

**Nombre de alumna:**

Atzhiri Paola Rodríguez García

**Nombre del profesor:**

Cecilia Zamorano Rodríguez

**Nombre del trabajo:**

Mapa conceptual

**Materia:**

Administración y evaluación de los servicios de  
Enfermería

**Grado:** noveno

**Grupo:** “c”

# Sistema de control

¿Por qué de los?

Los programas que se elaboran a nivel de las instituciones y servicios aseguran sistemas continuos de mejora de la calidad

Los procesos de acreditación y categorización de unidades contribuyen al desarrollo.

La política trazada por la dirección de la institución está dirigida a mejorar las insuficiencias en la prestación de la asistencia médica.

En la atención secundaria existe un trabajo y experiencia, su enfoque no es el de un sistema de calidad.

acciones de salud

no existe un sistema de gestión de calidad de la atención médica

Insuficiente integración de los procesos institucionales

Insuficiente compromiso del grado de satisfacción y motivación.

eficiente estudio expectativas de pacientes, familiares y otros consumidores

Resistencia al cambio organizacional

Poco nivel resolutivo de los dirigentes de nivel intermedia

la capacitación no abarca a todos las categorías de personal

Deficiente evaluación del desempeño

Propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir. Cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de los pacientes.

Principios de la calidad

Enfoque en el cliente que es el consumidor en la institución de la salud el resultado del trabajo estara determinado por el cumplimiento de las necesidades y expectativas.

La dirección y los directivos en los distintos niveles establecen la unidad de propósitos.

Participación del personal

Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.

enfoque en un sistema para la gestión

enfoque basado en procesos

El objetivo general debe ser implementados SGC y aunque el resto de su implementación.

Objetivos específicos deben estar orientados de forma general

La estructura de la calidad no debe ser paralela a la estructura administrativa.

Se requiere de una capacitación básica de los miembros de los círculos de calidad.

Un capítulo especial debe dedicarse a la documentación donde se plasman.

Enfoque en la toma de decisiones

mejora continua

# Sistema de control

Parte de los?

Los programas que se elaboren a nivel de las instituciones y Servicios aseguran Sistemas Continuos de mejora de la calidad

Los procesos de acreditación y Categorización de unidades Contribuyen al desarrollo.

La política trazada por la dirección de la institución está dirigida a resolver las insatisfacciones en la prestación de la asistencia médica.

En la atención secundaria existe un trabajo y experiencia, su enfoque no es el de un Sistema de Calidad.

acción de salud

\* No existe un sistema de gestión de calidad de la atención médica

\* Insuficiente integración de los procesos interdisciplinarios

\* Insuficiente conocimiento del grado de satisfacción y motivación.

\* Insuficiente estudio de expectativas de los usuarios (pacientes y familiares)

Resistencia al cambio organizacional

Para nivel resolutivo de los dirigentes de nivel intermedia

La capacitación no abarca a todos las categorías de personal

Deficiente evaluación del desempeño

Propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir Cualquier organización y de la Satisfacción de las Necesidades de las personas

Principios de la calidad

Enfoque en el cliente que es el consumidor en la institución de la salud a resultado del trabajo estara determinado Por el cumplimiento de las necesidades y expectativas

Liderazgo la alta dirección y los directivos en los distintos niveles establece la unidad de propósitos.

Participación del personal

Relaciones mutuamente benéficas con los Proveedores.

enfoque en un sistema para la gestión

enfoque basado en procesos

El objetivo general debe ser implantar un SCC y aunque el costo de su implantación.

Objetivos Especificos deben estar orientados de forma general

La estructura de la calidad no debe ser Paralela a la Estructura administrativa.

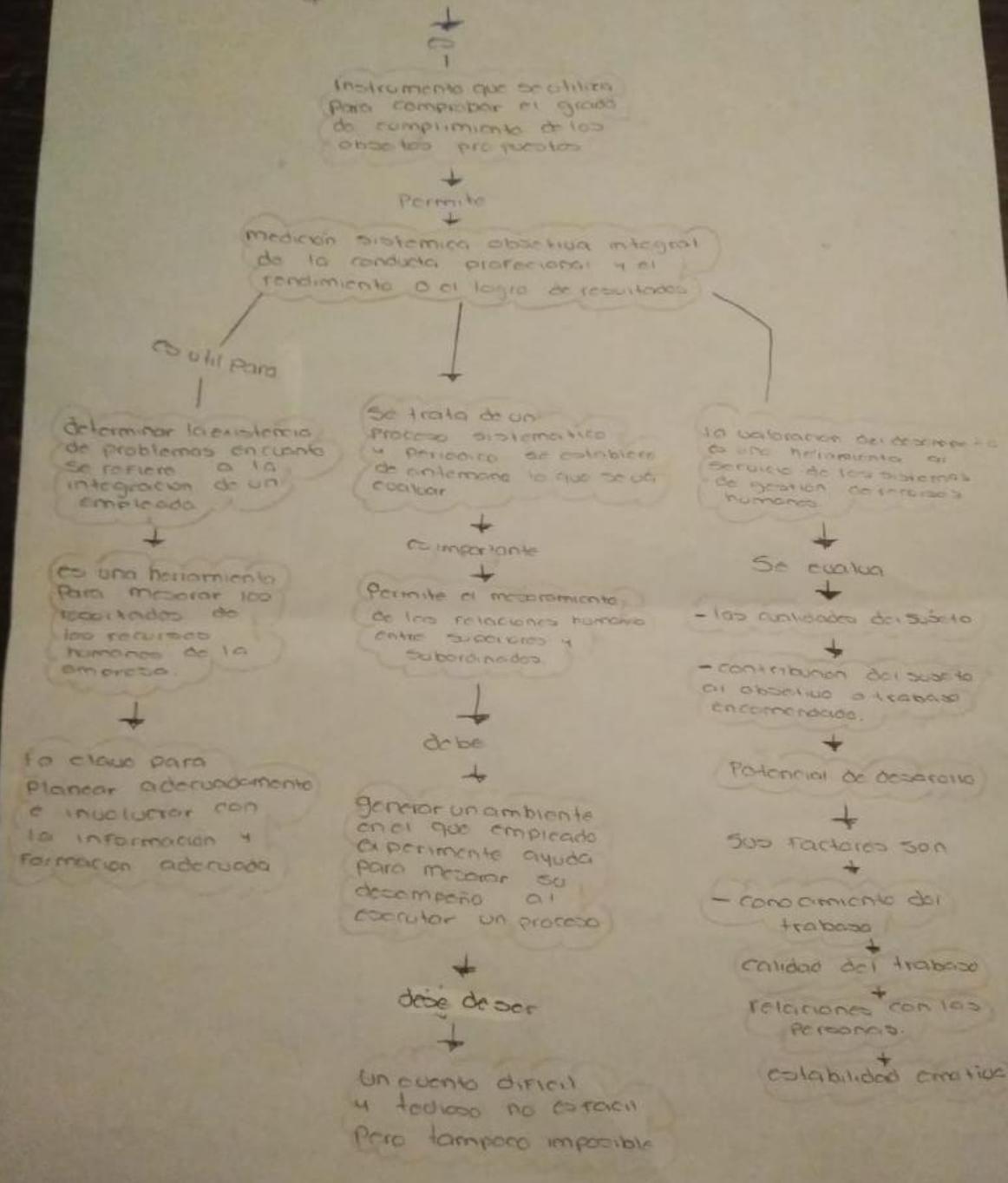
Se requiere de una capacitación básica de los miembros de los círculos de calidad.

Un capítulo especial debe dedicarse a la documentación donde se plasman.

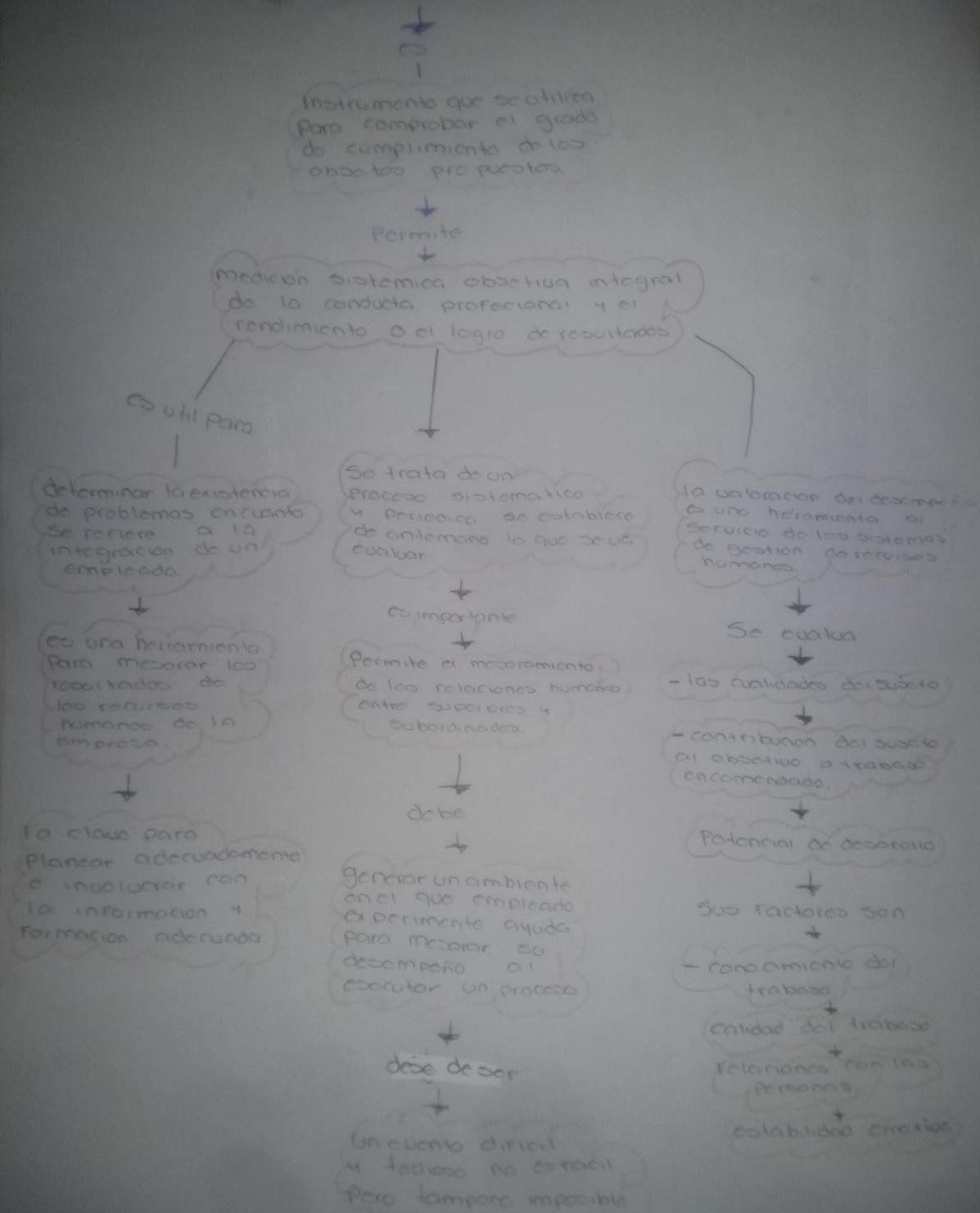
Enfoque en la toma de decisiones

Mejora continua

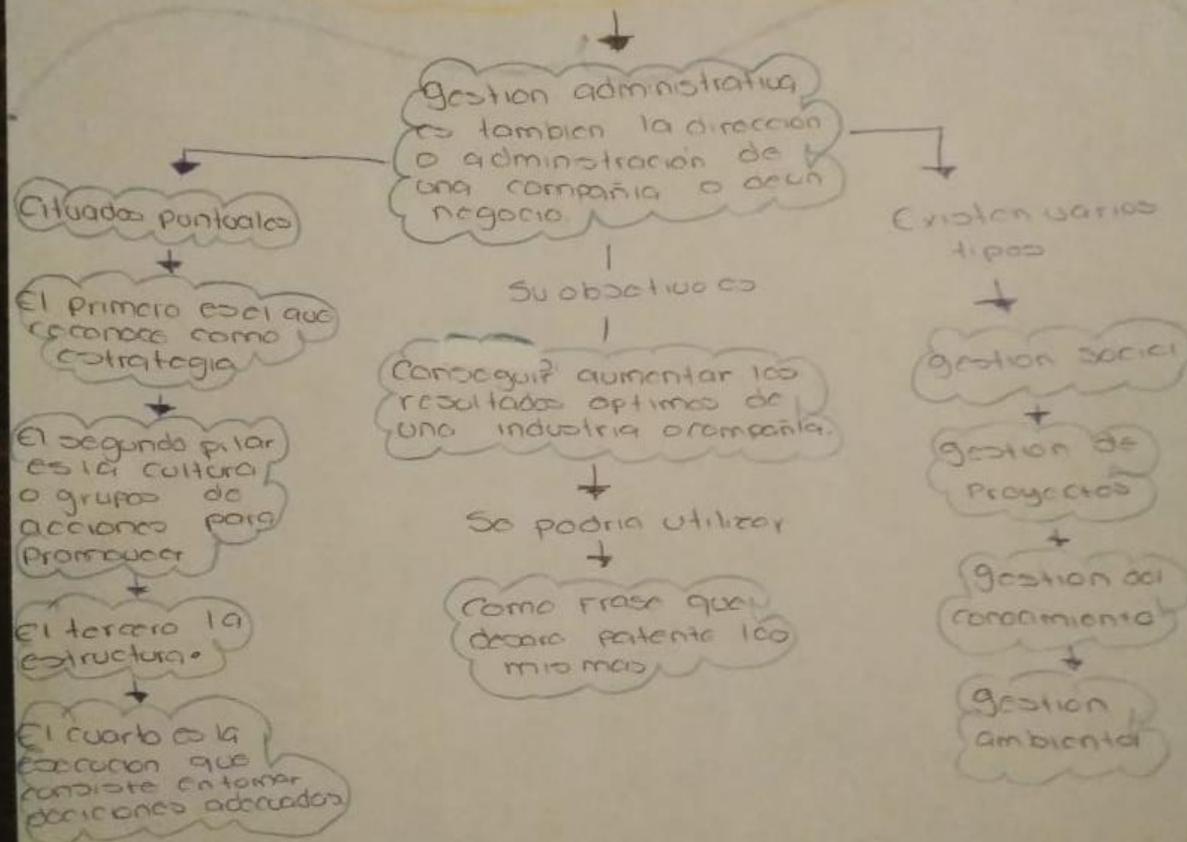
# Evaluación del rendimiento de personal de empresa

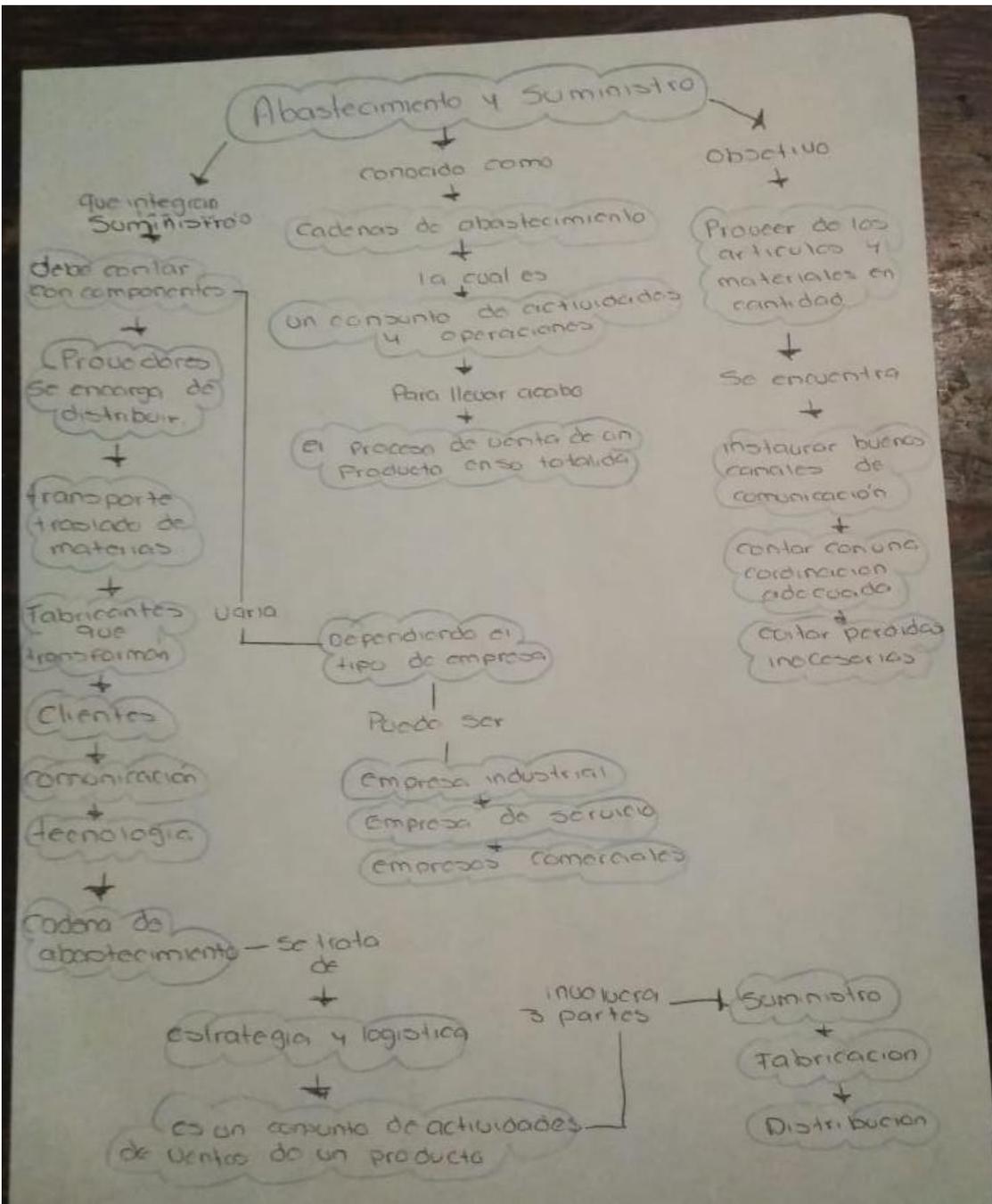


# Evaluación del rendimiento del personal y el desempeño



# Economía de la Salud aplicada a la gestión hospitalaria





# Previsiones y perdidas

Calculo de insumos

Es la operacion matematica con la base en la investigacion cuantitativa de las necesidades

debe hacerse cuando

los servicios se amplian

Se debe tomar en cuenta

Capacidad del hospital

Curva estandar de consumo

Porcentajes de ocupacion

tipo de hospital

duracion del material

Es el sistema de salud y en especifico dentro de una unidad de salud

Se debe calcular

material y equipo para que deba funcionar

Se recomienda

Proveer la existencia con base en calculos

tipo de almacenamiento

calidad y costos de los articulos

riesgo y perdidas

todo activo contiene un riesgo el riesgo sea o no exista

riesgo actuado durante un periodo ocasiona un incidente

asegurar la existencia de Fondos Fijos en los servicios

mantener la dotacion y verificar la existencia

realizar investigaciones