



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

9D

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**PROF. ZAMORANO RODRIGUEZ MARIA
CECILIA**

**ALUMNA. GONZALEZ PARADA DALIT
ITZAMANAT**

Unidad 2

Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería

2.1.- La planeación de los servicios de enfermería.

La planeación entendida como el proceso de elaborar estrategias con un diseño que refuerza las respuestas del paciente, las cuales son plasmadas en el proceso de atención en enfermería. Esta etapa es consecuente a la del diagnóstico que es básicamente un juicio sintético de las respuestas humanas del individuo, familia o comunidad, que requieren cuidados de salud en la prevención de la enfermedad, el mantenimiento y mejora de la salud, o el fin de la vida, para finalizar con una documentación registrada que contenga el plan de trabajo.

Desde la antigüedad Baidaba, en su texto árabe-hindú Calila y Dimna en la versión Antonio Chalita Sfair, 1995 escribía sobre las tres cosas en que debía concentrarse la atención del gobernante, esto quiere decir lo que debía tomar en consideración para una adecuada planeación y que se asemeja a nuestro trabajo actual:

- ✓ Analiza cuidadosamente los hechos pasados y las razones de su fracaso, hacer un balance de los beneficios y perjuicios que le han traído.
- ✓ Estudiar cuidadosamente la situación en su hora presente y de sus aspectos buenos y malos, explotar las buenas oportunidades en tanto pueda, y evitar todo lo que pueda causar pérdidas y fracaso.
- ✓ Estudio del futuro y de los éxitos o fracasos que a su juicio le espera, prepararse bien para aprovechar las buenas oportunidades y estar atento contra todo lo que teme.

En la fase de planificación la parte fundamental es establecer objetivos, esto quiere decir, fijar metas y planificar un alcance. Aquí es donde se planean las intervenciones de enfermería que describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados.

Estos objetivos deben promover la comunicación entre los cuidadores en este caso nosotros como departamento de enfermería, ser personalizado y dirigido al paciente adecuadamente con una debida documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales y proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

El componente de planificación del Proceso de Enfermería consta de cuatro etapas:

- ✓ Establecimiento de prioridades.

- ✓ Elaboración de objetivos.
- ✓ Desarrollo de intervenciones de enfermería.
- ✓ Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado (documentación del plan).

Es importante que para cumplir estos componentes, se debe tomar en cuenta el resultado que espero conseguir y el tiempo en el que quiero lograrlo, los problemas reales y potenciales del paciente, el manejo que voy a llevar a cabo con las intervenciones que me puedan servir para prevenir y manejar los problemas y por último que el documento médico legal que utilice para realizarlo pueda estar al alcance del equipo de trabajo para verificar las respuestas del paciente hacia el plan de cuidados.

Aunado a esta parte se encuentra el establecimiento de prioridades las cuales ayudan a generar un pensamiento crítico para la toma de decisiones. Se generan planes que clasifican los problemas que necesitan atención inmediata y los que no requirieren atención emergente, por otra parte es preciso identificar los problemas que corresponden a el área de enfermería y los que se refieren a otro profesional, y problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar pero deben tratarse para asegurar una estancia hospitalaria segura y que el alta se produzca a su debido tiempo.

En el establecimiento de prioridades se debe emprender inmediatamente las acciones apropiadas para iniciar el tratamiento según esté indicado, identificar los problemas que tienen soluciones sencillas e iniciar las acciones apropiadas para solucionarlos así como desarrollar una lista inicial de problemas, identificando problemas reales o potenciales y sus causas, si las conoce.

Otro paso importante para el establecimiento de prioridades es estudiar la lista de problemas y decidir cuáles van a ser tratados principalmente por enfermeras, qué problemas son abordados por planes estándar y cuáles requieren una planificación multidisciplinar, también decidir qué problemas deben ser abordados en el plan de cuidados que son aquellos problemas únicos del usuario que deben ser controlados o resueltos para progresar en el logro de los objetivos mayores de cuidado. Por ultimo determinar cómo se manejará cada problema.

Para obtener buenos resultados tenemos que formular buenos objetivos los cuales son centrados en la persona a la que le brindamos el cuidado y sus propósitos principales son medir el plan de cuidados, dirigir las intervenciones esto quiere decir que debe saber que pretendo conseguir.

También fijar una temporada o un tiempo específico en el cual queremos lograr nuestras metas los objetivos o metas de la conducta es denominar su propósito en el mismo, definir la forma en que el profesional de enfermería y el paciente saben que la respuesta humana identifica en la exposición diagnóstica ha sido prevenida modificada o corregida también los objetivos sirven para evaluar el proceso y hacen posible determinar la eficacia de la intervención de enfermería.

Dentro de los objetivos se identifican los beneficios un objetivo a corto plazo es el que se espera de los intereses de enfermería en un pequeño periodo de tiempo por ejemplo al día siguiente dentro de la semana que trabajamos los objetivos a largo plazo son los que pueden esperar y que a partir del de que se ponen en marcha hay 10 días o más de espera para el logro del objetivo, el objetivo es el paciente.

Ahora las intervenciones de enfermería son acciones que se llevan a cabo de las enfermeras a los pacientes todo esto con el fin de controlar el estado de salud de nuestro paciente para reducir riesgos ir resolviendo previniendo o manejando un problema de salud con salud nos referimos a que no solamente física sino social, psicológica y mentalmente, también facilita la independencia o ayuda con las actividades de la vida diaria y por último para promover una sensación óptima del bienestar físico psicológico y espiritual de nuestro paciente.

Dentro de las intervenciones podemos clasificar las intervenciones una de ellas es la del cuidado indirectos y directos los directos son acciones realizadas de interacción directa con los pacientes los indirectos son lejos del entorno del paciente o usuario que requiera la intervención.

Las intervenciones se debe de centrar dependiendo de lo que puedan lograr por ejemplo para prevenir o minimizar un riesgo, para mitigar con un problema, para adaptar las intervenciones y lograr objetivos esperados y las probabilidades que hay que aparezca respuestas adversas a las intervenciones que nosotros realicemos como personal de enfermería y para reducir esos riesgos y aumentar la probabilidad de una mejora del paciente.

Encuentro los registros debidos las formas y métodos para registrar el plan de cuidados debe hacerse respondiendo a las necesidades A las necesidades de las enfermeras y los pacientes de cada institución las políticas y estándares de calificación varían y se registran en el plan de cuidados y el personal que genera el plan de cuidados es el responsable de cumplir estándares de cada centro de trabajo.

2.1.1.- Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

La departamentalización es un medio para organizar las actividades de la empresa, con el fin de facilitar la consecución de sus objetivos, consiste en la coordinación en la combinación y/o agrupación adecuada de las actividades necesarias para la organización en departamentos específicos.

Se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente.

Sus características destacan algunas ventajas y desventajas de la misma, entre estas:

- ✓ Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial
- ✓ Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- ✓ Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo
- ✓ En ocasiones la división por
- ✓ Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- ✓ Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.

- ✓ Se debe controlar la especialización
- ✓ No es flexible, el proceso de adaptación a cambios es lento
- ✓ No permite la promoción de equipos con auto gestión

2.1.2.- El plan de trabajo. Características

Un plan de trabajo es una herramienta se utiliza para organizar y sistematizar información relevante para la realización de un proyecto, investigación o tarea específica con objetivos y metas definidos.

El primer paso es crear un plano general de todo el proceso, el siguiente paso consiste en darle formato a tu plan de trabajo, el plan tiene que ser realista y se piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata.

Deben establecer el tiempo en el cual debe ser desarrollado, los objetivos o metas a alcanzar, describir los pasos a seguir y el orden correspondiente, así como determinar cada cuánto tiempo se deberá hacer un seguimiento del mismo con el fin de evaluar si se debe modificar algún paso o no.

2.1.3.- Diagnóstico situacional

Es la identificación, descripción y análisis evaluativo de la situación actual de la organización o del proceso en función de los resultados que se esperan y que fueron planteados en la misión. A partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

Los diagnósticos de la situación de salud- enfermería son un conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades y/o problemas de salud de una comunidad o población específica que están basados en las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario.

El departamento de enfermería tiene diversos problemas y tenemos que hacer uso mucho de esto aquí es donde se tomaran en cuenta ciertos puntos que serán enfocados a nuestras necesidades tenemos que observar por ejemplo el tipo de enfermedad, el tipo de paciente, los recursos que tenemos para atender todos estos nos generan un entorno incluso el personal con el que laboramos entonces si nosotros no tenemos una relación positiva con uno o tenemos carencia de algún objeto nos generara problemáticas.

Parte la importancia de este punto como darle resolución al problema de una forma eficiente sin llegar a ocasionar más daño ya que esto refiere trances a futuro, en cambio el tener un conocimiento sobre la respuesta y atención a problemas es muy positivo para lograr los objetivos de manera rápida y eficaz.