



**Nombre de la alumna: Yadira López González.**

**Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano.**

**Nombre del trabajo: Ensayo de la Unidad 2 administración estratégica de los servicios de enfermería.**

**Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.**

**Grado: 9°**

**Grupo: “C”**

## **ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

La administración estratégica es un proceso de evaluación sistémica en donde define los objetivos a largo plazo con el fin de identificar las metas y los objetivos, una administración estratégica en los servicios de enfermería consiste en elaborar el plan de acción para poder manejar y llevar a cabo la prestación de los servicios inherentes a esta profesión, la mayoría de los servicios de enfermería se plantean acciones o planes que van a llevar a cabo una organización mediante estrategias para poder alcanzarlas, tomando en cuenta los recursos necesarios para realizarlos.

Para poder llevar a cabo una buena administración se necesita de una planeación en donde tenemos que tener en claro la misión o visión de la organización que queremos lograr, conocer nuestros objetivos mediante el diagnóstico de nuestro entorno, nos ayuda a tener la mejor estrategia de intervención, los departamentos y servicios de enfermería agrupan las diferentes actividades y funciones en los diferentes servicios, para tener una mejor administración de las tareas existe el plan de trabajo; un diagnóstico situacional identifica los factores problemáticos del entorno para la evaluación y el análisis de una mejor estrategia.

### **2.1.- La planeación de los servicios de enfermería.**

De acuerdo con la antología “la planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería” (UDS, 2019). Crear un plan correcto nos permite realizar nuestras diferentes actividades, fundamentadas mediante nuestro análisis antes de realizar nuestras intervenciones, la fase de planificar comienza después de haber formulado nuestros diagnósticos, concluyendo con la documentación real del plan de cuidados de enfermería.

En el proceso de planificar se van generando objetivos e intervenciones de enfermería con el fin de mejorar el bienestar de nuestros pacientes a cargo, los objetivos de un plan de cuidados promueven la comunicación entre el personal de enfermería y familiares, en donde nos ayudan a dirigir los cuidados y el proceso de documentación de nuestros pacientes. Existen cuatro etapas de los componentes del plan de cuidados: establecimiento de prioridades, elaboración de objetivos, desarrollo de intervenciones y el aseguramiento del plan adecuadamente anotado.

El establecimiento de prioridades nos permite establecer preferencias con la habilidad de tener un pensamiento crítico en las acciones primordiales a realizar por ello es muy importante saber decidir qué situaciones necesitan de una atención inmediata teniendo en cuenta la clasificación del triaje. Para poder determinar las prioridades se necesita conocer los principios fundamentales tales como elegir un método para fijar prioridades, asignar una alta prioridad a los problemas, la capacidad para determinar con éxito las prioridades.

La elaboración de objetivos o resultados esperados o metas con el cuidado requiere la mayor concentración en los resultados del paciente para formular objetivos con el fin de mejorar la salud del paciente, sin embargo tienen tres propósitos principales: medir el plan de cuidados, dirigir las intervenciones y los factores de motivación. Las intervenciones de enfermería son las acciones que lleva a cabo el personal para salvaguardar la vida del paciente, las intervenciones pueden clasificarse en dos: cuidados directos en donde el personal está en contacto con los pacientes y las de cuidados indirectos acciones en donde no se está en contacto con el paciente.

Asegurarse de que el plan se registra correctamente, es estar pendiente en las formas y métodos de registrar cualquier procedimiento al paciente con el fin de tener el respaldo de las acciones que se realizaron, en donde el personal de enfermería es responsable de lo que pueda sucederle a los pacientes a su cargo.

### **2.1.1.- Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería.**

La departamentalización es un medio para organizar las actividades del personal, en donde se forman grupos de trabajo que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad. Los objetivos permiten conocer y entender la distribución adecuada de las funciones, reduciendo y concretando las tareas asignadas a cada personal facilitando la supervisión. Las características de la departamentalización destacan algunas ventajas y desventajas como la de reflejar la visualización lógica de la estructura del servicio, ayuda a organizar una estructura jerárquica pero no es flexible.

De acuerdo con la antología existen tipos de departamentalización dependiendo de la forma en cómo se conceptúan: tipo de cliente permite enfocarse a la mejor atención al cliente; por tiempo de acuerdo a la duración de las actividades; por territorio mediante la división

geográfica; por proyectos mediante la formación por línea de producto o servicio; por procesos incluye la planificación y gestión de las tareas; por equipo en donde se enfoca a facilitar el trabajo con tecnología y herramientas; por funciones en la división de empresas utilizando como criterio el tipo de actividad y el matricial en donde crea departamentos combinando las funciones con proyectos.

### **2.1.2.- El plan de trabajo. Características**

El plan de trabajo es una herramienta en donde nos ayuda a organizar y sistematizar la información relevante para llevar a cabo una tarea o proyecto. Como sugiere la antología existen cuatro pasos sencillos para crear un plan de trabajo efectivo y exitoso: el primer paso es crear un plano general de todo el proceso; el siguiente paso es darle formato al plan de trabajo; el plan tiene que ser real y sencillo de leer y el último paso es pensar que nuestro plan es algo valioso. Para realizar un plan de trabajo se debe identificar el objetivo y finalidad redactando una introducción, determinando estrategias y conociendo las limitaciones.

### **2.1.3.- Diagnóstico situacional**

El diagnóstico situacional consiste en la identificación, análisis y descripción evaluativa de la situación que se vive en ese momento de la organización o el proceso mediante los resultados esperados y que fueron planificados, se enfoca en los problemas detectados en diversas situaciones de nuestro entorno. De acuerdo con la antología enfocada en el diagnóstico de la situación de salud en enfermería conlleva en el conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades y problemas de salud en una comunidad o población.

Los pasos para realizar un diagnóstico de situación en salud consisten en describir la situación, conocer los antecedentes históricos de la comunidad, la localización, los límites, la flora y fauna que habita en el lugar e hidrografía así como las amenazas y los riesgos que se puedan generar según la ubicación y conocer las líneas de comunicación o vías de acceso. En la situación demográfica se estudia la población según edad y sexo, la pirámide poblacional y densidad.

En la situación económica y educativa se busca las fuentes de trabajo, ocupación, escolaridad, índice de analfabetismo, tipos de vivienda, servicios básicos, instituciones públicas y privadas, la oferta de los servicios de salud se enfoca en la infraestructura, horarios de atención, y la distribución por cada habitante, por último los aspectos epidemiológicos buscan los indicadores positivos o negativos, problemas de salud y los distintos factores de riesgo. (UDS, 2019)

En conclusión es muy importante conocer las diversas estrategias para una mejor administración en los servicios de salud, la correcta distribución de las actividades nos ayudan a organizar y administrar el tiempo para dar atención correcta a los pacientes, por ello implementar un plan para las intervenciones colaboran en gran manera para conocer cómo actuar en el momento oportuno y saber a quién darle la atención inmediata para salvaguardar la vida del paciente.

El personal de enfermería necesita de una herramienta eficaz como lo es realizar su plan de trabajo para administrar sus actividades y llevarla a cabo de manera correcta, en la atención de primer nivel el personal de enfermería cumple un cargo muy importante ya que se dedica a saber el estado de salud de los habitantes de una comunidad y eso lo hacen posible mediante un diagnóstico situacional que los ayuda a conocer, estudiar, analizar y dar la atención oportuna según la situación, así como promover para evitar las enfermedades de la población.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

UDS. (MAYO-AGOSTO de 2019). *Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería*. Recuperado el 01 de JUNIO de 2020, de <http://plataformaeducativauds.com.mx/alSelRecurso.php>