

**Nombre de alumnos:** Murillo Montero Nancy

**Nombre del profesor:** Zamorano Rodríguez María Cecilia

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual de la unidad III (3.2.1 y 3.2.2.) Unidad IV (4.1.- 4.2. y 4.3).

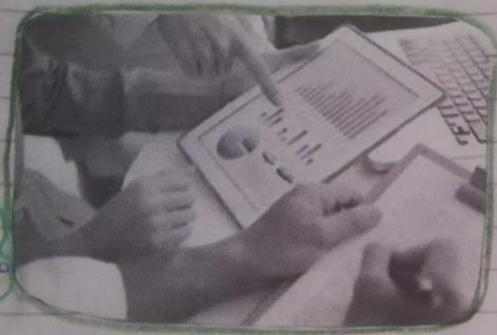
**Materia:** Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

**Grado:** 9° Cuatrimestre

**Grupo:** C

Comitán de Domínguez Chiapas 10 del 07 del 2020.

# 3.21. Sistema de control.



Calidad  
Es  
dos dimensiones técnicas  
inferenciales y del entorno  
continuas siendo un objetivo  
básico de nuestro sistema.

cualquier sistema  
de dirección dirigido  
al desarrollo de la  
calidad debe ser como  
el control de capacidad

de  
Integrar los programas  
de dirección y servicios para  
crear una cultura de calidad.

Como antecedente  
de los 90 se aplico.

Principios de calidad.  
Oficina Nacional de Normatización  
NC 1509001/2001.

Estructura de la calidad.

La atención secundaria  
coste

Atención primaria.

En  
la atención primaria una  
metodología hasta la  
etapa de evaluación de  
calidad.

- 1) Enfoque en el cliente que es el consumidor.
- 2) Liderazgo.
- 3) Participación del personal
- 4) Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- 5) Enfoque en sistemas para la gestión.
- 6) Enfoque basado en procesos.
- 7) Enfoque en la toma de las decisiones basadas en los hechos.
- 8) Mejora continua.

Es esencial para.

No debe ser.

Paralela a la estructura administrativa si no que cada jefe en los distintos niveles de dirección tendrá una o más áreas consultivas en correspondencia con la organización.

Un trabajo y experiencia, aunque no es el SGE.

Un conjunto de problemas comunes a cualquier institución de salud, a pesar de que ellas abarcan 100% de la población y el 80% de las acciones de salud.

permite.  
Evaluar la calidad científica técnica de la atención que se ofrece a pts. afectadas por HTA esencial.

No existe un sistema de gestión de calidad de institución médica.

- Pobre cultura jurídica y económica.
- Sigue usando el mismo método de trabajo.
- Insuficiente desarrollo de actividades.

Insuficiente empleo de la contabilidad y los costos.

- Insuficiente conocimiento del grado de satisfacción y motivación de los trabajadores.
- Resistencia al cambio organizacional.
- Débil ente evaluación del desempeño.

se aplico

Un trabajo de terminación de maestría de Salud pública, donde se hizo la evaluación de la atención de la madre y el niño

Los trabajadores se agrupan en.

Los círculos o comités de calidad.

Equipo de mejoramiento de carácter interdisciplinario, la estructura de su composición esta determinada en que se pueda utilizar las técnicas grupales en lo fundamental en grupos pequeños.

la auditoria constituye.

la identificación de la no conformidades y la adopción de acciones preventivas o correctivas.

permite

una forma de control planeada por una comisión sistemática de los aspectos legalmente establecidos o adoptados por la organización.

# 3.2.2 Evaluación del rendimiento del personal de enfermería = Instrumentos de evaluación.



Un instrumento que se utiliza para comprobar un grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

Es

el sistema permite ser:

mediación sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

Util para:

Delimitar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de empleados en la organización.

Problemas del personal evaluado.

Tipos de insubordinación.

Que se evalúa:

- las calidades del sujeto.
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial del desarrollo.

Fortalezas

características.

de debilidades

Es importante porque:

Evaluación del personal para mejorar el resultado de recursos humanos.

Facilita la:

Información básica de la investigación de los recursos humanos.

importante resultar:

de

Que se trata de un proceso sistemático y periódico se establece un antecedente lo que se va evaluar y de que manera se va a evaluar y la manera que se va a realizar y limitado a un periodo de tiempo.

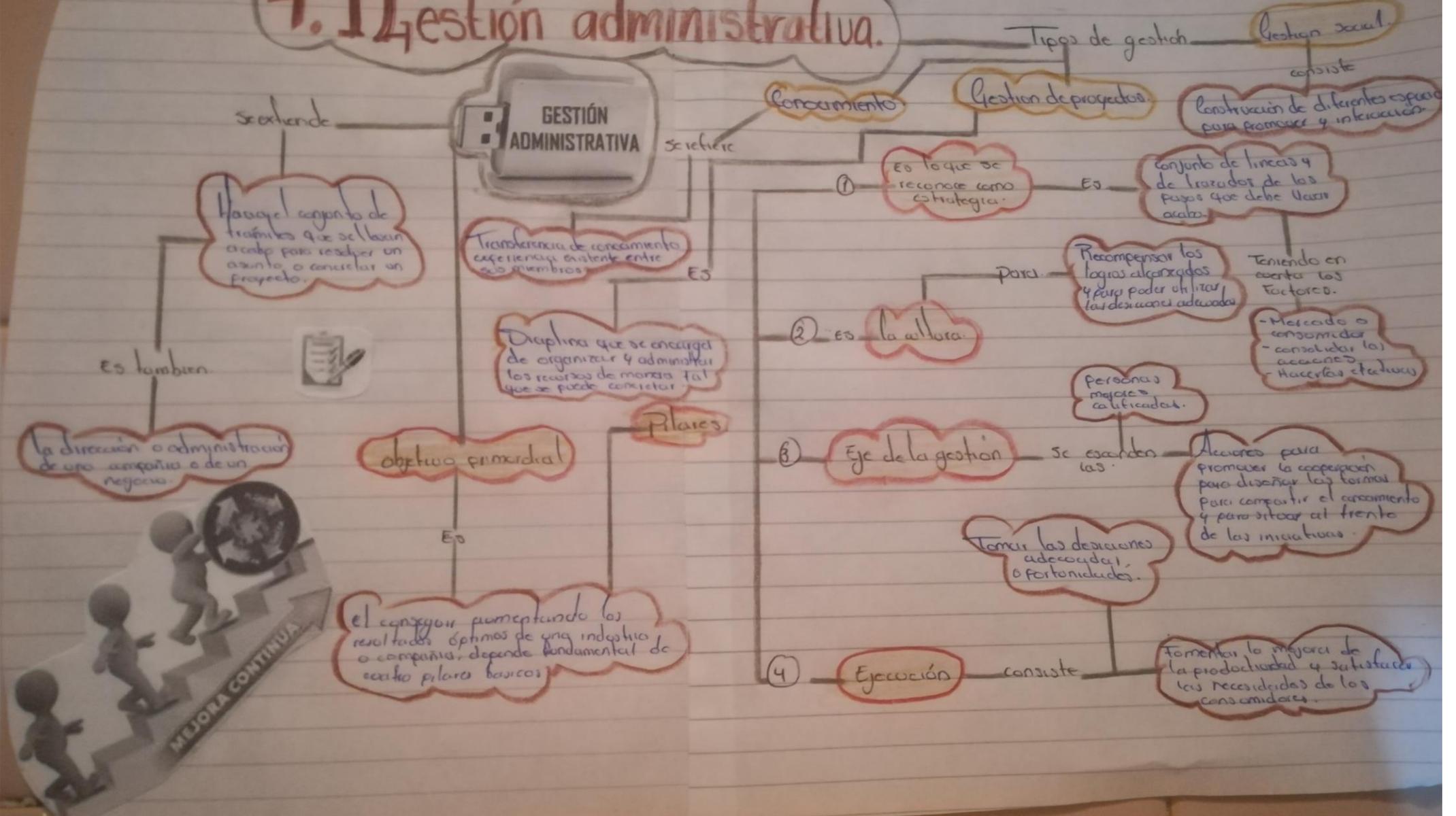
logra una

Estimación del potencial de desarrollo de los trabajadores

Factores que generan que se evalúan:

- Conocimiento del trabajo
- calidad del trabajo
- Relaciones con las personas
- Estabilidad emocional
- Capacidad de sistema
- Equidad analítica.

# 4.1 Gestión administrativa.



# 4.2 Abastecimiento y Suministro

09/07/2020  
Nancy Marilla Muñoz  
9°C

Empresas conexas

Con  
Características propias que agrupan a todos los agentes que tiene el logro de ella se especifica con los procesos adecuados.

Para  
Que los consumidores finales puedan disfrutar de un buen producto de buena calidad.

ES  
Conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de venta, en un producto en su totalidad.

Objetivo.



Busca cumplir o satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de un usuario o cliente final.



Se encuentran.  
- Cadenas de consumidores también conocida como → cadenas de abastecimiento.

Otros como:  
- Instalar buenos canales de comunicación.  
- contar con una coordinación adecuada.  
- Evitar pérdidas innecesarias.  
- Mejorar los tiempos de distribución.  
- Adecuar el packaging de materiales.  
- Respetar los tiempos de entrega.  
- Respetar con efectividad las cambios en la demanda y la oferta.

Se obtienen.  
- materias primas  
- fabricación de productos  
- producción  
- distribución  
- transporte  
- entrega de esto.

Organización que se encarga de distribuir ofrecer, vender.

encargados de llevar los de materia prima, productos terminados.

Quien integra una cadena de suministro.

Componentes fundamentales.

como:

Suministro



Abastecimiento

Distribución



Empresas relacionadas  
Empresas de servicios  
Empresas terminales

Cadena.

Elemento de la cadena que influye y desordena corriente.

permite optimizar los tiempos y reducirlos en otras etapas.

Por lo importante de la cadena de suministros.

Procedimientos

comunicación

Tecnología

Transporte

Fabricante

cliente

los que transforman la materia prima en algún artículo

# 4.3 Prevención y Pérdidas.

