



Nombre de la alumna: Yadira López González.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano.

Nombre del trabajo: Mapas conceptuales.

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: 9°

Grupo: “C”

3.2.1. Sistemas de Control

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno construido siendo un objetivo básico de nuestro sistema

Los Programas

Que
Se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurando sistemas continuos de mejora.

La Política

Trazada por la dirección de la Revolución,
esta dirigida
A resolver las insuficiencias en la prestación de la asistencia médica.
desarrollando
Un plan de capacitación y formación de los recursos humanos

Atención Secundaria

Existe
Un trabajo y experiencias, su enfoque no es el de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

Acciones de salud

- No existe un Sistema de Gestión de Calidad de la Atención Médica.
- Insuficiente integración de los procesos institucionales.
- Insuficiente empleo de la contabilidad y los costos.
- Insuficiente conocimiento del grado de satisfacción y motivación.
- Deficiente estudio de expectativas de pacientes.
- Resistencia al cambio organizacional.
- Bajo nivel resolutivo de los contenidos de trabajo y existencia de personal.
- La capacitación no abarca a todos los categorías.
- Deficiente evaluación.

Antecedentes

En la década del 90 se aplicó en la atención primaria una metodología hasta la etapa de evaluación de la calidad en una institución

evaluar
La calidad científica técnica de la atención que se ofrece a pacientes afectados por hipertensión arterial esencial.

Problemas identificados

con
La experiencia acumulada en la gestión de calidad en las instituciones de bioquímica y el trabajo hecho en los hospitales.

se puede establecer
Los lineamientos, bases y pautas a las que aspira el MINSAP en el tema de la calidad.

Enfoque del contenido

debe partir
La definición dada por el Che: "La calidad es el respeto al pueblo"

por lo que
Debe ser el punto de referencia y a tono con las orientaciones.

SGC de las instituciones de salud

tiene
Necesariamente que estar en correspondencia con la experiencia, el Colectivo Normativo y el Programa Revolucionario.

Enfoque en el cliente.
Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores

Calidad

no puede
Enfocarse como "algo" independiente, sino que tray que integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización y salud.

Gestionarla como
Una función de la dirección de la organización, para lo cual se deben establecer los objetivos, determinar y asignar los recursos

Principios de la calidad
definidos

En los documentos normativos emitidos por la Oficina Nacional de Normatización que es el órgano.

expone
Enfoque basado en procesos
Mejora continua

Objetivo general

debe ser
Implementar un SGC y con que el costo de su implementación es elevado al final se recupera con creces

Objetivos específicos

deben estar
Orientados de forma general con un enfoque abarcador dirigido a dar respuesta a los principios

Estructura de la calidad

no debe ser
Paralela a la estructura administrativa, sino que cada jefe en los distintos niveles de dirección tendrá un órgano consultivo en correspondencia.

Se requiere de
Una capacitación básica de los miembros de los círculos de calidad

La auditoria

constituye
Una forma de control, dada por una revisión sistemática de los aspectos legalmente establecidos

permite
La identificación de las no conformidades y la adopción de acciones preventivas o correctivas

Liderazgo
Enfoque en sistema para la gestión

Participación del personal
Enfoque de la toma de la decisión basado en los hechos

3.2.2..Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumentos de evaluación.

Se divide en

Evaluación del desempeño

Es un

Instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel mundial.

Permite

Una medición, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

Determina

La existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado en la organización.

Determina

Resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, se establece lo que se va a evaluar y de que manera se va a realizar.

Mediante

La apropiada evaluación del personal se puede evaluar a los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa.

Evaluación de personal

Es una

Herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa, facilita la información básica para la investigación de los recursos.

Promueve

El estímulo a la mayor productividad, logra una estimulación del potencial de desarrollo de trabajadores.

Valoración del desempeño

Es una

Herramienta al servicio de los sistemas de gestión de recursos humanos, los resultados se pueden utilizar para desarrollar o mejorar otros programas.

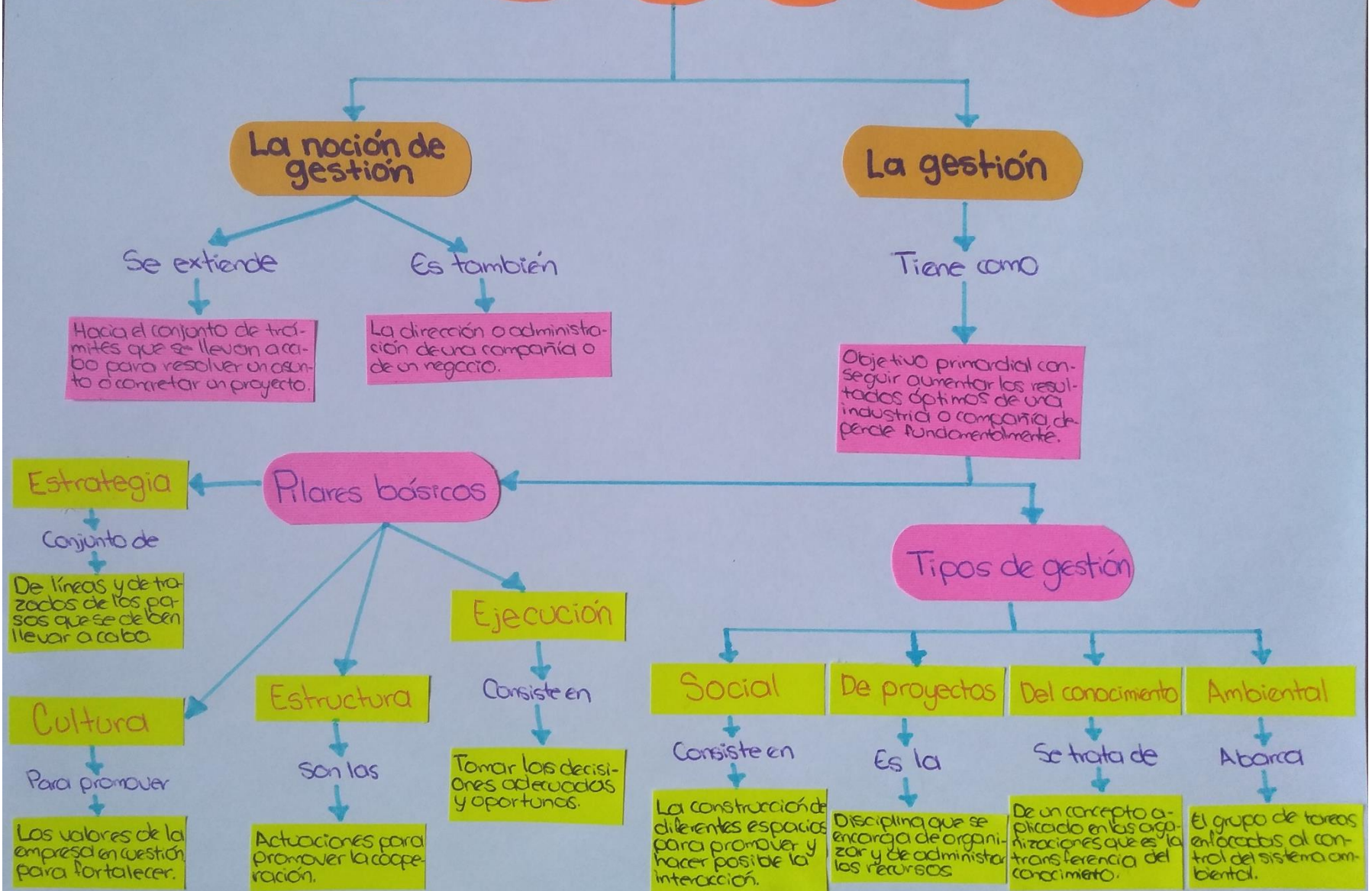
¿Que se evalúa?

- Las habilidades del sujeto.
- Contribución del sujeto.
- Potencial del desarrollo.

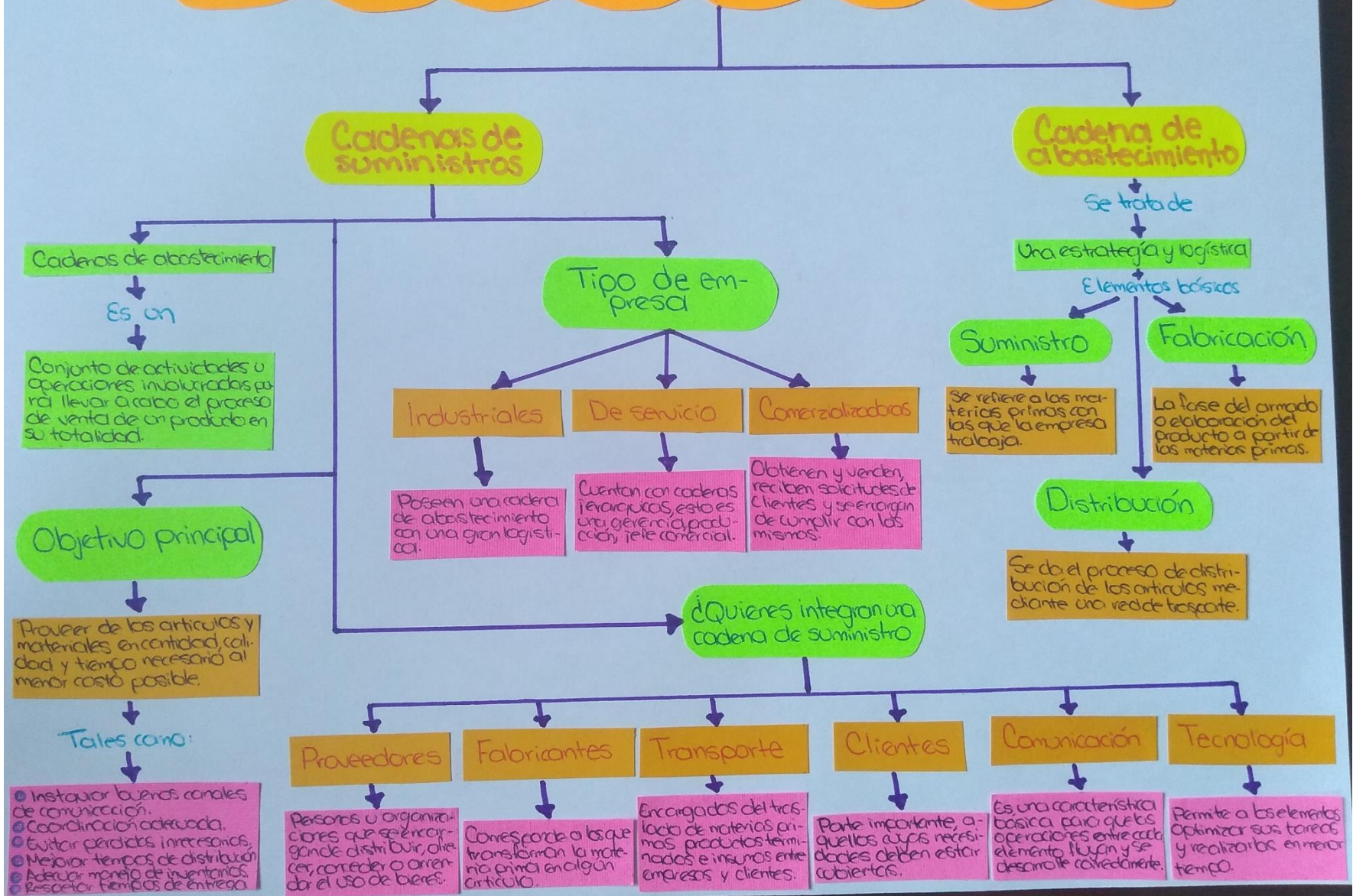
Factores que se evalúan

- Conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Relaciones con personas.
- Estabilidad emocional.
- Capacidad de síntesis.
- Capacidad analítica.

4.1.- Gestión Administrativa.



4.2.- Abastecimientos y Suministros.



4.3. Prevención y Perdidas

Para prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una unidad de salud.

Se debe

Calcular el material y equipo necesario para que pueda funcionar de manera efectiva.

Cálculo de insumos

El cálculo de material y equipo.

Es la

Operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica en servicios.

Factores

- Capacidad del hospital.
- Curva estándar de consumo.
- Porcentaje de ocupación.
- Tipo de hospital.
- Tratamientos especiales y frecuencia.
- Edad y sexo predominante en los pacientes.
- Presupuesto asignado.
- Duración del material.
- Tipo de almacenamiento.
- Calidad y costo.

Recomendaciones

- Prever la existencia con base en cálculos realistas.
- Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios.
- Mantener la dotación y verificar existencias.
- Realizar investigaciones periódicas.

La Organización Mundial de la Salud

En el

Manual de "Como estimar necesidades de Medicamentos" nos marca los métodos para cuantificar las necesidades de medicamentos.

Método de Tx estándar en relación con la morbilidad

Serie de datos

- a) La cantidad de episodios de cada problema sanitario.
- b) Los tratamientos estándar más comunes.

Concepto de riesgo y pérdida

Todo actividad con lleva un riesgo, ya que la actividad "extra" de ello representa inmovilidad total.

Debemos definir

El riesgo como la probabilidad que un peligro existente en una actividad determinada durante un periodo.

El Sistema Nacional de Información en Salud

Constituido por

Diversos subsistemas que producen información de la infraestructura, producción de servicios y resultados en salud de los diferentes instituciones.

Los recursos humanos

Son:

Particularmente importantes porque los sistemas de salud requieren de una mano de obra intensiva.

La cantidad de personal de salud

Depende de

Las decisiones de dirección del sistema de salud sobre las inversiones en educación.

Los recursos físicos o materiales.

Al inventario de activos productivos no-humanos incluyendo hospitales, vehículos y equipo.