

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Docente: María Cecilia Zamorano Rodríguez



Actividad: Mapas conceptuales

Leonardo Pérez García

Enfermería 9 "B-D"

3.2.1 sistemas de control

Calidad en salud



Da respuesta efectiva a problemas o situaciones de salud que inciden en la población / individuos



Trabajado por el ministerio de salud pública



La calidad es un objetivo básico de los sistemas

No existe sistema de gestión de calidad de la atención médica



insuficiente integración de los procesos institucionales



Resistencia al cambio organizacional



La capacitación es inadecuada



Documentos y registros sin utilidad

Atención primaria con evaluación de calidad



Se detectan problemas existentes



Del personal médico y de enfermería



Para la atención y los estándares determinados.

Principios de calidad



definidos por la oficina Nacional de Normalización



Norma internacional ISO 9001/2001



Enfoque en el Cliente / Consumidor



Liderazgo alta dirección

Mejora Continua



Enfoque en base de decisiones



Enfoque basado en procesos



Reteneres mutuamente beneficiosos



Participación del personal



3.2.2 Evaluación en el rendimiento del personal de enfermería:
Instrumentos de evaluación.

Es un instrumento utilizado para saber el grado de cumplimiento

de los objetivos propuestos a nivel individual.

Permite medición médica sistemática

objetivo / integral de la conducta del profesional.

Util para determinar evolución de problemas

De la integración de un problema

Proceso sistemático y periódico

Se evalúan los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa

Es una herramienta para mejorar los resultados

facilita información básica para la investigación de R.H.

Conocimientos de trabajo

Calidad de trabajo

Relaciones con personas

Que se evalúa factores

Cualidades del sujeto

Contribución del sujeto al objetivo o trabajo recomendado

Potencial de desarrollo

Estabilidad emotiva

Capacidad analítica

4.1 Gestión administrativa

La gestión

También es la dirección o administración de una compañía o negocio.

Tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar resultados óptimos de la compañía

Cuatro pilares para conseguirlo

El primero se conoce como estrategia

Lineas + trazos que se deben llevar a cabo.

El segundo pilar es la cultura

Cuarto pilar es la ejecución

Acciones para promover la cooperación iniciativas

El tercer pilar es la estructura

Es el grupo de acciones para promover los valores de la empresa

Consta en tomar decisiones adecuadas y oportunas

Existen 3 tipos de gestión

Gestión social

Gestión de proyectos

Gestión del comportamiento

4.2 Abastecimientos y Dominios

Suministros o Cadenas de abastecimiento.

Actividades o Operaciones para llevar el producto de venta.

El objetivo general que se desea cumplir.

Su objetivo es proveer artículos y materiales en cantidad + calidad

buenos costos de comunicación

Evitar pérdidas innecesarias

Mejora de tiempos de distribución

Respetar tiempos de entrega

Integrante de una cadena de suministros

Proveedores: encargados de distribuir

Transporte: traslado de materia prima.

Fabricantes:

Clientes: Para de la cadena plus

Tecnología: para optimizar tareas

Cadena de abastecimiento

El suministrador, fabricación y distribución es la Cadena y una estrategia de logística

Empresas industriales

Empresas de servicios

Empresas comercializadoras

4.3 Prevención y pérdidas.

Se debe de calcular el material y equipo necesario

Calcular el número de personal

Número de horas laborales y más aspectos

Porcentaje de ocupación

Calculo de insumos debe de utilizarse

Cuando los servicios se amplían, reorganizan o existe aumento en el consumo diario.

Capacidad del hospital

Cuando la curva estandar de consumo cambia

Método de estándar en relación con la morbilidad

Calidad y costo de los artículos

Tipo de almacenamiento

Duración del material

Tipo de hospital
Por fx especiales
Edad y sexo de pbs.

a) Cantidad de episodios de cada problema sanitario
b) Los tratamientos estandarizados más comunes

Riesgo y pérdida

Causa inminente de pérdida asociada a una operación productiva.

Los recursos humanos son importantes y deben estar calificados y experimentados

Recursos físicos o materiales es inventario activo productivo
No-humanos