

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Docente: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Actividad: Ensayo unidad II

Leonardo Pérez García

Enfermería 9 "B-D"

Unidad 2 Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería.

Tener una buena administración en los aspectos de enfermería, nos ayudara a conocer las mejores estrategias, aspectos o planes que podemos abordar en nuestra jornada laboral, debemos ser efectivos y productivos como personal de salud, los siguientes temas son importantes para ir mejorando y tener mejor respuesta ante diversas tereas cotidianas y así poder lograr los objetivos o metas que nos propongamos.

Consiste en la planificación de objetivos y determinación de la secuencia de actividades para reforzar la respuesta del paciente, y así, poder crear oportunidades en el entorno de organización.

Comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados.

Consta de cuatro etapas: Establecimiento de prioridades, elaboración de objetivos, desarrollo de intervenciones de enfermería y por ultimo asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado. Cada uno de los pasos deberá responder las siguientes preguntas

1. Objetivos: ¿qué resultados espera conseguir y cuándo espera lograrlos?
2. Problemas reales y potenciales: ¿cuáles son los diagnósticos y problemas reales y potenciales que deben abordarse para asegurar un plan de cuidados seguro y eficiente?
3. Intervenciones específicas: ¿qué va a hacer para prevenir o manejar los principales problemas y lograr los resultados deseados?
4. Documentación o registro: ¿dónde puede averiguar cómo está respondiendo la persona al plan de cuidados?

La determinación de prioridades es una habilidad esencial para poder determinar la jerarquía de necesidades de los diferentes pacientes, de no ser así, puedes apoyarte en una serie de preguntas- ¿Qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar?. - ¿Qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional. - ¿Qué problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar?

La elaboración de objetivos o resultados esperados requiere de la concentración de los resultados/objetivos del paciente ya que eso hace posible la determinar la eficacia de las

intervenciones de enfermería. Cada objetivo (identificación, a corto plazo y a largo plazo) es para ver el avance del paciente después de brindar cuidados.

También se llevan a cabo las intervenciones (de manera directa o indirectamente) para controlar el estado de salud, reducir riesgos, Resolver, prevenir o manejar un problema y promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual.

Al finalizar debe de asegurarse de haber obtenido datos concisos ya que conlleva una gran responsabilidad pues se utilizaran para responder las necesidades de las enfermeras y doctores.

La departamentalización da referencia a lo tareas, funciones o actividades similares para diferentes grupos de trabajo logrando especializaciones a cada departamento volviéndolos eficientes.

Para cada departamento debe cumplir con diferentes características y así poder clasificarlas en:

Departamentalización por tipo de cliente, departamentalización por tiempo, departamentalización por territorio, departamentalización por proyectos, departamentalización por productos o servicios, departamentalización por procesos, departamentalización por equipo, departamentalización por funciones o departamentalización matricial.

El plan de trabajo es una herramienta útil que nos brindara información específica acerca de los pasos para desarrollar un proyecto, para la realización de este consta de tres pasos:

El primer paso es crear un plano general de todo el proceso, en el cual deberán quedar sentadas de manera clara las bases sobre las cuales se sustentará el resto del proyecto. Esto incluye las metas, recursos disponibles, material adicional que se requerirá en las distintas etapas, división de responsabilidades, gastos, etc.

El siguiente paso consiste en darle formato al plan de trabajo. El objetivo es resumir los distintos puntos del proyecto de forma conjunta, y de esta manera buscar optimizar cada paso que se dé.

El plan tiene que ser realista, pues es un documento que podría compartirles entre los miembros involucrados en el proyecto.

Es importante resaltar de cada plan de trabajo debe establecer un tiempo en el cual debe ser desarrollado, debe contener los objetivos o metas a alcanzar, determinar un orden con el fin de evaluar si se puede modificar o no

Para el diagnostico situacional es importante tener una planificación estratégica, consiste en la creación de condiciones para que las organizaciones decidan rápidamente delante de oportunidades y amenazas, optimizando las ventajas competitivas en relación al ambiente, con el fin de proponer acciones viables para la solución de problemas.

Los diferentes aspectos nos ayudan en el ámbito laboral, para así poder tener una mejor efectividad, una mejor respuesta ante todas las situaciones que se nos lleguen a presentar en el día a día del ámbito laboral, tomar en cuenta los diversos aspectos abarcados nos ayuda a ser más eficientes, organizados y nos ayuda a evitar hacer tareas u aspectos innecesarios en nuestra intervención , la buena organización y desarrollos de plan, administración de lo que tenemos a cargo nos ayuda a lograr los objetivos, ser organizados y saber actuar de la manera más efectiva en nuestra labor.

Bibliografía:

Antología administración y evaluación de los servicios de enfermería, licenciatura de enfermería. Mayo-Agosto.