



**DOCENTE:**

**MARIA CECILIA ZAMORANO**

**ALUMNA:**

**LITZI MENDEZ DOMINGUEZ**

**MATERIA:**

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERIA**

**ACTIVIDAD:**

**MAPA CONCEPTUAL**

## 2.1.4

LOS PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL PLAN Y EN LA INSTITUCIÓN.

A través de la planeación, una persona u organización se fija alguna meta y estipula qué pasos debería seguir para llegar hasta ella.

### Clasificaciones

#### Planeación Estratégica

La realizan los directivos de una empresa, para analizar factores internos y externos y su repercusión en los objetivos de la compañía.

#### Planeación Táctica

Se relaciona con la toma de decisiones a corto plazo.

#### Planeación Interactiva

Es utilizada por empresas que ofrecen productos tecnológicos.

#### Planeación Operativa

Organización de los recursos y del personal de una compañía para resolución de problemas.

#### Operación Normativa

Es un servicio de reglas y normas que se crean para el funcionamiento de una empresa.

2.1.5

## INSTRUMENTOS DE LA PLANEACION APLICADOS A LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

Las estrategias como elementos de la planeación define en que negocios debería estar la empresa en el largo plazo y como asignar los recursos para lograr la visión.

### Planeación Estratégica

Es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico.

Toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos, el análisis macro y micro económico.

### Planeación Operacional

Es de más corto plazo que la planeación estratégica, objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

### Beneficios de planeación empresarial.

Permite asignar los recursos eficiente y enfocar esfuerzos a actividades para futuro.

Significa una ventaja estratégica.

- Visión
- Misión
- Políticas
- Planeación estratégica.
- Planeación operacional.

## 2.2

# LA ORGANIZACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

Funcionan mediante normas que han sido establecidas para cumplimiento de los propósitos.

### Agrupaciones Ciudadanas

Son creadas para cubrir alguna necesidad social. de nominadas organizaciones civiles.

### Organizaciones No Gubernamentales

hay que subrayar el hecho que existen multitud de ellas en todo el mundo.

### Característica

Porque no dependen de ningún gobierno y dependen conseguir el bienestar del ser humano.

### Organizaciones gubernamentales

Son creadas por el estado para desarrollar tareas sociales.

### Organización de empresas

hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en ambito empresarial

### claves en estructura

- burocracia
- especialización del empleo
- departamentalización
- formalización.

2.2.1

## ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA.

### Departamento de enfermería

Es la estructura organizativa que tiene responsabilidad de administración.

Fuente de información y formación de profesionales de salud.

Colaboración con administración médica y hospitalaria.

### Misión

Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería.

Ofrece a usuarios:

- Pacientes hospitalizados.
- Familia y comunidad

### Visión

Ser líder en atención del paciente.  
Familia y comunidad

### Normas éticas

Preservación de vida.  
Profesional en atención al pte.  
No ser cómplice de atención inadecuada.  
No divulgar información.  
Respetar al paciente.

### Sistema de trabajo

Trabajo por pte.  
Trabajo por función  
Trabajo en equipo

### Liderazgo en enfermería

Teoría del gran hombre.  
Teoría del carisma  
Teoría de los rasgos  
Poder y autoridad

### Tipos de líderes

Demócrata  
autócrata  
maternalista  
Floclórico  
indiferente

