



Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Mapa conceptual

Profa. Maria Cecilia Zamorano

Henry isai lopez perez

Lic. Enfermería

9° C

PASIÓN POR EDUCAR

3.2.1 Sistemas de Control.

El tema de calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier Organización y de la Satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un Servicio.

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuaran siendo un objetivo básico de nuestro sistema.

La calidad no puede enfocarse como algo independiente, sino que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la Organización ambiental y de salud de los trabajadores.

- No existe un sistema de gestión de calidad de la atención médica
- Insuficiente integración de los procesos institucionales
- Insuficiente empleo de la Contabilidad y los costos.
- Insuficiente conocimiento del grado de satisfacción y motivación.
- Deficiente estudio de expectativas de los pacientes.
- Resistencia al Cambio Organizacional.
- Poco nivel Resolutivo.
- La capacitación no abarca todas las categorías
- Deficiente evaluación del desempeño
- No existe evaluación de Riesgos.
- Pobre cultura jurídica y económica.

3.2.2 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.

LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ES UN INSTRUMENTO QUE SE UTILIZA PARA COMPROBAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS A NIVEL INDIVIDUAL.

SE TRATA DE UN PROCESO SISTEMÁTICO Y PERIÓDICO SE ESTABLECE DE ANTEMANO LO QUE SE VA A EVALUAR Y DE QUE MANERA SE VA A REALIZAR Y SE LIMITA A UN PERÍODO DE TIEMPO (ANUAL O SEMESTRAL.)

FACILITA LA INFORMACIÓN BÁSICA PARA LA INVESTIGACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS. PROMUEVE EL ESTÍMULO A LA MAYOR PRODUCTIVIDAD.

LA EVALUACIÓN DE PERSONAL ES UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA.

LOGRA UNA ESTIMACIÓN DEL POTENCIAL DE DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES.

SE EVALÚA:
- LAS CUALIDADES DEL SUJETO
- CONTRIBUCIÓN DEL SUJETO AL OBJETIVO
- POTENCIAL DE DESARROLLO

FACTORES QUE GENERALMENTE SE EVALÚAN:

- CONOCIMIENTO DEL TRABAJO
- CALIDAD DEL TRABAJO
- RELACIONES CON LAS PERSONAS
- ESTABILIDAD EMOTIVA
- CAPACIDAD DE SÍNTESIS
- CAPACIDAD ANALÍTICA.

4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

La Gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

Tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía.

2: La cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión.

Depende de 4 pilares básicos
1: Los citados puntuales en los que se reconoce como estrategia

3: La estructura, lo que se esconde son las actuaciones para promover la cooperación, diseñar las formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores cualificadas.

4: La ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores.

4.2 Abastecimientos y suministros

Dentro de las características de una empresa encontramos a las cadenas de suministros también conocidas como cadenas de abastecimiento.

El objetivo principal de una cadena de suministros es proveer de los artículos y materiales en cantidad, calidad y tiempo necesario al menor costo posible.

Podemos encontrar:

- Instaurar buenos canales de comunicación
- Contar con una coordinación adecuada.
- Evitar pérdidas innecesarias.
- Mejorar los tiempos de distribución
- Adecuar el manejo de inventarios
- Respetar los tiempos de entrega.
- Responder con efectividad los cambios en la demanda y la oferta.

¿Quiénes integran una cadena de suministros?

- Proveedores
- Transporte
- Fabricantes
- Clientes
- Comunicación
- Tecnología.

Se trata de una estrategia y logística que involucra tres partes o que consta de tres elementos básicos

- Suministro
- Fabricación
- Distribución

4.3 Prevención y Perdidas.

Para prevenir las pérdidas en el sistema de salud se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva, es necesario calcular el número de personal, el número de horas laborales entre otros aspectos.

CALCULO DE INSUMOS.
El cálculo de material y equipo es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica.

FACTORES AL CALCULAR EQUIPO Y MATERIAL:

- CAPACIDAD DEL HOSPITAL.
- CURVA ESTANDAR DE CONSUMO.

PROMEDIO DE CONSUMO

- Porcentaje de ocupación
- Tipo de Hospital
- Duración del material
- Tipo de almacenamiento
- Calidad y costo de los artículos

RECOMENDACIONES.

- Prever la existencia con base en cálculos realistas.
- Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios.
- Mantener la dotación y verificar las existencias
- Realizar investigaciones periódicas que muestren el consumo.