

ENFERMERIA

DOCENTE

MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

ALUMNO: STEFANI SANTIZ LOPEZ

MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

ACTIVIDAD: ENSAYO

FECHA: 03/07/20

9 "D"



“DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA”

En el presente ensayo se hablará a conocer diferentes temas que son de suma importancia en los servicios de enfermería. La dirección en los servicios de enfermería la cual veremos que es de mucha ayuda ya que es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel. Como bien también hablaremos de la supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades. Así como el liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos ya que son los comportamientos y las actitudes que revelan si una persona, de hecho, ocupa una posición de liderazgo. También la Delegación de funciones, para saber si la tarea es apropiada para ser delegada. Estas tareas son las que no requieren de la aplicación del proceso de enfermería, que son actividades recurrentes y que utilizan un procedimiento que no cambia. El control de los servicios de enfermería.

La dirección de los servicios de enfermería busca aplicar conocimientos para la toma de decisiones, La dirección también es la actividad que consiste en orientar las acciones de una empresa, una organización o una persona hacia un determinado fin. El director debe fijar metas, tomar decisiones y guiar a sus subordinados.

La dirección se debe encaminar hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización. La importancia de la dirección es poner en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación. y la organización.

La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades. Este es un proceso que comprende aspectos técnicos y administrativos orientados en lograr que, las actividades de enfermería se realicen en el lugar, el tiempo, la magnitud y el método preestablecido para asegurar una atención con calidad a todas las personas usuarias de los diferentes servicios de prevención, promoción y tratamiento de la salud.

El supervisor debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos, por lo que se debe contar con una preparación académica con un grado en licenciatura en enfermería, lo fortalece como profesional, con una amplia capacidad de reconocimiento y análisis.

Los conocimientos técnicos y administrativos con los que debe contar el supervisor son para fundamentar sus acciones en la asesoría y para ser una herramienta de apoyo para el personal asignado a la atención en enfermería. Dentro de las habilidades y destrezas características del supervisor para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios, como por ejemplo: aplicación de conocimientos técnicos y administrativos, Ejercer la autoridad, aplicación del método de solución de problemas, comunicación efectiva, poseer inteligencia emocional, capacidad para enseñar, capacidad de análisis y síntesis, promover el desarrollo profesional de los (as) subordinados (as), fomentar actitudes positivas, ejercer liderazgo, entre otras.

Las cualidades personales deben reflejar que es idóneo para el puesto, ser consciente de sus valores relacionados a su equipo de salud en el trabajo asignado. Por otra parte, las funciones administrativas que desarrolla en base al proceso administrativo deben ser aplicadas con acciones para que se fusionen las etapas y generar resultados de mejora en el trabajo.

El supervisor debe cumplir funciones técnicas, educativas, investigativas las cuales en su conjunto realizan acciones para mejorar la calidad de la atención de enfermería en el personal.

Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos. Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias. El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa.

Los tipos de liderazgo son:

Liderazgo natural: pueden tener distintos propósitos; tomar iniciativa para solucionar un problema y llegar a consensos, hacerse notar entre un grupo.

Liderazgo autocrático: considera que es él el único competente y capaz de tomar las principales decisiones en la empresa, la única persona con derecho y poder para controlar las decisiones y responsabilidades

Liderazgo carismático: aquel que conecta acertadamente con los otros, que saca lo mejor de cada uno y que, sobre todo, se adapta a los contextos y sabe maniobrar de acuerdo con las posibilidades que éste la brinda

Liderazgo democrático: es aquel que fomenta la participación de la comunidad, dejando que los empleados decidan más sobre sus funciones y tengan las suficientes competencias para tomar decisiones.

Liderazgo "laissez-faire": es definido como un no liderazgo, ya que generalmente es inefectivo debido a la falta de compromiso por parte del líder cuyas características principales son el desinterés y la ausencia de apoyo a sus seguidores

Liderazgo transformacional: es un método pensado para fomentar el cambio y la creatividad. Se trata de un proceso que busca influir, guiar y dirigir a los miembros de una empresa para seguir a su líder de forma voluntaria.

Uno de los roles que cumple el supervisor es **la Delegación de funciones** definida como una técnica en virtud de la cual se produce el traslado de competencias de un órgano que es titular de las respectivas funciones a otro. Este otro órgano ejercerá entonces las funciones bajo su responsabilidad y dentro de los términos y condiciones que fije la Ley.

Para delegar la Dirección o Gerencia debe tener confianza personal y funcional en la persona que va a ser objeto de la delegación. Indudablemente esta persona debe reunir requisitos de conocimiento y experiencia, además de cualidades personales, que ameriten su capacidad de llevar adelante las tareas que le son delegadas. Aplicar procesos de capacitación específica para fortalecer la posición y el conocimiento aplicado de las personas que han sido delegadas, mejorando por lo tanto su autoestima y confianza para la función.

Tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales y por supuesto las tareas. Tener un Perfil también claro del tipo de persona a la cual se va a delegar, en sus cualidades personales, sus aspectos comportamentales, y por supuesto idoneidad para la función. Delegar responsabilidad por supuesto, pero también autoridad para poder ejercerla, y los medios adecuados.

El control de los servicios de enfermería. Apremiar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. Debe contar con características como la oportunidad, accesibilidad, ubicación estratégica, un control por áreas funcionales, el control de la producción, control de la mercadotecnia, las finanzas y de los recursos humanos.

El control es la última de las funciones administrativas y la que cierra el ciclo del proceso administrativo. Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial. Con controles adecuados, es posible determinar medidas correctivas o cambios necesarios para lograr los objetivos.

Como conclusión los temas explicados anteriormente son de suma importancia ya que siempre serán aplicados para la toma de decisiones, incluye la tarea de fincar los objetivos, alcanzarlos, para la determinación de la mejor manera de llevar a cabo el liderazgo y ocuparse de la manera de planeamiento e integración de todos los sistemas, en un todo unificado.

“BIBLIOGRAFIA”

ANTOLOGIA Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería.

<https://prezi.com/11lcxmp--wm/direccion-y-control-en-los-servicios-de-enfermeria/>

<https://boletin.enfermeria.cr/la-supervision-en-enfermeria-responsabilidades-e-implicaciones/>