



Nombre de alumnos: Adi Prisila Méndez López

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 9no cuatrimestre

Grupo: C

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de junio de 2020.

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La administración ha existido desde hace mucho tiempo aunque no se conocía con ese nombre ni se sabía tanto de ella como se conoce ahora, no solo en el sector empresarial es importante pues la administración se puede utilizar y presentar en diversos ámbitos de la vida en este caso hablaremos de su importancia en el ámbito de la salud en los procesos de enfermería, la planificación de las actividad así como en la departamentalización de los servicios de un hospital o en instituciones privadas.

El sector de la salud es muy importante por todos los procedimientos que se realiza si bien la administración la relacionamos con números, de cierta manera estamos en lo correcto, sin embargo, no solo se trata de esta parte del proceso pues nos ayuda a planear proyecto, actividades que nos facilitan la vida . Existen varias etapas o fases que nos ayudan a tener una estrategia para los servicios de enfermería por lo cual mencionaremos algunos de ellos en el trabajo.

Es importante tener un la planeación de lo que se quiere realizar para llegar a los objetivos por consiguiente la primera etapa es la planificación, en los servicios de enfermería la planificación es importante pues es el que nos ayudara a llegar a nuestros objetivo para que la salud del paciente sea restablecida adecuadamente y en un tiempo determinado y que el personal de enfermería pueda realizar las actividades necesarias. La planificación y los objetivos van de la mano en esta etapa de la recuperación del paciente pues se espera que exista una buena comunicación entre todo el personal que este en contacto con el paciente, así como tener un registro de los cuidados que se realizan al paciente para posteriormente poder usar esa información si se requiera en forma de investigación, evaluación o de propósitos legales con lo cual las y los enfermeros se puedan defender en este caso nos referimos a la hoja de enfermería que manejan los enfermeros en cada turno.

Anteriormente dijimos que existían etapas del plan de cuidado por lo cual presentamos en seguida:

1. Establecimiento de prioridades.
2. Elaboración de objetivos.
3. Desarrollo de intervenciones de enfermería.

4. Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado (documentación del plan).

El establecer prioridades es lo primero que se realiza del plan de cuidado pues es importante para saber qué problema darle prioridad y cual requiere de atención inmediata para lo cual también es importante realizar una valoración y poder realizarse unas series de preguntas que nos puedan ayudar para la priorización de las atenciones como por ejemplo: que problema necesita atención inmediata como ya habíamos mencionado así como el realizar una lista de los problemas que se pretenden y saber cuáles son reales y cuáles no. Existen varias instituciones de renombre que realizan investigaciones para proporcionar información adecuada y precisa para los pacientes sin embargo las que más se utilizan son indicadores que nos ayudan a mejorar el manejo de los pacientes.

Los objetivos o metas que se pretenden alcanzar siempre se tiene en cuenta al paciente o la persona que queremos que se mejore pues estos pueden ser objetivos a largo y corto plazo, estos nos ayudan a seguir la pauta del plan de cuidado que se ha creado así como las intervenciones quedábamos realizar al paciente así como el registro adecuado para no tener alguna dificultad y problemas legales.

Para una mejor coordinación al momento de trabajar en el hospital se han creado departamentos o servicios en los cuales están definidos de cierta forma, lo cual nos lleva a la departamentalización de las áreas que es la creación de grupos de trabajo coordinados, dividiendo el trabajo logrando una especialización en cada departamento con esto ayudamos a los y las enfermeras a disminuir la carga de trabajo que se les puede presentar así como para los pacientes una atención más adecuada dependiendo de su patología.

La departamentalización tiene sus ventajas y desventajas como en todo pero en este caso la más notoria es la disminución de trabajo para el personal así como el poder comunicarse adecuadamente sobre los temas que sean requeridos y que cada empleado este en el área en el que sea requerido si presencia y sus capacidades. Como mencionamos anteriormente existen varios tipos de departamentalización los cuales están divididos en varios rubros por lo cual se les representara algunos de ellos, los cuales consideramos más que en el hospital puedan estar más ligados.

- Departamentalización por tipo de cliente: en este caso será el de patología que pueda presentar el paciente
- Departamentalización por productos o servicios: lo que ofrece casa servicio como podría ser: la clínica de herida, recuperación quirúrgica entre otras áreas.

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. (Antología, 2020). Para poder realizar un proyecto exitoso es necesario tener un plan de trabajo para saber hacia dónde queremos llegar y en el momento que nos desviemos del objetivo nos recuerde nuestros objetivos, esto es importante pues también es necesario revisar el plan de trabajo en ocasiones para verificar si estamos en el camino adecuado o realizar algunos cambios. Esto con el fin de administrar adecuadamente los conocimientos, también calendarios y tiempos específicos para su realización

Es necesario tener identificado los objetivos que se quieran alcanzar y siempre siendo realistas para poder llegar a las metas. Algunos pasos para seguir pueden ser:

1. Identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo
2. Redacción de una introducción y los antecedentes,
3. Establecer las metas y los objetivos a alcanzar.
4. Determinar las estrategias.
5. Identificar cuáles son las limitaciones u obstáculos
6. Mencionar cuáles serán los procedimientos, guías o políticas bajo los cuales se desarrollará el plan de trabajo.
7. Medición del proyecto.
8. Construcción del plan de trabajo.
9. Culminación y puesta en práctica

El diagnóstico situacional es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma. (Antología, 2020).

Este tipo de diagnóstico nos ayuda a conocer la situación del lugar donde estemos, ya sea una comunidad o en algún departamento del hospital el cual queramos saber la situación, aunque este tipo de diagnóstico se utiliza mayormente en comunidades y así poder realizar un proyecto de mejoras para la situación actual pues lo que se pretende es saber cuáles son los problemas, las causas que estas aquejan, sin importar el rubro que tengan.

La actividad conllevar una serie de investigaciones que nos llevarán a saber los problemas y/o necesidades de las personas estas actividades como son:

1. Descripción de la situación
2. Antecedentes históricos de la localidad
3. Ubicación geográfica
4. Límites
5. Fauna, flora e hidrografía
6. Amenazas y riesgos por la ubicación
7. Comunicación y vías de acceso

La administración nos ayuda a la planificación de diversas actividades así como de proyectos, en el área hospitalaria nos podemos dar cuenta que es de gran ayuda pues desde la departamentalización de los servicios hasta la formulación de un trabajo de equipo o la resoluciones problemas mediante los diagnósticos situacionales siempre se encuentra presente pues la planeación es la primera etapa de todo proyecto o actividades que se desee realizar, ya que si una planeación las actividades se podrían realizar pero es seguro que no llegaría una buen resultado.

Es necesario seguir cada una de las indicaciones y pasos que nos proporcionen para llegar a los objetivos deseados, la administración y la departamentalización son aspectos de máxima relevancia pues en los dos aspectos existe la planeación de las actividades.

Bibliografía

Administración y evaluación de los servicios de enfermería. Noveno cuatrimestre (mayo- de agosto 2020). Obtenido de File:///C:/Users/64395/Downloads/ANTOLOGAA%20ADMINISTRACION%20EVALUACION%20SERVICIOS%20ENFERMERIA%20(1).pdf