

**Nombre del alumno: Yuvixa Lizeth  
Verdugo Vázquez**

**Nombre del profesor: Zambrano  
María Cecilia**

**Nombre del trabajo: Ensayo de la II  
Unidad**

**Materia: Administración y evaluación  
en los servicios de enfermería**

**Grado: 9 Cuatrimestre Grupo: C**

## **Administración estratégica de los servicios de enfermería.**

Debemos de mencionar los puntos que se podrán debatir en este documento, la importancia que tiene cada uno de ellos y porque es esencial conocerlos, aquí podremos encontrar de qué forma se planean los servicios de enfermería, de igual manera conceptos básicos como lo son, departamento y algunos otros servicios, cabe mencionar que debemos de conocer también el plan de trabajo del área de enfermería, es decir las características que tienen y por último, conocer el diagnóstico situacional.

### **La planeación de los servicios de enfermería.**

Lo importante aquí es conocer la estructura que tiene esta planificación y como primer paso debemos de saber que esta consiste en elaborar estrategias, estas deben de ser diseñadas para darle una respuesta reforzada y a la vez satisfactoria al paciente, estas se pueden identificar como diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye realizando la documentación real para realizar los cuidados del paciente.

Durante esta fase, se deben de elaborar los objetivos y la intervención es de enfermería. Los objetivos indican lo que la persona la persona cuidada puede realizar, bajo los servicios de enfermería, y las cuales son tan importantes ya que las intervenciones de enfermería ayudan a que los objetivos del paciente den buenos resultados y se completen de una forma correcta.

Dentro de la planeación de cuidados existen objetivos importantes los cuales son, la manera en que se debe de promover la comunicación entre los cuidadores, también se debe de dirigir de forma correcta los cuidados y documentación asignada, posteriormente debemos de realizar un registro, ya que este deberá ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales y final mente proporcionar la documentación sobre las necesidades en cuidado de salud para determinar su coste exacto.

Para poder tener un buen cuidado a los pacientes, se debe de elaborar un plan y este debe de tener principales componentes, estos los podemos encontrar divididos en cuatro etapas, en la primera debemos de establecer las prioridades, en la segunda debemos de realizar los objetivos, siguiendo con la secuencia se debe de realizar el desarrollo de intervenciones de enfermería, como última etapa

nos debemos de asegurar que el plan este adecuada mente anotado , para cada uno de los pasos de planeación, nos debemos de plantear diversas preguntas, ya que estas nos ayudaran a realizar mejor nuestro plan , las preguntas pueden ser de objetivos ,como ejemplo esta ¿Qué resultados espera conseguir y como espera lograrlos? también pueden ser de tipo de problemas reales y potenciales, de intervenciones específicas y por ultimo plantear preguntas de documentación o registro.

Los tipos de departamentalización van a depender de la forma en cómo se conceptúen los departamentos de la empresa, pueden ser: Departamentalización por tipo de cliente: Se realiza en función hacia el cliente final. Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará, en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. El plan de trabajo es una herramienta muy útil que te permitirá administrar y planificar los cimientos y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando.

Conforme a las necesidades que adecues un plan de trabajo es una herramienta útil la cual proporciona que las ideas sean más claras y estén específicas el trabajo en el cual se pondrá en marcha los pasos de un plan de trabajo tendrá una estructura bien redactada además de estar estructurado de manera correcta el objetivo por el cual está elaborado será realizado.

Existen cuatro pasos los cuales permiten que el plan de trabajo esté bien realizado y fundamentado de manera correcta, el primer paso es crear un plano general de todo el proceso, en el cual deberán quedar sentadas de manera clara las bases sobre las cuales se sustentará e resto del proyecto, incluye las metas, recursos disponibles, material adicional que se requerirá en las distintas etapas, división de responsabilidades, gastos.

El siguiente paso consiste en darle formato a tu plan de trabajo. Conforme te acomode mejor, puedes hacerlo a manera de tabla, aunque también puede ser un cuadro o una gráfica, el paso número 3 el plan tiene que ser realista. También tiene que ser sencillo de leer, pues es un documento que podría compartirles entre los miembros involucrados en el proyecto.

Y como último paso se obtiene el número 4 es donde se piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata. De vez en cuando revísalo y revisa si tus objetivos se están cumpliendo al ritmo esperado, para que puedas girar el timón de ser necesario. Para poder realizar un plan de trabajo se tiene que seguir los pasos adecuados:

- Identificar objetivo y finalidad
- Redactar una introducción
- Establecer metas y objetivos
- Determinar estrategias
- ¿Son las limitaciones
- Mencionar los procedimientos
- Medición del proyecto
- Construcción del plan
- Culminación.

Un diagnóstico situacional es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma. Para poder crear un diagnóstico claro, preciso y conciso es necesario tener en cuenta:

- Descripción de la situación
- Antecedentes históricos de la localidad
- Ubicación geográfica
- Límites
- Fauna, flora e hidrografía
- Amenazas y riesgos por la ubicación
- Comunicación y vías de acceso

Tiene como propósito principal detectar los problemas de la naturaleza que ocasionan problemas en la salud de los habitantes (enfermedades), la prevalencia, incidencia o mortalidad, letalidad y el porcentaje variable conforme a la población, espacio y trascendencia, como también el impacto económico y social en la población, la productividad y los recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema.

Enfermería es una carrera la cual tiene como prioridad salvaguardar la salud de las personas mediante diversos métodos, uno de ellos servicios brindados es tener un plan de cuidados el cual se basa en establecer prioridades conforme a las necesidades del paciente y así realizar acciones para reducir el problema, hay que tener responsabilidad y compromiso porque de esta manera los datos serán verídicos y la información confiable.