



LICENCIATURA EN ENFERMERIA

MAESTRO: CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

ALUMNA. ANDREA GONZALEZ CANTINCA

MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION EN LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA

TRABAJO: TRABAJO FINAL

GRADO Y GRUPO: 9 D

FECHA: 09-07-2020

SISTEMAS DE CONTROL

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno (continuará ser un objetivo básico de nuestro sistema

Los principios de calidad están definidos en los documentos normativos emitidos por la Oficina Nacional de Normalización que es el órgano rector de la actividad

La política trazada por la dirección de la escuela está dirigida a resolver las insuficiencias en la prestación de la asistencia médica, desarrollando un plan de capacitación y formación de los recursos humanos

Enfoque en el cliente, que es el beneficiario

Liderazgo

Participación del personal

Relaciones mutuamente beneficiosas

En la atención secundaria existe un trabajo y experiencias, sin embargo, su enfoque va en el de un sistema de Gestión de Calidad

El SGC de las instituciones de salud tiene necesariamente que estar en correspondencia con la Excelencia con la Colección Total y el programa Resolución

Enfoque en sistemas para la gestión

Enfoque basado en procesos

La calidad no puede enfocarse como "algo" independiente, sino que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la Organización, Ambiental y de Salud de los trabajadores

Enfoque de la toma de la decisión localizada en los hechos

Mejora Continua

La normalidad internacional NC ISO 9001/2001 los expone con claridad

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumento de evaluación

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades y los características.

La clave para lograrlo es planear adecuadamente e involucrar con la información y formación adecuada a todos los participantes.

Es importante hacer uso de medidores, listas, calidad y oportunidad, puesto que si no los hay no será fácil cuantificar el desempeño.

¿Qué se evalúa?

- las cualidades del sujeto
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado
- potencial de desarrollo

Lograr que la evaluación deje de ser un evento oficial y tedioso no es fácil, pero tampoco imposible.

Factores que generalmente se evalúan

- Conocimiento del trabajo
- Calidad del trabajo
- Relaciones con los pacientes
- Estabilidad emocional
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analíticas

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La noción de gestión por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

La gestión de proyectos, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.

Objetivo

Conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía.

Otro tipo de gestión del emprendimiento.

Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia.

El segundo pilar básico es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de decisiones para promover los valores de la empresa en cuestión.

Debe destacarse que la gestión ambiental abarca el grupo de tareas enfocadas al control del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible.

El tercer pilar a todo ello se une el tercer eje de la gestión: la estructura.

El cuarto es el de la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas fomentar la mejora de la productividad y satisfacer los necesidades de los consumidores.

Abastecimientos y suministros

Dentro de las características encontramos a las cadenas de suministros también como cadenas de abastecimiento

Todo esto dividido en un objetivo general que una compañía busca cumplir el cual es satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de un usuario

Ya que conocemos la que es una cadena de suministro podemos evaluar si la de tu empresa está funcionando bien o si necesita de mejor organización y si eres dueño de una pequeña compañía tendrás el conocimiento necesario.

La principal es mantenerla dinámica es decir que exista un flujo de información de todo el proceso de obtención y fabricación

¿Quieren integrar una cadena de administración?

- Fabricantes
- Proveedores
- Transportes
- Clientes
- Comunicación
- Tecnología

La cadena de abastecimiento tiene 3 elementos

- Suministro
- Fabricación
- Distribución

PREVENCIÓN Y PÉRDIDAS

Prevenir pérdidas o desperdicios en el sistema de salud

Se debe calcular el material y equipo necesario para que se pueda funcionar de manera efectiva

La cantidad de personal de salud depende de las decisiones de gestión de salud

Los recursos físicos o materiales se refieren al inventario de activos productivos no-humanos incluyendo hospitales, vehículos y equipo.

Calculo de insumos

El cálculo de material y equipo es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de los necesidades de material, equipo e instrumental

Los recursos humanos son particularmente importantes porque los sistemas de salud requieren de una mano de obra intencional y el costo en el personal de salud

Recomendaciones para calcular material y equipo necesario en los servicios

1. Prever la tendencia con base en cálculos realistas
2. Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios
3. Mantener la dotación y verificar las existencias
4. Realizar investigación periódica que muestre el consumo.