



Nombre de la alumna: Yadira López González.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano.

Nombre del trabajo: Mapas conceptuales.

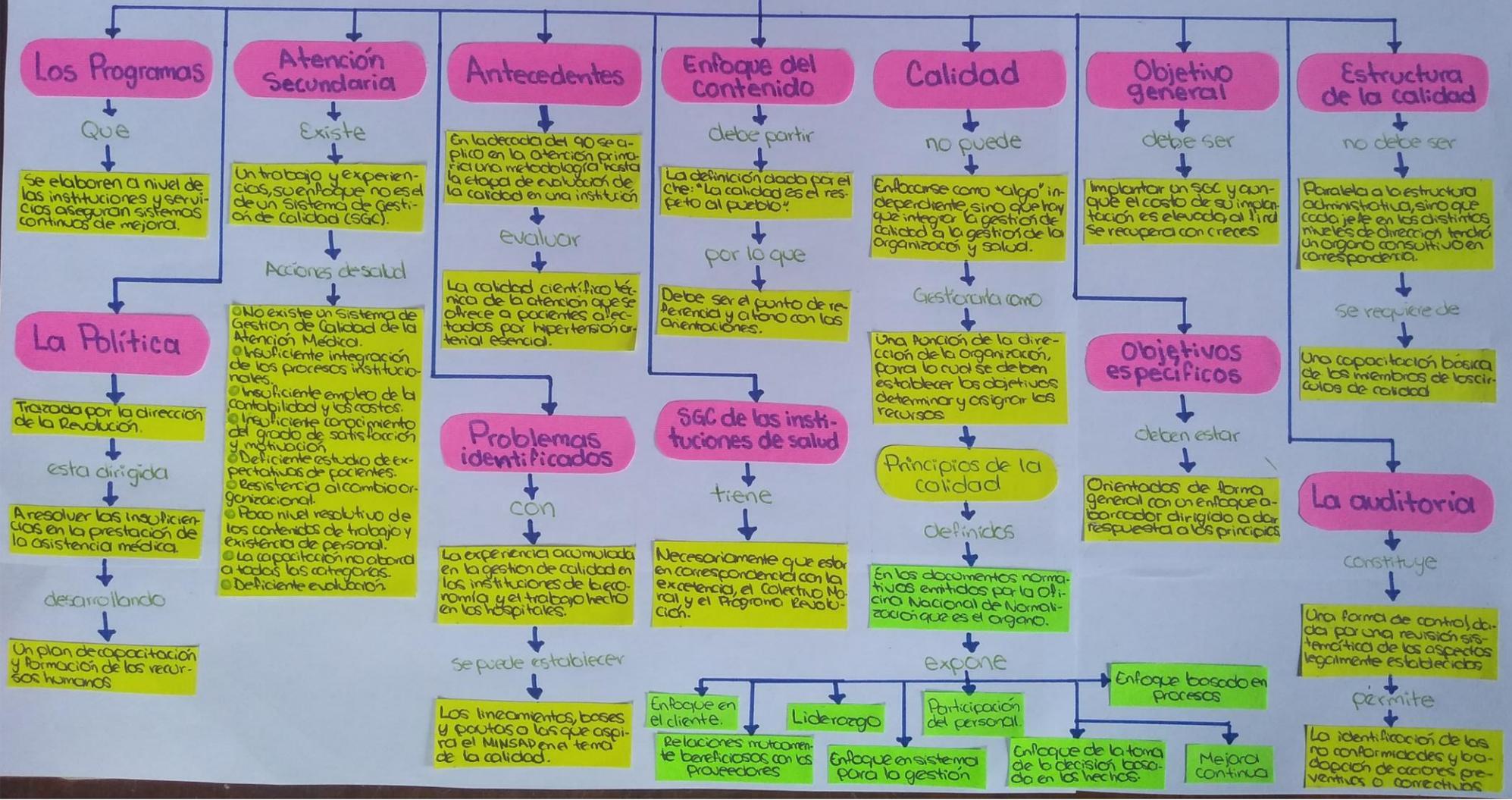
Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: 9°

Grupo: “C”

3.2.1. Sistemas de Control

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno construido siendo un objetivo básico de nuestro sistema



3.2.2..Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumentos de evaluación.

Se divide en

Evaluación del desempeño

Es un

Instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel mundial.

Permite

Una medición, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

Determina

La existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado en la organización.

Determina

Resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, se establece lo que se va evaluar y de que manera se va realizar.

Mediante

La apropiada evaluación del personal se puede evaluar a los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa.

Evaluación de personal

Es una

Herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa, facilita la información básica para la investigación de los recursos.

Promueve

El estímulo a la mayor productividad, logra una estimulación del potencial de desarrollo de trabajadores.

Valoración del desempeño

Es una

Herramienta al servicio de los sistemas de gestión de recursos humanos, los resultados se pueden utilizar para desarrollar o mejorar otros programas.

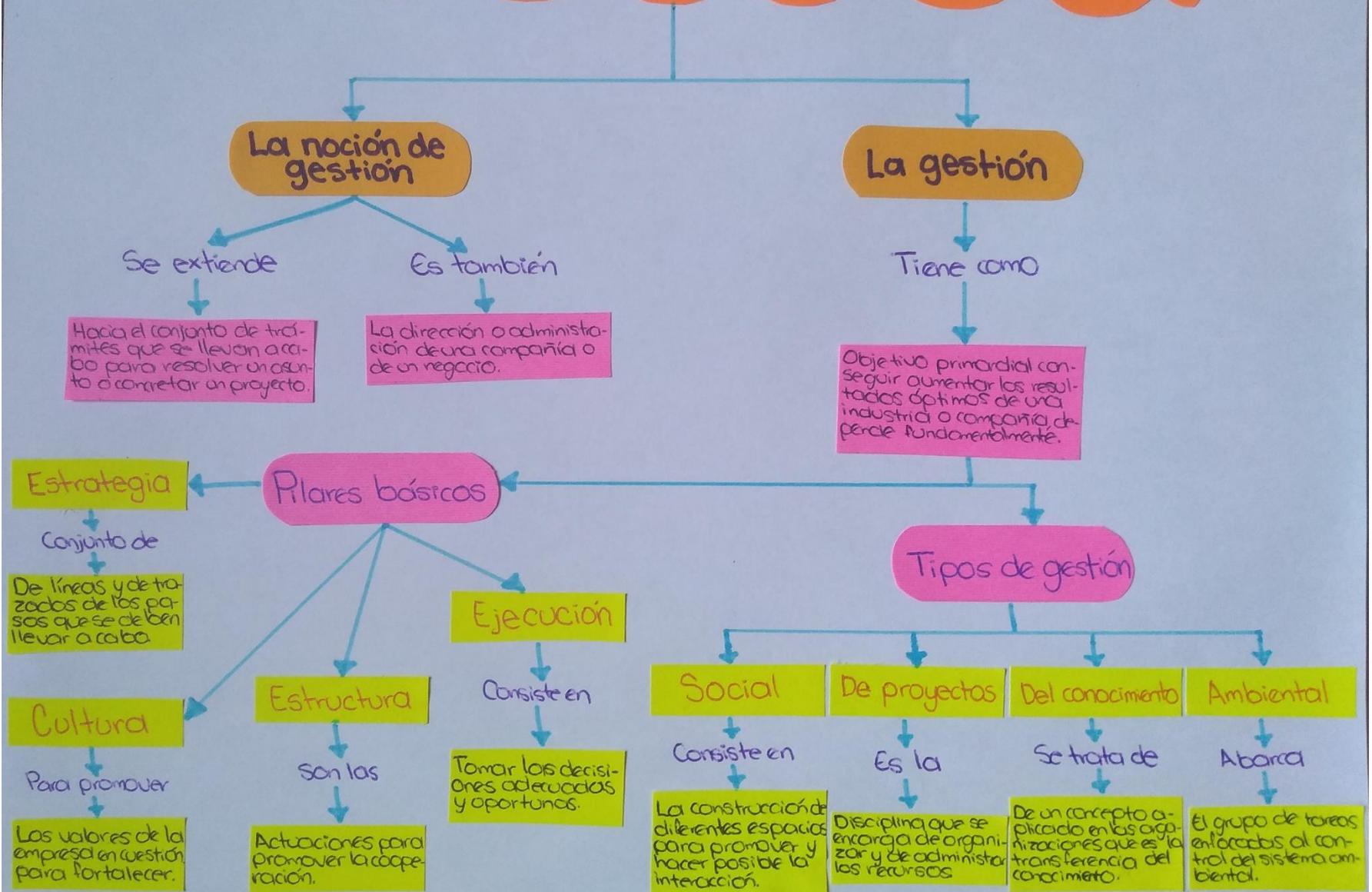
¿Que se evalúa?

- Las cualidades del sujeto.
- Contribución del sujeto.
- Potencial del desarrollo.

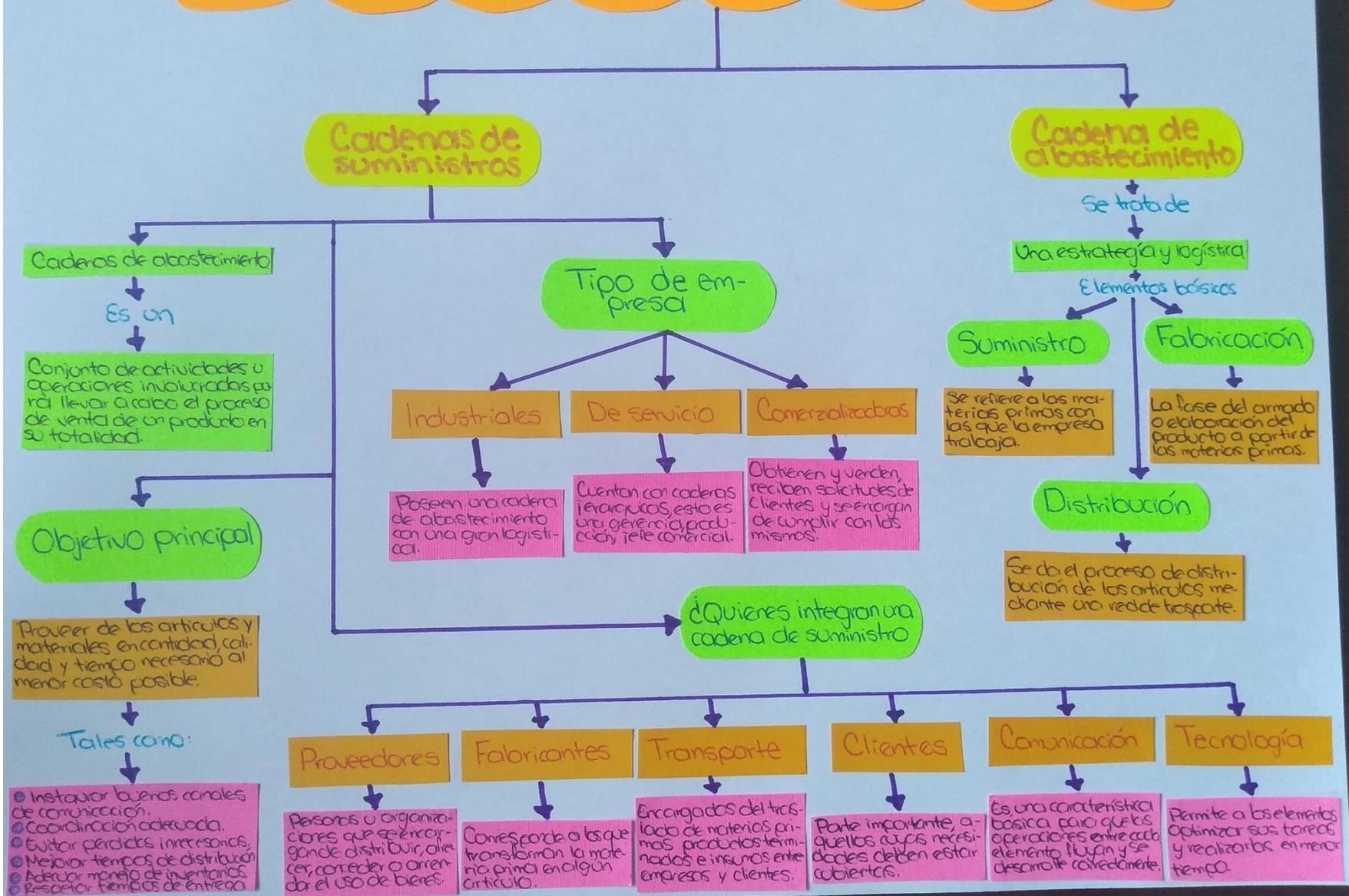
Factores que se evalúan

- Conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Relaciones con personas.
- Estabilidad emotiva.
- Capacidad de síntesis.
- Capacidad analítica.

4.1.- Gestión Administrativa.



4.2.- Abastecimientos y Suministros.



4.3. Prevención y Pérdidas

Para prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una unidad de salud.

Se debe

Calcular el material y equipo necesario para que pueda funcionar de manera efectiva.

Cálculo de insumos

El cálculo de material y equipo.

Es la

Operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica en servicios.

Factores

- Capacidad del hospital.
- Curva estándar de consumo.
- Porcentaje de ocupación.
- Tipo de hospital.
- Tratamientos especiales y frecuencia.
- Edad y sexo predominante en los pacientes.
- Presupuesto asignado.
- Duración del material.
- Tipo de almacenamiento.
- Calidad y costo.

Recomendaciones

- Prever la existencia con base en cálculos realistas.
- Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios.
- Mantener la dotación y verificar existencias.
- Realizar investigaciones periódicas.

La Organización Mundial de la Salud

En el

Manual de "Como estimar necesidades de Medicamentos" nos marca los métodos para cuantificar las necesidades de medicamentos.

Método de Tx estándar en relación con la morbilidad

Serie de datos

- a) La cantidad de episodios de cada problema sanitario.
- b) Los tratamientos estándar más comunes.

Concepto de riesgo y pérdida

Todo actividad con lleva un riesgo, ya que la actividad entra de ello representa inmovilidad total.

Debemos definir

El riesgo como la probabilidad que un peligro existente en una actividad determinada durante un periodo.

El Sistema Nacional de Información en Salud

Constituido por

Diversos subsistemas que producen información de la infraestructura, producción de servicios y resultados en salud de los diferentes instituciones.

Los recursos humanos

Son:

Particularmente importantes porque los sistemas de salud requieren de una mano de obra intensiva.

La cantidad de personal de salud

Depende de

Las decisiones de dirección del sistema de salud sobre las inversiones en educación.

Los recursos físicos o materiales.

Al inventario de activos productivos no-humanos incluyendo hospitales, vehículos y equipo.