

UNIDAD 2 ADMINISTRACIÓN  
ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA.

---

Nombre:

Yesenia Lizbeth Villagrán Pérez

Profesor:

Maria Cecilia Zamorano

Materia:

Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería

Cuatrimestre y grupo:

9 – D

Fecha:

04 de junio de 2020

## ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

Para comenzar se dará a conocer la planeación de los servicios de enfermería, los conceptos básicos de departamento y servicios de enfermería, las características del plan de trabajo y el diagnóstico situacional, donde abarca principalmente información primordial para el desarrollo de la profesional de la salud de sí mismo y llegar a conocer más de los temas que son necesarios.

Durante la planeación de los servicios de enfermería, nos da a conocer la elaboración de estrategias para reforzar las respuestas del paciente, donde sea identificada en el diagnóstico de enfermería. Es en esta fase que comienza la elaboración de los objetivos y las intervenciones de enfermería para que después se dé la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados. Aquí abarcamos los componentes de planificación del Proceso de Enfermería, del cuales son: Establecimiento de prioridades, Elaboración de objetivos, Desarrollo de intervenciones de enfermería, y Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado.

La planeación contiene otros factores para relacionarse y así llegar a un fin, de los que abarcan componentes para trabajar con son: la elección de un método para fijar prioridades, la asignación de una alta prioridad a los problemas que contribuyen a otros problemas, la capacidad para determinar con éxito las prioridades que está influida por su comprensión (la percepción de las prioridades del paciente, imagen general de los problemas con los que se enfrenta, el estado general de salud de la persona y los objetivos deseados para el alta), la duración esperada de la estancia y los planes de cuidado que sean aplicables.

Los pasos sugeridos para el establecimiento de prioridades se encuentra, la pregunta, la identificación de los problemas que tienen soluciones sencillas e inicie las acciones apropiadas para solucionarlos, el desarrollo de una lista inicial de problemas y el estudio de la lista de problemas, decidir qué problemas deben ser abordados en el plan de cuidados y determine cómo se manejará cada problema.

Es así que las Intervenciones enfermeras son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para: Controlar el estado de salud, Reducir los riesgos, Resolver, Prevenir o manejar un problema, Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria y Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual. Y las enfermeras clasifican en dos categorías (McCloskey & Bulechek, 2000; ANA, 1995): Intervenciones de cuidados directos e Intervenciones de cuidados indirectos.

Dentro los conceptos daremos a conocer lo que departamentalización que son los proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. De lo cual esto se encuentra en el primer plano la distribución del trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente. El criterio a utilizar para realizar la departamentalización y repartir el trabajo se basa en los objetivos de la empresa, del entorno, de la tecnología utilizada, de la preparación y capacitación de los empleados, de las tareas realizadas, de la dimensión o tamaño de la empresa y de la estrategia a seguir, entre otras. Los tipos de departamentalización dependerán de la forma en cómo se conceptúen los departamentos de la empresa, pueden ser: Departamentalización por tipo de cliente, Departamentalización por tiempo, Departamentalización por territorio, Departamentalización por proyectos, Departamentalización por productos o servicios, Departamentalización por procesos, Departamentalización por equipo, Departamentalización por funciones y Departamentalización matricial.

Ya es así que crea el plan de trabajo, que se da por un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. Así damos a conocer los pasos para crear un plan de trabajo efectivo y exitoso: crear un plano general de todo el proceso, darle formato a tu plan de trabajo, el plan tiene que ser realista.

Es así que nosotros damos hacer un plan de trabajo, de lo cual se tiene que conocer y saber en qué nos adentramos, ya que el plan de trabajo se caracteriza por tener o saber sobre que área se ara, del cómo se deben establecer el tiempo en el cual debe ser desarrollado, los objetivos o metas a alcanzar, el describir los pasos a seguir y el orden correspondiente, así como determinar cada cuánto tiempo se deberá hacer un seguimiento del mismo con el fin de evaluar si se debe modificar algún paso o no. Entre los pasos que se puede seguir están: Identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo, la redacción de una introducción que explique las razones por las cuales se debe realizar este trabajo, y los antecedentes, texto en el cual se expondrán los resultados de informes anteriores. Estos contenidos no deben ser extensos, Establecer las metas y los objetivos a alcanzar, Determinar las estrategias a seguir en función de que se desarrolle el plan de trabajo en el tiempo estipulado y sin desviarse de los objetivos propuestos, Identificar cuáles son las

limitaciones u obstáculos que están presentes o se pueden encontrar y afectar la elaboración del plan de trabajo, Mencionar cuáles serán los procedimientos, guías o políticas bajo los cuales se desarrollará el plan de trabajo, Factibilidad de su desarrollo, el diseño de estrategias, organización de los contenidos, recursos tecnológicos, económicos y humano con los que se cuenta, elaboración y construcción del trabajo, y las correcciones correspondientes.

Para finalizar esto determinar sobre lo que debemos conocer del paciente y hacer un diagnóstico situacional, del cual se trata sobre el conocimiento de diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

En donde existe diferentes puntos para el desarrollo como son: los propósito es identificar los problemas detectados en términos de: Naturaleza, Magnitud y Vulnerabilidad. En el Diagnostico de la situación de salud- enfermería conlleva actividades que permitan la identificación de necesidades y/o problemas de salud de una comunidad o población específica que están basados en las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario. Así es que existen pasos para realizar de cual abarca la descripción de la situación, antecedentes históricos de la localidad, ubicación geográfica, límites, fauna, flora e hidrografía, amenazas y riesgos por la ubicación, comunicación y vías de acceso .en la Situación demográfica se ven la población por grupos etarios, pirámide poblacional, densidad poblacional y población según edad y sexo. Así mismo encontramos la situación socioeconómica y educativa del cual se ve la fuentes de trabajo y ocupación, índice de escolaridad, índice de analfabetismo, tipo de vivienda, servicios básicos, instituciones pública, privadas, educativas, religiosas organizaciones de base y por ultimo las oferta de los servicios de salud, así como en donde se encuentra ubicación geográfica, infraestructura profesionales por 100 habitantes ,organigrama estructural, funcional y nominal, población asignada al establecimiento, servicios que oferta, horarios de atención

Es así que los puntos abarcados en los temas son importantes por el procedimiento que todos realizan para así poder saber más de lo que se trata y de donde proviene los antecedentes, es decir, llegar a conocer al paciente para que así pueda establecer un diagnostico seguro y llevar a cabo diversas actividades como la planeación para los servicios que tratan y así mismo tener un plan de trabajo que se realizara con el paciente.

## Referencias

ZAMORANO, M. C. (Mayo de 2020). *Administración y Evaluación de*. Recuperado el 03 de Junio de 2020, de <http://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/23ecf037786742ad8ebdf400f0549bee.pdf>