



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

## LICENCIATURA EN ENFERMERIA

### DOCENTE

CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

**ALUMNO:**

ANDREA GONZALEZ CANTINCA

**MATERIA:**

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

**ACTIVIDAD:**

ENSAYO

**FECHA:**

04- 06-2020

# LA PLANEACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Durante la fase de planificación, se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería. Los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería.

El principal componente de la gestión es el liderazgo, el cual influye en la elaboración de un ambiente adecuado para la planificación, perfección y calidad de los cuidados.

## **Descripción de los tipos de planes:**

- A largo plazo
- A mediano plazo
- A corto plazo

Estrategia (que son planes a corto, medio o largo plazo) en el entorno del sistema de salud o actitud que se deben adoptar frente a los cambios que se están viviendo y vencer los factores profesionales.

1) Crear la estructura para el desarrollo de la función: Se sale de los estudios con un

concepto claro de lo que es la enfermería: como aspecto es una función pero lo primero que se necesita es crear una estructura.

## **Objetivos del plan de cuidados**

1. Promover la comunicación entre los cuidadores.
2. Dirigir los cuidados y la documentación.
3. Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales.
4. Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

## **Las intervenciones enfermeras son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para:**

1. Controlar el estado de salud.
2. Reducir los riesgos.
3. Resolver, prevenir o manejar un problema.
4. Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria.
5. Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual.

# **CONCEPTOS BÁSICOS: DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

La gestión de procesos asistenciales desde su perspectiva de procesos operativos incluye la prescripción de los cuidados que, requiere una responsabilidad directa de la enfermera sobre determinados procesos asistenciales. Prescribir significa ordenar con criterio y se prescribe aquella actividad de la que se es responsable. Durante la hospitalización, los efectos derivados de cualquier proceso asistencial y relacionado con el entorno y la seguridad, son responsabilidad de la enfermera. La evaluación de la calidad de los cuidados, permite identificar efectos adversos o conocer el resultado de una determinada actividad o conjunto de actividades enmarcados en el proceso asistencial. Evaluar, facilita gestionar el proceso asistencial. En este tema, se tratarán conceptos básicos de la gestión por procesos y la prescripción de cuidados.

Los tipos de departamentalización van a depender de la forma en cómo se conceptúen los departamentos de la empresa, pueden ser:

- Departamentalización por tipo de cliente
- Departamentalización por tiempo
- Departamentalización por territorio
- Departamentalización por proyectos
- Departamentalización por productos o servicios
- Departamentalización por procesos

Los equipos de trabajo para cada proyecto se conforman por personas que desempeñan la misma función en distintos proyectos a la vez, optimizando los recursos y mejorando los tiempos.

## **EL PLAN DE TRABAJO. CARACTERÍSTICAS**

Un programa de trabajo es un esquema que sirve como hoja de ruta para tener en un único lugar todas las metas, procesos y tareas que debe de realizar una persona o equipo de personas para alcanzar unos objetivos determinados.

Existen diferentes tipos y ejemplos de plan de trabajo, pero normalmente suelen aplicarse al ámbito empresarial, a las ventas y los estudios. Y sirve principalmente saber en todo momento las tareas que se han de realizar, cuándo y quién ha de llevarla a cabo.

El principal objetivo de un plan de trabajo es dividir un proceso complejo o de gran envergadura con el fin de dividirlo en pequeñas tareas asignándole un plazo de tiempo.

### **La idea es sencilla.**

Si dividimos todas las tareas que tenemos que llevar a cabo y les asignamos un período de tiempo podremos establecer de forma más organizada cuánto vamos a tardar en conseguir alcanzar nuestro objetivo.

## **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

Es la identificación, descripción y análisis evaluativo de la situación actual de la organización o del proceso en función de los resultados que se esperan y que fueron planteados en la misión. Es a la vez una mirada sistémica y contextual, retrospectiva y prospectiva, descriptiva y evaluativa. El diagnóstico situacional de la empresa se realizaría con el propósito de identificar las oportunidades de mejoramiento y las necesidades de fortalecimiento para facilitar el desarrollo de la estrategia general de la empresa: su organización

funcional.

El diagnóstico situacional tiene como objetivos:

**a)** Evaluar en qué medida la organización de la empresa es compatible con las necesidades para un efectivo control de su gestión al nivel actual y esperado de operaciones, acorde con la estrategia de negocios y políticas vigentes o que esté previsto desarrollar, teniendo presente los cambios y ampliaciones estructurales próximos a realizar.

**b)** Identificar las áreas a desarrollar, las necesidades de información y control no plenamente satisfechas y las oportunidades de mejoras en los aspectos organizacionales y administrativos de la empresa.

**c)** Formular recomendaciones que permitan introducir cambios y mejoras en la organización.

El diagnóstico situacional refleja como indica su nombre la situación actual de una empresa. Principalmente hay dos formas, aunque éstas admiten muchas variables para realizar ese diagnóstico.

## **BIBLIOGRAFIA**

<https://es.slideshare.net/azu444/dx-situacional>

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=61952>

<https://www.webyempresas.com/departamentalizacion/>

<http://saludpublica.mx/index.php/spm/article/download/352/342>

<https://es.slideshare.net/VeronicaGpe/departamento-de-enfermera>