

Administración y evaluación de los servicios de enfermería



Docente: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Actividad: Mapas conceptuales

Leonardo Pérez García

Enfermería 9 "B-D"

2.1.9 Los procedimientos incluidos en el plan y en la institución.

La planificación se inicia con la identificación de un problema.

Continúa con

Análisis de las diferentes opciones disponibles.

Se debe escoger

La opción más propicia a solucionar el problema e iniciar en marcha un plan.

Clasificación de planeaciones (5).

Planeación estratégica

Realizada por directivos de una empresa, debe ser a largo plazo.

Planeación táctica

Relación a corto plazo para superar crisis inesperada.

Actuando de una forma que beneficie.

Planeación operativa.

Se refiere a la organización de recursos y personal para la solución de problemas.

Planeación normativa

Son reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de la empresa.

Planeación interactiva

Bosada en la solución de problemas en un futuro ideal y se analiza la tarea de conseguir los recursos.

2.1.5 Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.

Planeación estratégica

Subproceso que se enfoca en la creación de un plan estratégico

También

Actividad que toma en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa.

Planeación operacional

Es de mas corto plazo

Establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

Se refiere a un periodo de un año o menor.

Beneficios de la planeación empresarial

(Benjamin Franklin)

Al fallar, para preparar, está preparándose para fallar.

Permite asignar recursos eficientemente y dar esfuerzo a actividades clave

La planeación como un proceso continuo puede significar una ventaja estratégica

Planeación como un elemento del proceso administrativo.

No se ejecuta solo una vez, es un proceso retroalimenta ciclicamente

Proceso constante en las empresas.

Que logra posicionar a la empresa en una situación cercana a la visión desarrollada anteriormente.

2.2 La organización de los Servicios de enfermería.

Organización

↓

Grupo social formado por personas, tareas y administración

↓

Que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir objetivos.

↓

Solo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestos de actuar en forma coordinada.

Para lograr los Acuerdos y metas marcadas.

↓

Deben

↓

Contar con una red de recursos

↓

- Humanos
- Tecnológicos
- Económicos
- Inmuebles
- Naturales
- Intangibles.

Organizaciones Civiles.

↓

Agrupaciones ciudadanas
Creadas para cubrir alguna necesidad social.

↓

Partidos políticos,
Sindicatos, clubes deportivos
ONG's.

↓

En el caso

↓

ONG's no dependen de ningún gobierno y pretenden conseguir bienestar humano.

Organizaciones Gubernamentales

↓

Creadas por el estado, dirigidas por el gobierno financiadas por fondos públicos

↓

Organización de empresas.

↓

Estructura organizativa del trabajo en el ámbito laboral.

2.2.1 Estructura formal del departamento de enfermería

Departamento de enfermería.

Estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.

Lo integra

Personal de enfermería Profesional y Auxiliar.

Área de formación e información, donde se integran acciones del equipo de salud.

Colabora con la administración médica y hospitalaria para mejorar la calidad integral de atención.

Misión: Proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano

Normas éticas: Preservación de la vida está por encima de intereses personales, siempre ser profesional en la atención, Brindar trato amable y considerado. Guarda el secreto profesional

Filosofía: Proporcionar atención de calidad, sin considerar raza, religión, sexo o nivel económico. Proyectando alto sentido de responsabilidad y relaciones humanas.

Visión: Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basado en el proceso de atención e investigación

Funciones administrativas Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos del personal de enfermería

Evaluar los servicios a través de los indicadores de calidad, eficacia y productividad.

Departamento de enfermería: Prestar servicios 24 hrs los 365 días del año. Personal (mayoría)

Funciones administrativas

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos del personal de enfermería



Evaluar los servicios a través de los indicadores de calidad, eficacia y productividad.



Departamento de enfermería:

Prestar servicios 24 hrs los 365 días del año.
Personal (mayoría)

Atención de enfermería.

Los teóricos son nuestro marco conceptual:
Teoría de rigina, del auto cuidado, cuidado transcultural.



Control de enfermería:

Toma de operación (cuento de medicamentos, de tratamientos especiales, almacén, Sala de estudio, ropera)



Ubicación física: debe contar con oficinas para: líder de enfermería, sublíder, supervisores, jefe de enfermería.

Sistemas de trabajo

Por paciente, por funciones, de trabajo en equipo.



Liderazgo en enfermería.

Teoría del gran hombre, del carisma, de los rasgos, de poder y autoridad.



Estilo de liderazgo:

Liderazgo directivo
Liderazgo de equipo

Manejo de conflictos.

Fuentes de conflicto
Diferencia de información
De interpretación
Percepción de malos hechos
Metas y objetivos dif.
Diferencia de valores.



Tipos de líderes

Democrático, autocrático, paternalista, folclórico, indiferente.