atzhiri Paola Rodríguez García

Nombre del profesor:

Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre del trabajo:

Mapas conceptuales “unidad 2 “

Materia:

Administración y evaluación de los servicios de
Enfermería

Grado: noveno

Grupo: “c”

2.1.4

Procedimientos incluidos en el plan y en la institución.

Planeación

A través de la planeación una persona u organización se fija alguna meta y estipula que pasos, debería seguir.

Toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas.

Planificación

Es frecuente que la planificación se inicie con la identificación de un problema y continúe con el análisis de las diferentes opciones disponibles.

El sujeto o la compañía deberá escoger la opción que le resulte más propicia para solucionar el problema. La planeación se realiza a cada momento incluso en el día a día.

Características de la Planeación

Dependerá del contexto no es igual la toma de decisiones para organizar unas vacaciones, que el proceso planificado por el gerente de la empresa.

Su éxito dependerá del grado de conocimiento, análisis e intuición de quienes la ejecuten y en ambos casos se podría dar un meticuloso plan de acción sin importar la formalidad de cada uno.

Clasificación de la planeación

* Planeación estratégica: la realización son los directivos de una empresa para analizar factores internos y externos y su repercusión en los objetivos de la compañía. Consiste en el diseño detallado de su inserción en el mercado.

* Planeación táctica: Se relaciona con la toma de decisiones a corto plazo, para sobrelevar una crisis inesperada. Cuando un producto vende menos de lo previsto.

Clasificación de la planeación

* Planeación operativa se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas. Es esencial para toda empresa ya que traza el plan de acción y la relación que tendrá en los distintos departamentos.

* Planeación normativa se trata de una serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de la empresa, desde la vestimenta de los empleados los horarios.

* Planeación interactiva, utilizado por empresas que ofrecen productos tecnológicos se basa en trazar soluciones a problemas en un futuro ideal.

Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería. 21.5

Definición de la planeación

Definen en que negocios debería estar la empresa en largo plazo y como asignar los recursos para lograr la visión.

Sirve para que las decisiones de los administradores se alineen con la visión.

La estrategia tiene en cuenta a los competidores y una estimación de la evolución del entorno organizacional en el futuro.

Definición de planeación estratégica

La planeación estratégica es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico es un documento que muestra medidas y acciones que se lleven a cabo para lograr la visión y misión.

La planeación estratégica es una actividad creativa que tienen en cuenta la información y opinión de todos los áreas de la empresa y también del entorno, cliente, proveedores y especialistas en el mercado que opera la empresa etc.

La planeación estratégica toma elementos del análisis industrial la teoría de juegos el análisis macro y micro económica.

Planeación operacional es de más corto plazo que la planeación estratégica asume como establecidos los objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo.

Planeación Operacional

Beneficios de la planeación empresarial

La planeación permite asignar los recursos eficientemente.

enfocar los esfuerzos en aquellas actividades que son clave para el futuro organizacional.

La planeación como un elemento administrativo

La planeación no se ejecuta solo una vez sino que es un proceso que se retroalimenta continuamente principalmente del control o evaluación.

La planeación puede ser vista como un proceso constante dentro de las empresas debido a la naturaleza cambiante del entorno y se desenvuelve la organización y la estimación del futuro.

teniendo en cuenta los cambios tecnológicos adoptados u también la competencia es importante que la empresa sea flexible y ajuste los planes.

Una empresa que demora o falla en ajustar sus planes al entorno cambia puede desaparecer debido a que las necesidades que satisfacen pueden ser satisfecidas.

La planeación y la estrategia

La planeación y la estrategia deben ser mejoradas y cambiadas a medida que la empresa adquiere más experiencia e información y a medida que el entorno se modifica.

Es de importancia evaluar la forma en que los responsables de la planeación adquieren información sobre el desempeño de la empresa en diferentes áreas.

El flujo de información debe ser fluido, hay que tener en cuenta que la planeación es un proceso que se lleva a cabo con diferentes matrices.

Un error común en muchas organizaciones es subestimar la capacidad de la visión e entorno y muchos administradores implementan una mala estrategia.

La planeación como un proceso continuo puede significar una ventaja estratégica que logra posicionar a la empresa en una situación cercana a la visión.

- Visión
- Misión
- Políticas
- Planeación y estrategia

- planeación operacional
- beneficios de la planeación empresarial.
- la planeación como un elemento del proceso administrativo.

La Organización de los Servicios de enfermería 2.2

Organización

Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos pueden estar conformados por otros subsistemas que cumplen funciones específicas.

Una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura, sistemática para cumplir con sus objetivos.

Es fundamental las organizaciones

Es fundamental para que esas organizaciones puedan realizar las tareas que se han encomendado y para que puedan lograr los fines que se han marcado.

Es necesario que cuenten con una red de recursos. Entre ellos deben incluirse los humanos, los tecnológicos, los económicos, los inmuebles, los naturales o los intangibles.

Agrupación Ciudadana

Las agrupaciones ciudadanas que son creadas para cubrir alguna necesidad social son organizaciones civiles. Los partidos políticos, los sindicatos, los clubes deportivos y las ONG's organización civil.

ONG'S

Se caracterizan por que no dependen de ningún gobierno y por que pretenden conseguir el bienestar del ser humano desde diversos puntos de vista.

Por ejemplo ONG's que apuestan para mejorar las condiciones laborales, el medioambiente, la participación ciudadana y la investigación científica sin olvidar las apuestas por la ayuda humanitaria.

Organizaciones del estado

Las organizaciones gubernamentales las mismas son dirigidas desde el gobierno y se financian con fondos públicos.

También pueden realizarse otras muchas clasificaciones de organizaciones en base a otros diferentes criterios por eso se cataloga, su tamaño incluso su finalidad.

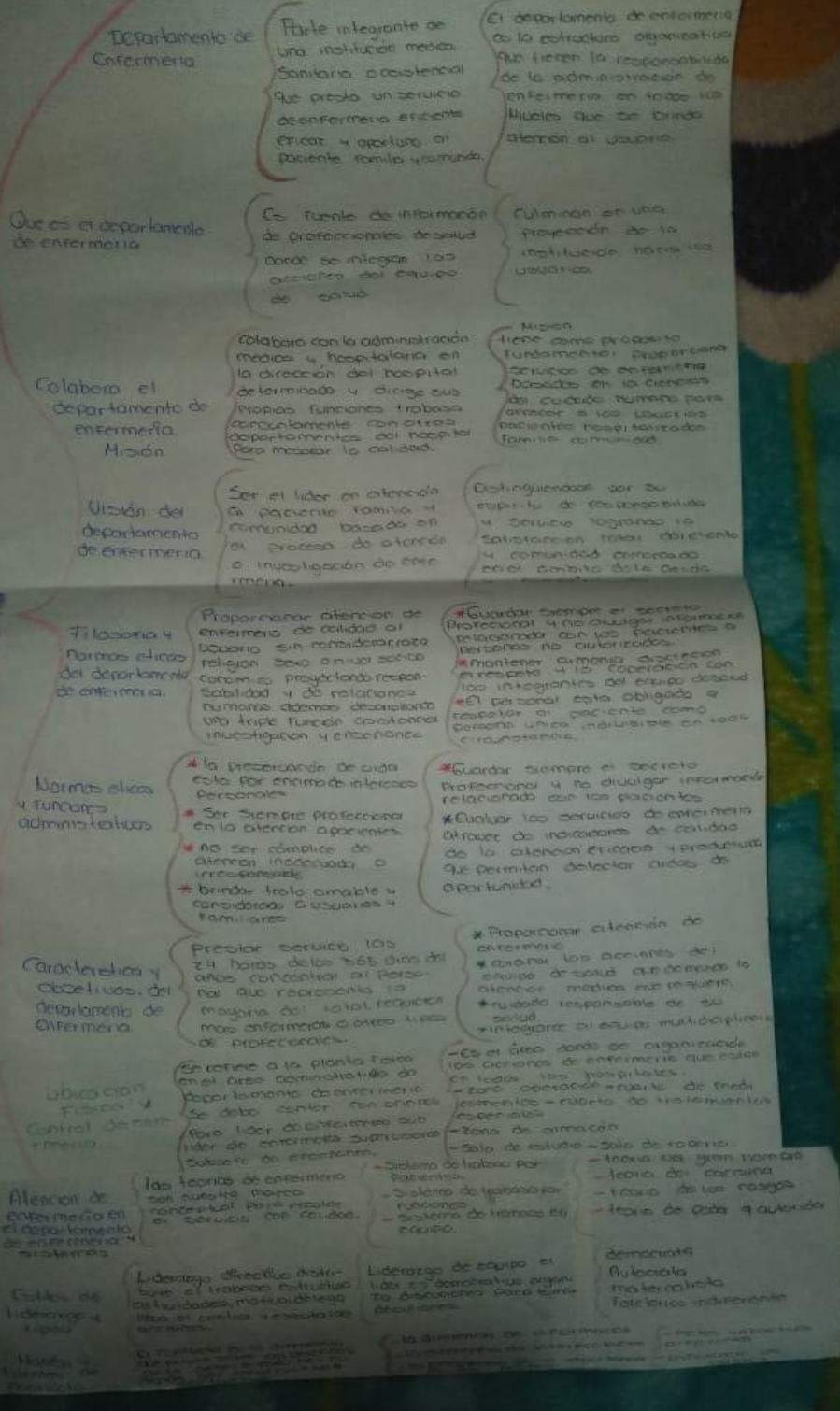
Organización de empresa

Hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial. Existen varios elementos que son clave en la estructura como la burocracia.

La forma en que se organiza las empresas es estudiada por una ciencia denominada trabajo de empresas que estudia la forma en que se gestiona los recursos y procesos.

2.2.1

Estructura funcional del departamento de enfermería



Estructura Funcional

El departamento de enfermería es una unidad funcional que se caracteriza por tener un jefe y un personal especializado en el cuidado de enfermería.

Normas éticas y funciones administrativas

- * La preservación de vida es lo primero de importancia personal.
- * Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
- * No ser cómplice de acciones inadecuadas o irresponsables.
- * Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.

- * Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes.
- * Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención eficientes y productivos que permitan detectar áreas de oportunidad.

Características y objetivos del departamento de enfermería.

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año concentrando al personal que representa la mayoría del total, requieren más enfermeras a otros tipos de profesionales.

- * Preparar atención de enfermería.
- * Controlar las acciones del equipo de salud que acompaña la atención médica que requiere.
- * Cuidado responsable de su salud.
- * Integrarse al equipo multidisciplinario.

Ubicación Física y Control de enfermería.

Se refiere a la planta física en el área administrativa del departamento de enfermería. Se debe contar con áreas para líder de enfermeras sub-líder de enfermeras superiores. Subsección de enfermería.

- Es el área donde se organizan las acciones de enfermería que están en todas las hospitales.
- Zona operativa - cuarto de medicación - cuarto de tratamientos especiales.
- Zona de almacén.
- Sala de estudio - sala de reunión.

Atención de enfermería en el departamento de enfermería y sistemas

Las teorías de enfermería son nuestra marca conceptual para explicar el servicio con calidad.

- Sistema de trabajo por pacientes.
- Sistema de trabajo por funciones.
- Sistema de trabajo en equipo.

- teoría del gran número.
- teoría del carisma.
- teoría de las rasgos.
- teoría de poder y autoridad.

Estilos de liderazgo y tipos

Liderazgo directivo distribuye el trabajo estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones.

Liderazgo de equipo el líder es democrático organiza discusiones para tomar decisiones.

democrática
Autocrática
maternalista
Falsocrática indiferente

Manejo y Fuentes de conflicto

El conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho que puede ser constructivo o destructivo.

- la diferencia de información
- la diferencia de interpretación
- la percepción de la importancia de los hechos

- metas y objetivos diferentes
- Diferencia de valores