



**Nombre de alumnos:**

CARMEN VIANEY MARROQUÍN SALGADO

**Nombre del profesor:**

MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

**Nombre del trabajo:**

MAPA CONCEPTUAL: TEMAS: 2.1.4, 2.1.5, 2.2 Y 2.2.1.

**Materia:**

ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

**Grado:**

NOVENO

**Grupo:**

“C”

# LOS PROCESOS INCLUIDOS EN EL PLAN Y EN LA INSTITUCIÓN.

PLANIFICACIÓN

Está

A través del cual una persona se fija alguna meta y estipula qué pasos seguir para llegar hasta ella.

expectativa temporal  
amplitud  
especialidad según

CLASIFICACIÓN

P. ESTRATÉGICA.

Para analizar factores internos y externos y su repercusión en los objetivos de la compañía.  
A largo plazo.  
Consiste

- Diseño detallado de su inserción al mercado.
- Su comunicación con los medios.
- Sus campañas publicitarias.

P. TÁCTICA.

Toma de decisiones a corto plazo, para sobrellevar una crisis inesperada

P. NORMATIVA.

Se trata de una serie de normas y reglas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa.

P. OPERATIVA.

La organización de recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas

P. INTERACTIVA.

Se basa en trazar soluciones a problemas en un futuro ideal, así como el camino para alcanzar dicho futuro

# INSTRUMENTOS DE LA PLANEACIÓN APLICADOS A LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

Es

Una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también el entorno.

## PLANEACIÓN OPERACIONAL.

Esté

Asume como establecidos los objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para ser logrados.

## BENEFICIOS DE LA PLANEACIÓN EMPRESARIAL.

- La planeación permite asignar los recursos eficientemente y enfocar los esfuerzos en aquellas actividades que son clave para el futuro organizacional.
- La planeación como un elemento del proceso administrativo.
- La planeación no se ejecuta solo una vez sino que es un proceso que se retroalimenta cíclicamente, principalmente del control y evaluación.
- Puede ser vista como un proceso constante dentro de la empresa, debido a su naturaleza cambiante del entorno dentro del cual se desenvuelve la organización y porque la estimulación del futuro, por definición puede desviarse de la observación.

# LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

ORGANIZACIONES <sup>Es</sup> Un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

## ORGANIZACIÓN CIVIL. Entre ellos

- Partidos políticos
- Sindicatos
- Clubes deportivos
- ONG's → Existen múltiples.

## ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES.

<sup>son</sup> Creados por el estado.

## ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.

- elementos
- Burocracia
  - Especialización del empleo
  - Departamentización
  - Cadena de mando
  - Descentralización
  - Formalización

# ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA.

Es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.

