



**UNIVERSIDAD
DEL SURESTE**

**"Pasión por
educar"**

LICENCIATURA EN ENFERMERIA



DOCENTE:

MARIA CECILIA ZAMORANO

ALUMNA:

LITZI MENDEZ DOMINGUEZ

MATERIA:

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERIA

ACTIVIDAD:

MAPA CONCEPTUAL

3.2.1

Sistemas de Control.

El tema de calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos.

No existe un sistema de gestión de calidad de la atención médica.

- Insuficiente integración de los procesos institucionales.
- Insuficiente empleo de la contabilidad.
- Deficiente evaluación del desempeño.

En la década del 90, se aplicó en la atención primaria una metodología hasta la etapa de evolución

Principios de la calidad.

- enfoque en el cliente.
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque en sistema para la gestión
- enfoque basados en procesos.

3.2.2

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumentos de evaluación.

Evaluación del desempeño

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de objetivos propuestos a nivel individual.

Es útil para determinar la existencia del problema en cuanto se refiere a la integración de un empleado en la organización.

Es importante porque permite el mejoramiento de las relaciones humanas entre superiores y subordinados.

La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa.

Facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos. Promueve estímulo a la mayor productividad.

Logra una estimación del potencial de desarrollo de trabajador.

¿Qué se evalúa?

- Las cualidades del sujeto.
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo.

Factores que se evalúan

- Conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Relaciones con las personas.
- Estabilidad emotiva.
- Capacidad de síntesis.
- Capacidad analítica.

401

Gestión administrativa

La noción de gestión.

Se extiende hacia el conjunto de tramites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

Objetivo primordial

El conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía.

4 pilares básicos

1. Citados puntuales es lo que se reconoce como estrategia.
2. Cultura que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de cada empresa.
3. Eje de la gestión, la estructura.
4. La ejecución consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas.

Tipos de gestiones

- Gestión social.
- Gestión de proyectos.
- Gestión de conocimientos.
- Gestión ambiental.

4.2

Abastecimiento y suministros.

Una gran empresa cuenta con características propias agrupan a todos los agentes que tienen lugar en ella.

Cadenas de suministros.

Es un conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar el proceso de venta de un producto.

Objetivo

Proveer artículos y materiales en cantidad, calidad.

Cadena de suministro

- Instaurar buenos canales de comunicación.
- Contar con una coordinación adecuada.
- Evitar pérdidas innecesarias.
- Mejorar los tiempos de distribución
- Adecuar los manejos de inventarios.
- Respetar los tiempos de entrega.

Componentes Fundamentales

- Proveedor
- Transporte
- Fabricantes
- Clientes
- Comunicación
- Tecnología

4.3

Prevención y pérdidas.

Para prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una unidad de salud.

Calculos de insumos

El calculo de material y equipo es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa.

Factores

- Capacidad del hospital
- Curva estandar de consumo
- Porcentaje de ocupación
- Tipo de hospital
- Duración del material
- Tipo de almacenamiento

• metodo de tratamiento estandar en relación con la morbilidad.

• La Cantidad de episodios de cada Problema Sanitario conforme al tipo de servicio.

• Los tratamientos estandar más común, acordados para cada Problema de Salud definido.

