



**Nombre del alumno:** Bethel Ramos Gómez

**Nombre del profesor:** María Cecilia Zamorano

**Nombre del trabajo:** ENSAYO

“DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA”

**Materia:** Administración y evaluación de los servicios  
de enfermería

**Grado:** 9

**Grupo:** “C”

La dirección de los servicios de enfermería es un tema sumamente amplio e importante en nuestro ámbito, cabe mencionar que tenemos que definir que es dirección, lo cual implica dirigir y coordinar a nuestro servicio para trabajar con entusiasmo y motivación entre nosotros mismos, la dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización, cabe mencionar que dentro de esto el administrador, es el que lleva la dirección y tiene una gran responsabilidad al tomar las decisiones para guiar a un grupo, que en nuestro caso son nuestros enfermeros. La dirección tiene gran importancia ya que de acá parten los objetivos a realizar durante la planeación y organización, al ser eficiente se cumple y se analiza si la productividad y los resultados son buenos y la calidad se logra al poder hacer los objetivos, cabe mencionar que la motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados.

Debemos de saber que la dirección se basa en diferentes teorías se agrupan en dos grandes tendencias, que son teorías de contenido y teorías de aprendizaje, ambos tipos de teorías han sido de gran trascendencia en la explicación de la conducta organizacional. Así mismo la dirección tiene varios tipos de estilos; se inicia por el estilo autocrático, el cual se trata donde el jefe impone todas las reglas, el guía el impone todo, por medio de los empleados se mide la productividad; el estilo paternalista el cual protege a sus subordinados, también acá el jefe es la autoridad máxima; Estilo Laissez faire, el jefe no motiva, no da instrucciones deja que sus empleados actúen libremente. El estilo democrático se trata donde el directivo tiene un equilibrio entre autoridad y sus empleados, crear un clima agradable de trabajo, aunque no siempre es eficiente; el estilo burocrático se trata de establecer una jerarquía con normas, reglas y pautas de manera que todos estén conformes;

El estilo Institucional se trata donde el directivo se adapta a la situación de trabajo, él es un buen comunicador, tolerante, con confianza en sus colaboradores que procura fomentar la participación y sabe recompensar el trabajo realizado. De mano con la dirección está el liderazgo lo cual es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo. Se puede decir que se nace líder, no se hace, así mismo el liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes, otra definición puede ser que se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo, estas dos deben de llevarse a cabo por medio de la comunicación es fundamental para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, también se trata de cuando el emisor y el receptor establecen una conexión, donde pueden transmitir pláticas e información. Debemos de explicar que la dirección, el liderazgo y una excelente comunicación, son las cosas que un supervisor de enfermería debe desarrollar en su ámbito, eso es lo que lo hace excelente y un buen jefe como tal, el supervisor de enfermería es aquella persona quien garantiza una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo, coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas, hay que definir que es supervisión como tal, lo cual la palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. El supervisor de enfermería debe de tener un correcto perfil, y muy amplio en el ámbito de enfermería, algunos de los más importantes pueden ser, la preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas, así como cualidades personales, deben de aplicar las funciones administrativas de manera excelente, debe de aplicar una función técnica adecuada, función educativa, de investigación.

La supervisión tiene dos técnicas las cuales son de manera directa que engloba contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos, la otra es indirecta es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos. Existen 3 tipos de supervisión las cuales se clasifican en, autocrática, democrática y liberal. Así mismo los tipos de supervisión son de suma importancia, la primera es la supervisión democrática o participativa, va desde la persona que no emprende ninguna acción sin la participación de sus subordinados hasta aquella otra que toma decisiones por sí sola, la siguiente es la supervisión liberal o de rienda suelta, depende en gran medida de los subordinados para el establecimiento de metas, la supervisión Autocrática Impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos y por último la supervisión Integrante que es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas, es la más apropiada porque integra todos los estilos de liderazgo. Los liderazgos empresarial de enfermería puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa, se clasifican en distintos tipos los cuales se dividen en liderazgo natural, autocrático, carismático, democrático, "laissez-faire" y el transformacional que es el más complicado. El control de los servicios de enfermería es de los últimos puntos, en este se debe analizar si los objetivos, han dado resultado, si se está llevando de manera adecuada y ver si se están haciendo de manera adecuada y que sobre todo ayuden a tratar el problema previsto, en este se deben de mirar y observar diferentes características las cuales son accesibilidad, oportunidad, entre otros. El control debe de tener principios y correctos objetivos.

Todos los temas anteriores van de la mano, y son de vital importancia en el tema de enfermería, ya que todos nos regimos de nuestro supervisor, el cual debe de tener diferentes valores, principios y capacidades para aplicarlas y guiarnos de manera adecuada y eficaz para lograr así un excelente trabajo y sobre todo una buena atención a nuestros pacientes, que es lo más importante. A través de la realización, desarrollo y revisión de este trabajo puedo concluir y plantear una vez más que los aspectos éticos son de gran importancia para la Enfermería como profesión y las enfermeras(os) como personal de gran capacidad moral, científica y técnica, demostrada en la atención al individuo sano o enfermo, familia y sociedad. Es vital en la atención directa a pacientes el cumplimiento de los Principios Básicos de la Enfermería como pilar esencial en el logro de los objetivos de la profesión. Teniendo en cuenta que las enfermeras(os) son los profesionales de la salud que permanecen de forma continua junto a los pacientes deben asumir la función de defensores de los derechos de los mismos cumpliendo con los aspectos éticos tan importantes identificados en la estrecha relación que existe entre el binomio enfermero-paciente, debo concluir que son temas de gran importancia, ya que en lo personal me gustaría ascender a un cargo más grande, y poder guiar a los demás enfermeros teniendo dirección y liderazgo.

## Bibliografía

NACIONAL, E. (2019). servicios de enfermería. En U. Veracruzana.

zamorano, M. c. (2020). Antología administración y evaluación de los servicios de enfermería. En UDS.