



Nombre de alumnos: Karen de Lourdes Solis García

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Grado: 9

Grupo: BD

Comitán de Domínguez Chiapas 04 de junio del 2020



## **Administración estratégica de los servicios de enfermería**

La enfermería como sabemos es un arte y una ciencia en encargada principalmente del cuidado del paciente, de la familia y la comunidad y por lo tanto esta ligada a otras ramas de la ciencia como la administración, que esta enfocada a seguir una serie de pasos para que todo el personal de salud brinde una atención de calidad.

Cada unidad cuenta con diversos departamentos formados por grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. Se atribuyen diversas tareas dependiendo del recurso con el que cada departamento cuenta y se realiza con la finalidad del logro de los objetivos, en este caso la mejora de nuestros pacientes, pero también en algunos otros:

- Conocer y entender la división adecuada de cada servicio
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.
- Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado.
- Ayuda a realizar la mejor selección del personal para cada servicio.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la institución.

Como enfermeros buscamos que en cada departamento o servicio se brinde a cada paciente la mejor atención posible y para ello tenemos una herramienta que nos sirve de guía para elegir el mejor plan para obtener los mejores resultados. Esto se trata de planificar los objetivos e intervenciones que nos servirán para la mejora del paciente. Pero debemos tomar en cuenta un método para fijar las prioridades, y podemos basarnos en las diferentes teóricas que son reconocidas por su ardua tarea en desarrollo de la enfermería como lo es Virginia Henderson y las 14 necesidades.

Cuando tenemos definido nuestro método procedemos con nuestro plan de cuidados y esto conlleva a una serie de objetivos

## Objetivos del plan de cuidados

1. Promover la comunicación entre los cuidadores.
2. Dirigir los cuidados y la documentación.
3. Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales.
4. Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

## Principales componentes del plan de cuidados

1. Establecimiento de prioridades: aquí nos enfocaremos en el problema a tratar y que magnitud llega a alcanzar.
2. Elaboración de objetivos: a donde queremos que el paciente llegue de acuerdo a su estado.
3. Desarrollo de intervenciones de enfermería. Identificación de riesgos reales y potenciales.
4. Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado (documentación del plan): Todo debe ser anotado, debemos plasmar todo lo que hagamos con nuestro paciente, esto servirá para que veamos la evolución y tengamos que reevaluar.

Este plan no solo sirve exclusivamente para una sola persona, ya que la población puede también estar en riesgo y para ello utilizamos lo que llamamos diagnóstico situacional. Conlleva un conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades y/o problemas de salud de una comunidad o población específica que están basados en las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario. Esta investigación será aun mas profunda ya que dependerá de muchos factores que puedan influir en el problema a tratar. Factores como el lugar donde se desarrolló, factores socioeconómicos y educativos, factores demográficos, servicios de salud, factores epidemiológicos. Por lo que requiere de un plan estructurado que ayude a los investigadores a encontrar y resolver el problema.

Un plan de trabajo sería una buena estrategia para el logro de los objetivos. Es un documento que brinda información específica acerca de los pasos para desarrollar un trabajo. Ayudara a planificar y administrar los cimientos y desarrollo del proyecto.

Para obtener un trabajo efectivo y exitoso debemos tener en cuenta cuatro pasos:

- Todo sobre el objeto de estudio, así como los recursos y materiales con los que se trabajara.
- Ordenar los objetivos a alcanzar identificando los principales causantes.
- Plan realista, fácil y sencillo.
- Evolución continua del cumplimiento de los objetivos.

El plan de trabajo debe estar estructurado de manera precisa tomando en cuenta que nuestro objetivo es encontrar una solución para el problema que aqueja a la comunidad, debemos tomar en cuenta que debe ser en un tiempo determinado y que debe ser efectivo en todos los aspectos, esperando cumplir las metas planteadas.

La enfermería abarca diversos temas que son esenciales para nuestra formación, para mi es de suma importancia que conozcamos que cada paciente tiene una necesidad diferente y debemos y tenemos que estar preparados para darles la mejor atención posible. Cada caso es diferente y cada uno requiere de nuestra entrega y dedicación.

“Cuidar de uno es amor... cuidar de cientos es enfermería”

Anónimo