

**ENSAYO DE DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS
DE ENFERMERIA. DE LOS TEMAS 3.1, 3.1.1, 3.1.2, 1.2.4**



Nombre:

Yesenia Lizbeth Villagrán Pérez

Profesor:

María Cecilia Zamorano

Materia:

Administración y evaluación de
los servicios de enfermería

Cuatrimestre y grupo:

9 – D

Fecha:

03 de julio de 2020

ENSAYO DE DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. DE LOS TEMAS 3.1, 3.1.1, 3.1.2, 1.2.4

Dentro este ensayo hablaremos sobre el servicio de enfermería y lo que conlleve, tanto como la dirección, la supervisión, el liderazgo que se obtiene así como los controles que se llegan hacer. Es así que enfermería lleva a tener una gerencia en salud, que es una ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control con el fin de cumplir metas y objetivos institucionalmente específicos. La dirección es el alcance de metas organizativas a través del liderazgo y la manipulación del ambiente.

La coordinación e integración de los recursos de enfermería mediante la aplicación de procesos gerenciales para lograr las metas y los objetivos del servicio y la atención de enfermería.

Dentro de la dirección se encuentra temas importantes como es la motivación, el enfoque externo, y los diferentes estilos que son como la dirección, autocrático, burocrático e institucional. Es así que para hablar de dirección, hay que saber lo que es, lo cual significa la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, es así que la importancia que pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de la dirección se logran formas de conducta más deseables en los miembros. Es por eso que la motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez es más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares, que han sido de gran trascendencia en la explicación de la conducta organizacional, es que a través de ellas se describe la razón por la cual los empleados son productivos. Por eso mismo los estilos que se encuentran relacionados son de cuatro tipos, tales son; estilo autocrático del cual el jefe es quien diseña, planifica y asigna el trabajo; en el estilo burocrático, es quien establece una estructura jerárquica, con normas, pautas de actuación rígidas, de manera que todo se debe desarrollar conforme a las mismas; el estilo institucional, es un buen comunicador, tolerante, con confianza en sus colaboradores que procura fomentar la participación y sabe recompensar el trabajo realizado; y por último el estilo paternalista, establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas.

Es así que los estilo de dirección a la situación entra la comunicación de lo cual es fundamental para el ser humano, pues es aquel que logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización.

Es aquí que las funciones o roles de enfermería son aquellas acciones que se pueden desempeñar en el área laboral gracias al método científico, la formación de enfermeros y enfermeras se basa en cuatro funciones. De las cuales son un conjunto que logran desempeñar un buen servicio de salud en el área de enfermería, además de que permiten al personal desenvolverse en el área que más les convenga. Sin embargo en cualquier medio donde se desempeñe el trabajo de una enfermera se da la combinación de estos tipos de funciones, cuales son; La asistencial, que es el que va encaminada para apoyar al individuo en la conservación de su salud y la cual incrementa el mejoramiento del paciente y se encarga de apoyar en la recuperación y es aquí que las actividades asistenciales se realizan en: la Atención Primaria, la Atención Especializada, los Servicios de Urgencias y en atención extra hospitalario/comunidad; la segunda función es la docencia, donde enfermería se encarga en ser maestros y que tiene un cuerpo de conocimientos que le es propia y específica y que le crea la necesidad de trasmitirla hacia los practicantes, y de las cuales algunas de las actividades de esta función pueden comprender: en diseñar, planificar y participar en programas de educación permanente para el personal de enfermería y otros profesionales de la salud, planificar, ejecutar y controlar el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre otras; la tercera función se encuentra la administrativas, que es una actividad que permite aprovechar la capacidad y esfuerzos de todos los integrantes de una organización dirigido hacia el logro de unos objetivos comunes, dentro de esta función se encuentra ciertas actividades como puede ser: planificar y controlar los cuidados de enfermería., participar en el planeamiento de acciones multidisciplinarias e intersectoriales en los diferentes niveles de atención de salud, administrar unidades y/o servicios de salud en los distintos niveles de atención, entre otras; y por último se encuentra la investigadora, que es aquí donde se ve en el área de enfermería que se realice funciones mediante todas aquellas actividades que van a fomentar que enfermería avance mediante investigaciones, estableciendo los campos en que se considera que enfermería desee trabajar. De las cuales sus características destacan que: se permite aprender nuevos aspectos de la profesión y permite mejorar la práctica y estos se encuentran en los campos como son en la comunidad sobre la cual se actúa, el alumno a quien se enseña la materia docente en sí misma, los procedimientos de enfermería y su efectividad, y en las pruebas de nuevas técnicas. También esta función tiene ciertas actividades que comprenden: realizar y/o participar en investigaciones en enfermería, divulgar y aplicar los resultados de las investigaciones, coordinar, controlar y participar en la ejecución de ensayos clínicos en centros de investigación e integrar los consejos científicos en los diferentes niveles.

Es así que enfermería se relaciona con el liderazgo, ya que esto se ejerce dentro del área y que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados

a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias, creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa, y es así que es reconocido por las personas como un líder dentro del ámbito laboral, y su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito.

Es también que liderazgo se puede clasificar en transaccional y transformacional, el cual el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores. Es por eso que para saber reconocer un buen líder, se les da una cierta características, como la capacidad de tomar buenas decisiones, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado, la organización, debe tener también la visión de una persona emprendedora, debe ser creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas que ayuden al desarrollo de la empresa, debe ser una persona con buen léxico para que al momento de expresar alguna idea, ésta llegue clara al receptor y sea ejecutada de manera efectiva, además de eso debe tener una buena presencia frente a los demás, la honestidad deber ser la característica más importante ya que tanto el empleador como los empleados depositan su confianza en él. Por eso nos lleva también a los tipos de liderazgo para enfermería, que se pueden ver cómo; El líder natura, que es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione; Liderazgo autocrático, que es un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo; liderazgo carismático, es el más común, y es conocidos y reconocidos; liderazgo democrático, es aquel líder que sigue siendo el que tiene la última palabra o decisión, pero es capaz de escuchar, atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo; líder transformacional, es el que tiene naturalidad y carisma, es democrático tanto a la hora de tomar decisiones como de implementarlas, confía en la autonomía de sus colaboradores y, aunque no ejerce la autoridad como el líder autocrático, sí que es consciente de cuál es su papel y de la necesidad de centralizar algunas acciones y de delegar otras.

Ya dado la clasificación de los tipos de liderazgo, se tiene que ver sobre las funciones que también se llegan hacer, es así que una función dentro de enfermería es utilizado como una herramienta organizada para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse en un equipo de trabajo, de lo que también necesita de la gerencia o dirección, la suficiente delegación de atribuciones para poder ejecutar las tareas, siempre en relación a su experiencia y competencia para las mismas a su cargo.

Es muy claro que para delegar la dirección o gerencia se debe de tener confianza personal y funcional en la persona que va a ser objeto de la delegación. Ya que ciertas personas llegan a reunir requisitos de conocimiento y experiencia, además

de cualidades personales, que ameriten su capacidad de llevar adelante las tareas que le son delegadas. Pero es importante saber un punto que claramente es fundamental y es que cada persona tiene su propio estilo y personalidad, y dentro de parámetros que son fijados por la empresa (que pueden ser también cambiados, como procedimientos, procesos, metas, reglamentos de trabajo, etc.), es importante que la persona correspondiente pueda desplegar su creatividad y capacidad.

De lo cual esto relacionado al servicio de enfermería tanto también en el área de supervisión hay que tener un control para poder apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. Y este control contiene ciertas características de las cuales se tiene que enfocar para poder llevarlo a cabo, cuales son: oportunidad, accesibilidad, ubicación estratégica, control por áreas funcionales, control de producción, control de mercadotecnia, control de finanzas y control de recursos de humanos.

De estos de da ciertos puntos, que se tratan de equilibrar, dar normativas, garantizar el objetivo, eficacia, economía, principio de la armonio de planes, jerarquías, control de puntos críticos, de acción y decepción.

Es así que los puntos que se marcan dentro de la institución hospitalaria para los enfermeros son muy amplio, ya que por ello se puede ver que se tiene ciertas responsabilidades tanto para poder dar un tipo de liderazgo y que se enfoque a las necesidades que se le piden como tal pueden llegar a ser. Por ellos mismo los enfermeros que se encuentran a cargo de alguna área se tiene que preparar para lo que llegue pasar tanto de cómo actuar en ciertos casos, como para poder dar funciones o actividades que se requieran, también como para poder saber cómo tratar al personal, ya que de eso depende también de cómo le respondan y se llegue a tener una cierta comunicación

Bibliografía

UDS. (Mayo de 2020). *Administración y Evaluación de*. Recuperado el 01 de Julio de 2020, de <http://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/ba8e6b4e951409098917813f650cc2f0.pdf>