

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

ALUMNO: STEFANI SANTIZ LOPEZ

MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

ACTIVIDAD: ENSAYO

FECHA: 04/06/20 9 "D"

“LA PLANEACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA”

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Durante la fase de planificación, se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería.

Los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería. Las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados.

Principales componentes del plan de cuidados

El componente de planificación del Proceso de Enfermería consta de cuatro etapas:

1.- Establecimiento de prioridades.

Para poder determinar las prioridades, se necesitan principios fundamentales:

- 1.1 Elegir un método para fijar prioridades y utilizarlo de manera sistemática.
- 1.2 Asignar una alta prioridad a los problemas que contribuyen a otros problemas.
- 1.3 La capacidad para determinar con éxito las prioridades está influida por su comprensión de la percepción de las prioridades del paciente.

2. Elaboración de objetivos.

Los objetivos sirven a tres propósitos principales:

- a. Son la vara de medir del plan de cuidados
- b. Dirigen las intervenciones
- c. Son factores de motivación

3. Desarrollo de intervenciones de enfermería.

Las intervenciones enfermeras son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para:

1. Controlar el estado de salud.
2. Reducir los riesgos.
3. Resolver, prevenir o manejar un problema.
4. Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria.
5. Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual

4. Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado

Las formas y métodos para registrar el plan de cuidados deberían hacerse para responder a las necesidades de las enfermeras y de los pacientes de cada institución. Cuando cambie de centro de trabajo, familiarícese con las políticas y estándares de cada institución para registrar el plan de cuidados: usted es responsable de que el plan de cumple los estándares específicos de cada centro.

En conclusión, la planificación en los servicios de enfermería son de suma importancia ya que son un conjunto de técnicas que su principal objetivo es conducir el sistema de servicios de salud, desde una configuración dada hasta otra que se pretende alcanzar. Así como también sabemos que la salud no puede ser planificada, pero si es posible planificar los servicios de salud.

“DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE ENFERMERÍA”

La departamentalización es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. En esta se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente.

El criterio para utilizar para realizar la departamentalización y repartir el trabajo se basa en los objetivos de la empresa, del entorno, de la tecnología utilizada, de la preparación y capacitación de los empleados, de las tareas realizadas, de la dimensión o tamaño de la empresa y de la estrategia a seguir, entre otras.

Tipos de departamentalización

A) Departamentalización por tipo de cliente

Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades de este.

B) Departamentalización por tiempo

Consiste en la creación de departamentos de acuerdo con la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones. El caso más común es la división por jornada o turnos laborales.

C) Departamentalización por territorio

El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.

D) Departamentalización por proyectos

Depende de la envergadura del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente y cada unidad de trabajo reúne una serie de requisitos específicos determinados por el cliente.

E) Departamentalización por productos o servicios

Consiste en la formación de departamentos por la línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa no maneje demasiadas líneas.

F) Departamentalización por equipo

Está relacionada tanto con proyectos como procesos. Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas, con la finalidad de reducir costes y aprovechar los recursos.

G) Departamentalización por funciones

Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.

H) Departamentalización matricial

Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos.

En conclusión, la departamentalización y los servicios de enfermería más que nada se encarga de asegurar la atención integral e individualizada del enfermo de acuerdo con el grado de dependencia, diagnóstico y tratamiento médico, proyectando sus acciones a la persona enferma, familia y comunidad; incorporando la ética y valores como elementos del desempeño componente. También es de suma importancia que este sea organizado, con dirección, control y liderazgo, ya que, brinda atención de enfermería especializada, aplicando como instrumento el Proceso Cuidado Enfermero.

“EL PLAN DE TRABAJO. CARACTERÍSTICAS”

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de estas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles.

Pasos para crear un plan de trabajo efectivo y exitoso

Paso 1: Crear un plano general de todo el proceso, en el cual deberán quedar sentadas de manera clara las bases sobre las cuales se sustentará el resto del proyecto.

Paso 2: Darle formato al plan de trabajo, la estructura puede ser un cuadro o una gráfica.

Paso 3: El plan tiene que ser realista y sencillo de leer.

Paso 4: Piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata. No olvides el plan una vez que todo esté en marcha. De vez en cuando revísalo y revisa si tus objetivos se están cumpliendo al ritmo esperado.

Cómo hacer un plan de trabajo

1. Identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo.
2. Redacción de una introducción y los antecedentes.
3. Establecer metas y objetivos.
4. Determinar las estrategias.
5. Identificar cuáles son las limitaciones u obstáculos presentes.
6. Mencionar cuáles serán los procedimientos, guías o políticas.
7. Medición del proyecto.
8. Construcción del plan de trabajo.
9. Culminación y puesta en práctica.

En conclusión, un plan de trabajo nos sirve para identificar y resaltar los puntos que hay que cubrir y considerar para llevar a cabo una implementación exitosa. Dentro de los puntos que considero que tiene más importancia son el detectar cuáles son las necesidades reales de las personas que trabajan día a día, que se involucre a los usuarios en el proceso de implementación, de manera que se sepa que es lo que ellos esperan y qué es lo que no esperan de él, para poder definir los beneficios económicos, laborales, y de cualquier otra índole que se piensan alcanzar.

“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL”

El diagnóstico situacional es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

PASOS PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO DE SITUACION DE SALUD

1. Descripción de la situación
2. Antecedentes históricos de la localidad
3. Ubicación geográfica
4. Límites
5. Fauna, flora e hidrografía
6. Amenazas y riesgos por la ubicación
7. Comunicación y vías de acceso

SITUACION DEMOGRAFICA

1. Población por grupos etarios
2. Pirámide poblacional
3. Densidad poblacional
4. Población según edad y sexo

OFERTA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. Ubicación geográfica
2. Infraestructura
3. Profesionales por 100 habitantes
4. Organigrama estructural, funcional y nominal
5. Población asignada al establecimiento
6. Servicios que oferta.

ASPECTOS EPIDEMIOLOGICOS

1. Indicadores positivos
2. Indicadores negativos
3. Problemas de salud según etapas de vida
4. Factores de riesgo

En conclusión, el paso inicial de cualquier problema debe ser un diagnóstico situacional para identificar que personas son las más necesitadas de intervención y que debe cambiar para mejorar su situación. Al igual este es un proceso continuo y progresivo que se realiza tanto “antes” como “después” de esta manera nos permite un acercamiento cada vez mas profundo a la problemática y a sus posibles soluciones.

“BIBLIOGRAFIA”

Macia L. Moncho J. Sistema Nacional de salud. Características y análisis.

Enfermería Global. (2007) Recuperado PDF

<file:///C:/Users/loreto/Downloads/256-1210-3-PB.pdf>

Manual de organización específico del departamento de enfermería (2013)

http://www.iner.salud.gob.mx/descargas/normatecainterna/MOdirmedica/MO_ENFERMERIA_29112013.pdf

Enric-Francesc Oliveras. Responsable formación elearning y Marketing Inbound Grupo P&A.

Plan de Trabajo. (abril, 2016)

<https://blog.grupo-pya.com/guia-rapida-para-elaborar-un-plan-de-trabajo-exitoso/>