



**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE  
LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**ENSAYO UNIDAD 3**

**PROF. MARIA CECILIA ZAMORANO**

**ALUMNO. HENRRY ISAI LOPEZ PEREZ**

**9° C ENFERMERIA**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**30 DE JUNIO DE 2020**

## **LA DIRECCION EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

El comprender este tema es un poco complicado ya que en ella podemos conceptualizar muchos temas, empezando por dirección, dirección es llevar algo a una meta definida, motivar a las personas que la rodean y mas que nada ser un líder ejemplar para que un determinado grupo de personas pueda trabajar en armonía y poder desarrollar de mejor manera su trabajo a diferencia de ser un jefe que solo se dedica a mandar, en pocas palabras la dirección es un buen liderazgo.

Los servicios de enfermería son todos aquellos, servicios que brinda un centro de atención hospitalaria, como lo es quirófano, cirugía, trauma, entre otros servicios los cuales conforman a un centro de atención hospitalaria, en coordinación con la dirección general, por lo cual la dirección con los servicios de enfermería siempre van de la mano.

“Con frecuencia se dice que las decisiones son el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización.” (antología, 2020).

La dirección es uno de los puntos mas importantes ya que en ella se llevan acabo los planes realizados, para poder lograr la conducta deseada o que se espera en el personal de salud, en este punto se espera que el líder logre dar una motivación para el personal, siempre implementando métodos de organización y eficacia.

## **LA SUPERVISION DE ENFERMERIA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES.**

En este punto podemos tomar en cuenta que la supervisión en enfermería es muy importante ya que supervisión se refiere en observar lo que se realiza en este caso la supervisión de enfermería hace referencia a la buena práctica de métodos de atención.

“La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.” (antología, 2020).

El perfil de un supervisor tiene que ser amplio ya que tiene que poseer conocimientos actualizados tanto tecnológicos como científicos y no quedarse solo con lo aprendido en este punto el supervisor debe innovar en algunos métodos, tener conocimientos académicos que puedan ser de competencia, tanto como administrativos, para que todo procedimiento que pueda realizar tengan que estar fundamentados y no solo por conocimiento empírico, debe poseer las habilidades y destrezas para que tanto el empleador y el usuario puedan sentirse satisfechos.

### **LIDERAZGO EN ENFERMERIA: CONCEPTOS BASICOS, TEORIA Y TIPOS.**

El liderazgo en enfermería tiene que ser ejercido por una persona en este caso el jefe el cual debe poseer la facilidad de relacionarse y motivar a los empleados, debe tener tacto para poder organizar y delegar actividades en el personal evitando el conflicto entre si, para poder adquirir un vínculo de relación importante entre empleado y jefe.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. Para algunos el secreto está en conseguir el equilibrio entre ambos, lo que puede generar que la organización tenga un mayor crecimiento.

Un líder debe tomar buenas decisiones que sean para beneficio de los empleados, del cliente y del líder, para poder lograr una meta perfecta, en el cual existen diferentes tipos de liderazgo desde el liderazgo natural, autocrático, carismático, democrático entre otros, por lo cual el líder debe definir su tipo de liderazgo.

## **DELEGACION DE FUNCIONES.**

Uno de los puntos más importantes dentro de una empresa o más bien dentro del servicio médico, es la designación de los trabajos y de los servicios a desempeñar, ya que un líder debe de tener en cuenta y conocer cada habilidad de su personal con el que cuenta.

“Un equipo de trabajo necesita de la gerencia o dirección de una empresa, la suficiente delegación de atribuciones para poder ejecutar sus tareas, siempre en relación a su experiencia y competencia para las mismas a su cargo.” (antología, 2020).

El organizar el personal por sistemas, ya que el líder debe de tomar en cuenta que la organización y la realización de un trabajo es indispensable y que cada persona tiene su fuerte habilidad para poder llegar al éxito oportuno, esto debe ser una delegación de deberes oportunos y organizada, tanto que la misma gerencia transmita la confianza al personal.

El uso de los recursos humanos bien organizados, lleva a un resultado oportuno y de crecimiento para el servicio en el cual la satisfacción de todos los involucrados es mayor, y su crecimiento es mayor conforme pasa el tiempo.

## **EL CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

Es oportuno saber que el control de los servicios de enfermería es la acción de realizar los objetivos planeados, para que en ello poder tener un plan estratégico por posibles problemáticas, resolver cada situación en la que el servicio se pueda encontrar, por lo cual los puntos anteriores son muy importantes para un objetivo éxitos desde la delegación de actividades.

Existen muchos tipos de control desde los mas importantes como es el control financiero de cada empresa, como lo es el control del personal para que una empresa pueda brindar servicios oportunos al usuario.

El personal de enfermería debe de llevar a cabo incluso su propio control de actividades para que la empresa logre sus objetivos, por lo cual el personal de enfermería debe de estar capacitado para cada acción a realizar logrando realizar los objetivos planteados por la gerencia general.