



Nombre de la alumna: Yadira López González.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano.

Nombre del trabajo: Ensayo de la Unidad 3 Dirección y Control de los Servicios de Enfermería.

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: 9°

Grupo: “C”

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La dirección y control de los servicios de enfermería son aquellos que van ayudar a organizar, guiar y emprender el trabajo en los distintos servicios hospitalarios, por ello es necesario tener a la persona correcta para liderar y tomar las mejores decisiones que garanticen un completo bienestar en la atención a pacientes, así como la mejor administración de los recursos o materiales en diferentes servicios de enfermería.

Para brindar un servicio de enfermería con calidad es necesario tener un personal capacitado para atender las necesidades de los pacientes, por ello un supervisor de enfermería necesita de estar en constante actualización para llevar la atención a un nivel de calidez, por lo general se distingue con el tipo de liderazgo que ejerce, cumpliendo con cada opinión de su personal a cargo.

3.1.- La dirección en los servicios de enfermería.

La dirección nos permite tener la capacidad necesaria para la toma de decisiones, teniendo en cuenta que debe ser la correcta para obtener de manera satisfactoria los objetivos de la organización, esto será exitosamente si los encargados se interesan en alcanzar las metas y efectúan correctamente, sin conflictos las decisiones. La importancia de la dirección eficiente parte de todos los lineamientos establecidos durante la planeación y organización en donde es determinante la moral de los empleados y su productividad.

Sin embargo la motivación es fundamental para la dirección ya que permite emplear el esfuerzo para alcanzar las metas, existen diversas teorías en relación con la motivación y se agrupan en dos grandes tendencias: Teorías de contenido y Teorías de aprendizaje, ambas describen la razón por la cual los empleados son productivos. De acuerdo con la antología existen estilos de dirección los cuales son: estilo autocrático aquel que impone las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados; estilo paternalista el cual establece una actitud protectora con sus

seguidores interesándose en sus problemas; estilo laissez faire aquí el jefe no interviene en las decisiones, no motiva y deja en libertad las acciones de los empleados.

Por otro lado el estilo democrático mantiene un balance entre la autoridad y las opiniones de los empleados; el estilo burocrático es donde la organización establece una estructura jerárquica; y el estilo institucional es donde el directivo se adapta a la situación de trabajo ya planteada (UDS, 2019). El liderazgo en los servicios de enfermería es la capacidad de coordinar y guiar a los enfermeros motivándolos para conseguir los objetivos deseados, mediante una comunicación correcta que garantiza la efectividad en las distintas actividades y esto se logra al establecer relaciones interpersonales en una comunicación comprensible para ambos.

3.1.1.- La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.

La supervisión en enfermería es aquella que va examinar con detalle cada una de las acciones que realizan los profesionales de enfermería a su cargo, con el fin de garantizar una atención con calidad así como promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad. Para ejercer el cargo de supervisión es necesario adquirir conocimientos técnicos, científicos con la aplicación del proceso administrativo teniendo valores éticos y morales.

Cada supervisor necesita un perfil actualizado teniendo cuatros aspectos fundamentales: la preparación académica: donde debe poseer el grado de licenciatura en enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional favoreciendo la capacidad de tomar decisiones; conocimientos técnicos y administrativos: en donde cuentan con la capacidad de conocer diferentes áreas como: medicina preventiva, enfermería y salud, procedimientos y técnicas de enfermería, aquellos conocimientos que complementan su aprendizaje para ejercer tal cargo.

Como tercer punto es necesario adquirir habilidades y destrezas: para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios; como último

aspecto debe adquirir cualidades personales: que significan reflejar que es una persona idónea para el cargo teniendo valores y principios indispensables como la calidez, liderazgo e inteligencia. La antología nos menciona cuatro funciones de la supervisión en enfermería: la función administrativa en donde se realiza las etapas del proceso administrativo con el fin de dar calidad y calidez en el cuidado. (UDS, 2019).

La función técnica en donde se relaciona con los conocimientos y destrezas para la aplicación de prácticas, métodos, procesos y procedimientos que en el transcurso de la formación académica se fueron adquiriendo para dar al paciente cuidado integral; la función educativa empleada para orientar o preparar al personal en mejorar la ejecución del cuidado de enfermería fortaleciendo los conocimientos y potencialidades; la función investigativa son las que van a mejorar la atención implementando cosas nuevas en el cuidado.

Los métodos en la supervisión se dividen en dos: directa donde existe contacto directo con el personal y supervisor, con ellos se realizan diferentes técnicas y procedimientos; indirecta aquel método en que no existe contacto personal con el supervisor. Los distintos tipos de supervisión se generan con el fin de clasificar el trato de personal con supervisor en ellos se encuentra: la supervisión democrática o participativa en donde se consulta al personal las acciones o decisiones a tomar.

La supervisión liberal o de rienda suelta es aquella que reduce el poder, haciéndose dependiente del personal, dándoles alto nivel de independencia; la supervisión autócrata impone y espera cumplimiento de su personal; por último la supervisión integrante en donde se toma en cuenta los seguidores, orientando la situación hacia las tareas y las personas es una integración de todos los estilos de liderazgo.

3.1.2.- Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

Dentro de la profesión de enfermería es necesario ejercer el papel de líder para poder guiar al personal a dar la mejor atención de calidad a los pacientes, un líder es aquel

que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con el personal para encargarse del funcionamiento de todas las áreas, las características de un líder es tener la suficiente capacidad de tomar buenas decisiones y administrar bien los recursos que hay en la empresa teniendo así la visión emprendedora.

Existen tipos de liderazgo los cuales se diferencian unos de otros como lo es el liderazgo natural aquel que no está reconocido de forma oficial pero ejerce el rol de jefe; liderazgo autocrático es el que tiene el poder absoluto del grupo; liderazgo carismático se basa en generar sentimientos y sensaciones positivas con los miembros; liderazgo democrático capaz de escuchar y aceptar las opiniones del equipo; liderazgo "laissez-faire" aquel que da la gran oportunidad de autonomía en su equipo; por último el liderazgo transformacional es el complemento de todas las demás con el objetivo de generar transformaciones entre los miembros del equipo.

3.1.4.- Delegación de funciones.

Para que una empresa funcione correctamente es necesario conocer la calidad en la delegación de las funciones, derivando de ella una de las herramientas organizativas. Un equipo de trabajo necesita de una dirección para ejercer sus tareas, las empresas son sistemas con diversos componentes llamada así la organización inteligente con habilidad y capacidad de delegar funciones claves, generando confianza personal y funcional. Los tips claves para una delegación exitosa es tener muy clara la función que se va delegar, sus objetivos centrales, tener un perfil claro del tipo de persona a la cual se va delegar en sus cualidades personales, delegar responsabilidad pero también autoridad para ejercerla con los medios adecuados.

3.2.- El control de los servicios de enfermería.

Tener la importancia necesaria de los resultados al ejecutar los planes de acción con los objetivos claramente establecidos da oportunidad a realizar las medidas rápidas para su corrección, las distintas características del control generan la oportunidad de

manifestarse inmediatamente por ello es importante que los datos o informes de los controles sean accesibles a las personas a quienes van dirigidos, la ubicación estratégica permite evaluar las ejecuciones, el control de producción busca incrementar la eficacia y reducir costos.

Los principios del control crean la capacidad de adquirir un inventario el cual son un conjunto de documentos clasificados y ordenados así mismo el sistema de control es necesario para evaluar la marcha de un trabajo con el fin de realizar entrevistas. Los objetivos principales del control van a describir con objetividad las situaciones o fenómenos, interpretan hallazgos y plantean soluciones. El listado de verificación describe el procedimiento realizado, en cuanto al control es la última etapa del proceso administrativo.

En conclusión la dirección es un elemento muy importante para la toma de decisiones, ya que nos permite guiar el rumbo de nuestras actividades hacia un objetivo mejor, por lo que tener un supervisor de enfermería es un factor indispensable para organizar el trabajo de cada personal a su cargo, capaz de llevar una atención de calidad en los diferentes servicios, por ello se necesita ejercer un tipo de liderazgo con el fin de establecer una mejor comunicación con el personal trabajador, sin embargo el tipo de liderazgo a emplear busca el fin de ofrecer un camino correcto al servicio. Cada estilo de liderazgo se distingue según el trato a los subordinados por lo que en particular el estilo que más se debe emplear en los directivos de enfermería es el democrático capaz de aceptar las distintas opiniones de sus colaboradores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

UDS. (MAYO-AGOSTO de 2019). *Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería*. Recuperado el 30 de JUNIO de 2020, de <http://plataformaeducativauds.com.mx/alSelRecurso.php>