



UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
LICENCIATURA EN ENFERMERIA

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

PROF. ZAMORANO RODRIGUEZ MARIA CECILIA

ALUMNA. GONZALEZ PARADA DALIT ITZAMANAT

## 3.2.1 SISTEMAS DE CONTROL

### IMPORTANCIA

El tema de calidad parte de los propósitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales se les presta un servicio.

El enfoque del contenido debe partir de la definición dada "la calidad es el respeto del pueblo"

### Función

Se ha trabajado por el ministerio de salud pública desde sus inicios con leyes, resoluciones, reglamentos, programas, sistemas, normas y procedimientos en los que se contempla y se aborda la calidad, aunque las mayores experiencias están relacionadas con la atención secundaria y en las proyecciones de salud pública.

### Resolución de los problemas.

En base a los problemas identificados con la experiencia acumulada en la gestión de calidad en las instituciones de la economía y trabajo hecho en los hospitales.

La calidad puede enfocarse como algo independiente sino que hay que buscar integrar la gestión.

### 3.2.2 EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA: INSTRUMENTOS DE EVALUACION.

#### EVALUACION DEL DESEMPEÑO

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

#### ¿Qué permite?

Una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

#### EVALUACION DEL PERSONAL

Es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa.

#### Funciones.

- Se puede evaluar a los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa.
- Facilita la información básica para la investigación de los PAI.
- Logra una estimación potencial del desarrollo de los trabajadores.

#### ¿Qué se evalúa?

- ✓ Cualidades del sujeto
- ✓ Contribución del sujeto al objetivo de trabajo encomendado
- ✓ Potencial de desarrollo

#### Factores que se evalúan.

- conocimiento del trabajo
- calidad del trabajo
- relaciones con las personas
- estabilidad emotiva
- capacidad de síntesis
- capacidad analítica.

## 4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

¿Qué es?

Se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o contraer un proyecto.

### OBJETIVO

• Conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía depende de cuatro pilares básicos.

Es importante resaltar que existen distintos tipos de gestión.

• Gestión social (construcción de diferentes espacios para promover y hacer la investigación).

### TIPOS DE GESTIÓN.

• Gestión social: consiste en la construcción de espacios, interacción entre distintos actores de una sociedad.

• Gestión de proyectos: Disciplina que se encarga de organizar.

## 4.2 ABASTECIMIENTOS Y SUMINISTROS.

### CADENAS DE SUMINISTRO.

Conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad.

### R/E SUPERVISIÓN

• Desde el proceso en que se obtienen las materias primas, la fabricación de los productos, producción, distribución, transporte y entrega de estos.

### OBJETIVO GENERAL

Buscar cumplir, satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de un usuario o cliente final.

### OBJETIVO PRINCIPAL

Proveer de los artículos y materiales en cantidad, calidad y tiempo necesario al menor costo posible.

### Elementos básicos:

Suministro, fabricación, distribución.

### ¿QUIENES INTEGRAN UNA CADENA DE SUMINISTROS?

• Proveedores: se encargan de distribuir, ofrecer, conceder o arrendar el uso de bienes o servicios.

• Transporte: traslado de los materias primas y productos.

• Fabricantes: transforman la materia en artículos.

• Clientes: sus necesidades deber estar cubiertas.

• Comunicación: función de cumplir operaciones.

• Tecnología: optimizar tareas y en mejor tiempo.

## 4.3 PREVENCIÓN Y PERDIDAS

### PREVENIR

Para prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una Unidad de Salud se debe calcular el material y equipo necesario para que pueda funcionar de manera efectiva.

- ✓ Proveer la existencia con base en cálculos realistas
- ✓ Asegurar la existencia de fondos físicos
- ✓ Mantener la dotación.

### Cálculo de insumos

Es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica en servicios de hospitalización.

### Condiciones

debe hacerse cuando los servicios se amplían se organizan, aumento del consumo.

Método de tratamiento estándar en relación con la morbilidad

- cantidad de episodios de cada problema sanitario.
- Tratamientos estándar más comunes.

### Riesgo y pérdida.

Probabilidad que un peligro existente en una actividad determinada durante un periodo indefinido.