



**UNIVERSIDAD  
DEL SURESTE**

**"Pasión por  
educar"**

**MATERIA:**

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERIA**

**DOCENTE:**

**MARIA CECILIA ZAMORANO**

**ALUMNA:**

**LITZI MENDEZ DOMINGUEZ**

**ACTIVIDAD:**

**CUADRO SINOPTICO Y RESUMEN**

# PROCESO ADMINISTRATIVO

EL PROCESO ADMINISTRATIVO ES UN CONJUNTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS QUE BUSCAN APROVECHAR AL MÁXIMO CADA RECURSO QUE PONEE UNA EMPRESA DE FORMA CORRECTA, RÁPIDA Y EFICAZ.

EL PROCESO ADMINISTRATIVO SE COMPONE DE 4 FUNCIONES ELEMENTALES: PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL.

**PLANEACIÓN:** ES LA PRIMERA FUNCIÓN QUE DEBE EJERCER EL CUERPO ADMINISTRATIVO DE UNA EMPRESA. AQUÍ ES DONDE SERÁN PREVISTOS LOS OBJETIVOS Y METAS QUE DEBERÁN CUMPLIR LA EMPRESA Y LOS MÉTODOS A LLENAR ACABO. LA RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL TRABAJADOR Y EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEBE TENER UN CARÁCTER QUE PUEDA COMPLEMENTARSE EL UNO CON EL OTRO PARA EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA EMPRESA.

SE DESARROLLA UN PLAN QUE CONTENGA OBJETIVAMENTE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES, DICHO PLAN DEBERÁ IMPLEMENTARSE CON VISUALIZACIÓN PREVIA. LAS ACTIVIDADES MÁS IMPORTANTES SON: PREDEFINIR LOS OBJETIVOS Y METAS QUE QUERAN LOGRARSE EN TIEMPO DETERMINADO, PRONOSTICAR, ESTABLECER UNA ESTRATEGIA CON SUS CORRESPONDIENTES MÉTODOS Y TÉCNICAS, ACCIONAR FRENTE A PROBLEMAS FUTUROS.




**ORGANIZACIÓN:** ES DISTRIBUIR CADA ACTIVIDAD A LOS DIFERENTES GRUPOS DE TRABAJOS QUE COMPONEN A UNA EMPRESA. ESTÁ FUERTEMENTE RELACIONADO CON LAS APTITUDES FÍSICAS E INTELECTUALES DE CADA TRABAJADOR Y CON LOS RECURSOS FÍSICOS QUE POSEE LA EMPRESA.

LA ORGANIZACIÓN ES AQUEL OBJETIVO ASIGNADO A CADA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA PARA QUE PUEDA SER CUMPLIDO CON EL MÍNIMO DE LOS GASTOS Y A SU VEZ CON UN GRADO DE SATISFACCIÓN MÁXIMO EN CADA EMPLEADO.

**ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES MÁS IMPORTANTES SON:**  
HACER UNA SELECCIÓN DETALLADA DE LOS TRABAJADORES PARA EL OPUESTO INDICADO, SUBDIVIDIR CADA TAREA EN UNIDADES OPERATIVA, SELECCIONAR UNA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA PARA CADA SECTOR, PROPORCIONAR DE MATERIALES Y RECURSOS ÚTILES A CADA SECTOR.

**EJECUCIÓN:** ES NESESARIA LA FIGURA DE UN GERENTE CAPAZ DE DIRIGIR, TOMAR DECISIONES, INSTRUIR Y AYUDAR A LOS DIFERENTES SECTORES LABORALES. EN LA EJECUCIÓN BUSCA DAR EL PRIMER PASO EN LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESIGNADAS A CADA GRUPO DE TRABAJO Y QUE LOS MISMOS CONTINÚEN REALIZANDO DICHAS ACTIVIDADES DE MANERA PERIÓDICA Y EFICAZ.





CADA GRUPO TRABAJADOR ESTÁ REGIDO POR NORMAS Y MEDIDAS QUE MEJORAN SU FUNCIONAMIENTO. LAS ACTIVIDADES MAS IMPORTANTES DE LA EJECUCIÓN SON: OFRECER UN CARÁCTER MOTIVADOR AL PERSONAL, RECOMPENSAR A CADA EMPLEADO CON EL SUELDO CORRESPONDIENTE, ESTAR ATENTO A LAS NECESIDADES DE CADA TRABAJADOR, MANTENER UNA COMUNICACIÓN ESTABLE ENTRE TODOS LOS SECTORES.

**CONTROL:** TIENE EL PAPEL DE GARANTIZAR QUE LA EMPRESA ESTÁ ENCAMINADA POR EL RUMBO DEL ÉXITO. CADA FUNCIÓN ANTERIORMENTE NOMBRADA PUEDE SER REALIZADA AL PIE DE LA LETRA, EL CONTROL ES UNA TAREA ADMINISTRATIVA. LA CUAL DEBE SER EJERCIDA CON PROFESIONALIDAD Y DE FORMA TRANSPARENTE. EL CONTROL DE LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN UNA EMPRESA SIRVE PARA ANALIZAR LOS PUNTOS ALTOS Y BAJOS DE LAS MISMAS. LUEGO DE OBTENER LOS RESULTADOS CORRESPONDIENTES, SE HARÁN LAS DIFERENTES MODIFICACIONES QUE TENDRÁN QUE LLEVARSE A CABO PARA CORREGIR AQUELLOS PUNTOS BAJOS.

**ACTIVIDADES MAS IMPORTANTES DEL CONTROL:** COMPARAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS PLANES PREVIAMENTE, EVALUAR Y ANALIZAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, INICIAR LAS ACCIONES DE CORRECCIÓN CORRESPONDIENTES.

# Proceso Administrativo

ES UN CONJUNTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS QUE BUSCAN CADA RECURSOS QUE POSEE DE FORMA CORRECTA, RAPIDA Y EFICAZ.

## 4 FUNCIONES ELEMENTALES

### PLANEACION

ES LA PRIMER FUNCION QUE DEBE EJERCER EL CUERPO ADMINISTRATIVO DE UNA EMPRESA.

### ORGANIZACION

ES AQUEL OBJETIVO ASIGNADO A CADA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA PARA SER CUMPLIDA.

### EJECUCION

SE NECESITA DE UN GERENTE CAPAZ DE DIRIGIR, TOMAR DECISIONES Y AYUDAR A SECTOR LABORAL.

### CONTROL

GARANTIZA QUE LA EMPRESA ESTE ENCAMINADA POR EL RUMBO DEL EXITO.