

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

DOCENTE

MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

ALUMNO: STEFANI SANTIZ LOPEZ

MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

ACTIVIDAD: MAPA CONCEPTUAL

FECHA: 10/07/20

9 "D"

3.2.1 SISTEMAS DE CONTROL

Parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y la satisfacción de necesidades.

CALIDAD

PRINCIPIOS DE CALIDAD

En sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continúa siendo un objetivo básico de nuestro sistema.

1º Enfoque en el cliente, que es consumidor

2º Liderazgo

3º Participación del personal

4º Relaciones beneficiosas

5º Enfoque en sistemas para gestión

6º Enfoque basado en procesos

7º Enfoque de la toma de decisión

8º Mejora continua.

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO ESPECÍFICO

Implantar un SSC y aunque el costo de su implantación es elevado al final se recupera.

Orientados de forma general con un enfoque observador.

3.2.2 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos

VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO

Es una herramienta de servicio de los sistemas de gestión de recursos humanos.

¿QUÉ SE EVALUA

- Las calidades del sujeto
- Contribución del sujeto
- Potencial de desarrollo

FACTORES A EVALUAR

- Conocimientos del trabajo
- Calidad de trabajo
- Relaciones con las personas
- Estabilidad emotiva
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analítica

9.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Esta gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

PILARES BÁSICOS

El primero de los citados puntos es que lo reconozca como estrategia.

El segundo es la cultura o lo que es lo mismo o al grupo de acciones para promover los valores.

Tercer pilar es la estructura, la que se evalúa si son las actuaciones.

Quarto pilar es tomar las decisiones adecuadas y oportunas.

2. ABASTECIMIENTO

SUMINISTROS

CADENAS DE ABASTECIMIENTO

Es un conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de ventas.

INTERACTANTES DE LA CADENA

- 1º Proveedores
- 2º Transporte
- 3º Fabricantes
- 4º Clientes
- 5º Comunicación
- 6º Tecnología.

ELEMENTOS BÁSICOS

- Suministros
- Fabricación
- Distribución

OBJETIVOS

- Instaurar buenos canales
- Contar con una coordinación
- Mejorar los tiempos de distribución
- Evitar pérdidas innecesarias
- Respetar los tiempos de entrega
- Responder con efectividad.

TIPOS DE EMPRESA

- 1º Industriales
- 2º De servicio
- 3º Comercializadoras

4.3 PREVENCIÓN Y PÉRDIDAS

CÁLCULO DE UNIDADES

Es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de los negocios.

CALCULAR MATERIAL

- 1° Prever la existencia
- 2° Asegurar la existencia
- 3° Mantener la dotación
- 4° Realizar investigaciones

TRATAMIENTO DE MERGEDAD

- La cantidad de episodios de cada problema sanitario
- Los tratamientos estándar más comunes

FACTORES

- Capacidad del hospital
- Porcentaje de ocupación
- Tipo de hospital
- Curva estándar de consumo
- Tratamientos
- Duración del material
- Tipo de almacenamiento
- Calidad y costo.