

## MAPAS

Nombre:

Yesenia Lizbeth Villagrán Pérez

Profesor:

María Cecilia Zamorano

Materia:

Administración y evaluación de  
los servicios de enfermería

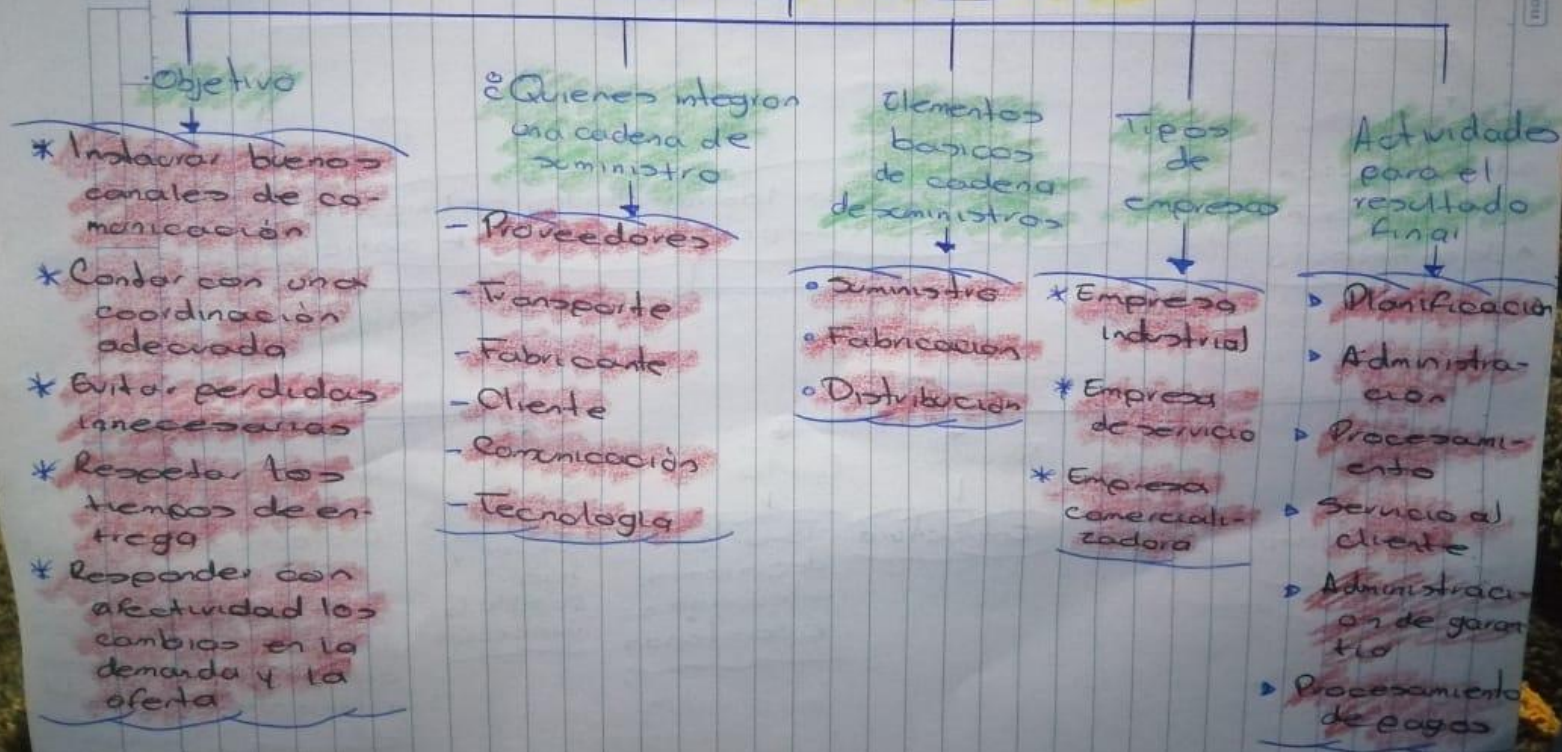
Cuatrimestre y grupo:

9 – D

Fecha:

10 de julio de 2020

## 4.2 Abastecimiento y suministros



### 4.3 Prevención y pérdidas

Dentro de una unidad de salud

se debe calcular el material y equipo necesarios para funcionar de una manera efectiva

Calculos de insumo

Concepto de Riesgo

Cuáles son

- Condiciones
- Capacidad del hospital
- Curva estándar del consumo
- Porcentaje de ocupación
- Tipo de hospital
- Duración del material
- Tipo de almacenamiento
- Calidad, costos de los artículos

Recomendaciones

- Prever la existencia con base en cálculos realistas
- Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios
- Mantener la dotación y verificar las existencias
- Realizar investigaciones periódicas

Metodos de tratamiento estándar, en relación con la morbilidad

Cantidad de episodios de cada problema sanitario conforme al tipo o tipos de servicios

Los tratamientos estándar, más comunes, acordados para cada problema de salud

existente asociado a una operación durante un periodo definido, ocasiona un incidente con consecuencia factibles

# 4.1 Gestión administrativa

Es  
↓  
Dirección a  
administración  
de una compañía  
o de un negocio

Gestión  
objetivo

conseguir aumentar los resultados optimos de una  
industria o compañía, depende de cuatro pilares

Pilares

Tipos

Primero

Reconoce como  
estrategia

segundo

Cultura

Tercera

Estructura

Cuarto

Tomar las  
decisiones  
adecuadas  
y oportunas

Gestión  
social

Promover y  
hacer  
posible la  
interacción

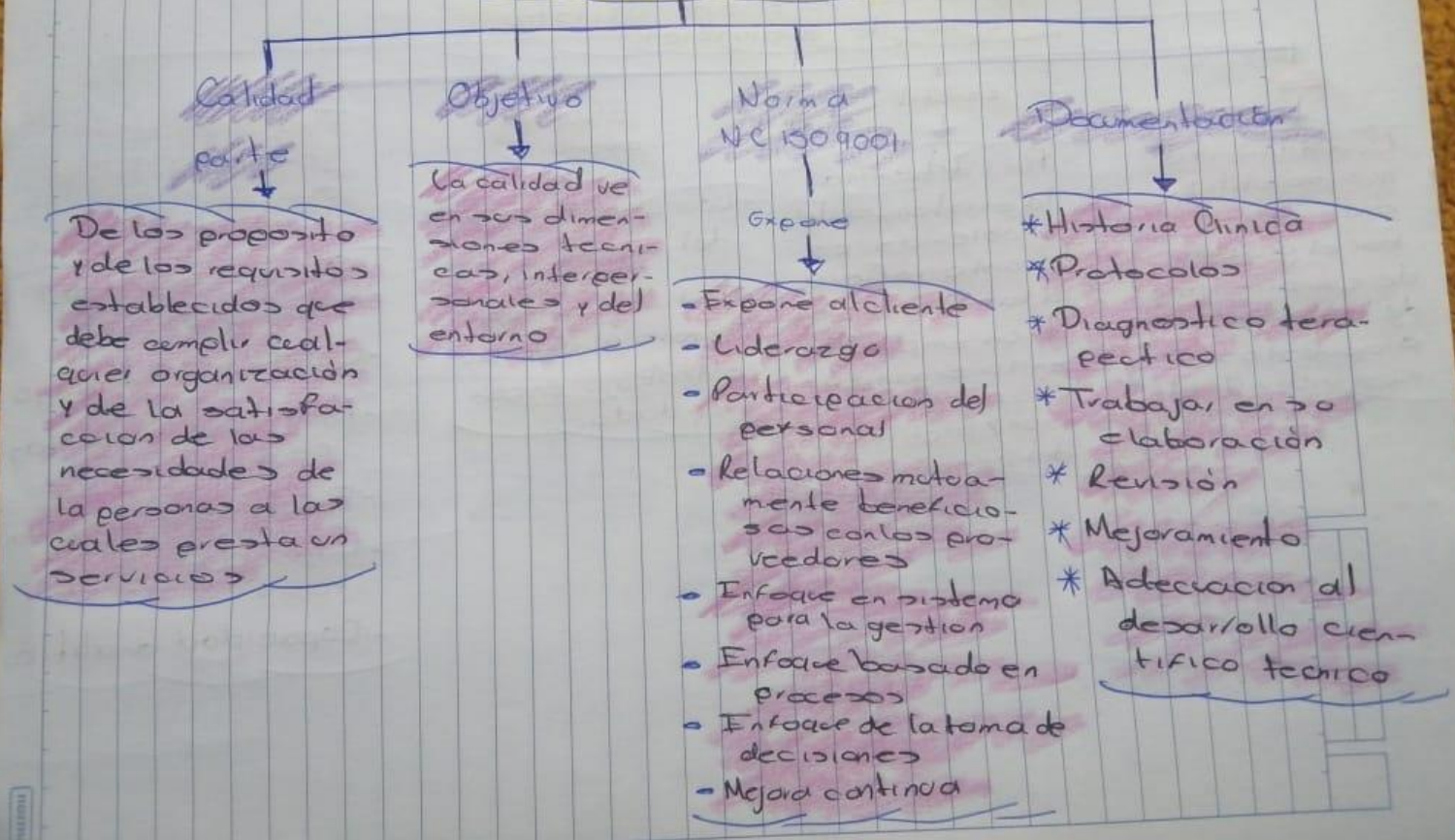
Gestión  
de  
Proyectos

Encargado  
de la  
organización  
y administra-  
ción

Gestión  
de  
Conocimiento

Refiere a  
la transfe-  
rencia del  
conocimien-  
to

### 3.2.1 Sistema de Control



Calidad parte

De los proposito y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de la personas a las cuales presta un servicios

Objetivo

La calidad ve en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno

Norma NE ISO 9001

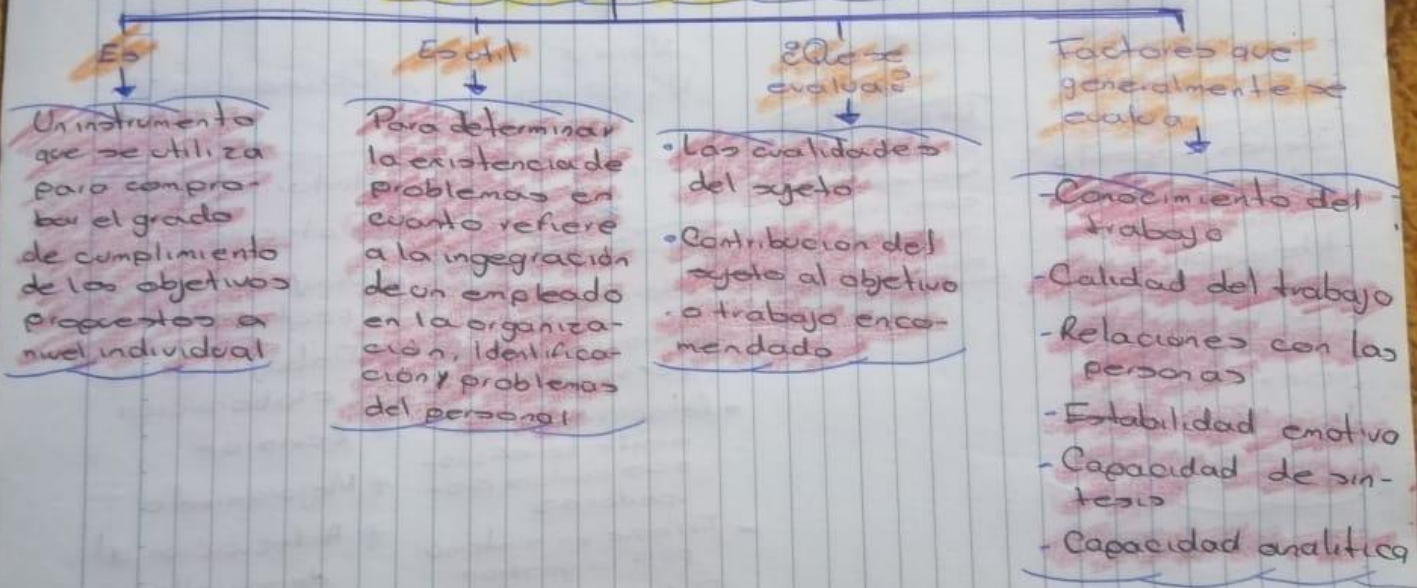
Expone

- Expone al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
- Enfoque en sistema para la gestión
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque de la toma de decisiones
- Mejora continua

Documentación

- \* Historia Clínica
- \* Protocolos
- \* Diagnostico terapeutico
- \* Trabaja en colaboración
- \* Revisión
- \* Mejoramiento
- \* Adecuación al desarrollo científico tecnico

### 3.2.2 Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación



Es  
↓  
Un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual

Es útil  
↓  
Para determinar la existencia de problemas en cuanto refiere a la integración de un empleado en la organización, identificación y problemas del personal

- ¿Qué se evalúa?  
↓
- Las cualidades del sujeto
  - Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado

- Factores que generalmente se evalúan  
↓
- Conocimiento del trabajo
  - Calidad del trabajo
  - Relaciones con las personas
  - Estabilidad emotiva
  - Capacidad de síntesis
  - Capacidad analítica