



**Luis Enrique Aguilar García**

**María Cecilia zamorano Rodríguez**

**Mapa conceptual**

**Administración y evaluación de los  
servicios de enfermería**

**Grado: 9° Cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

## Los Procedimientos incluidos en el Plan y en la institución.

A través de la Planeación, a una persona u organización se fija alguna meta y estipula que paso debería seguir para llegar hasta ella.

En este proceso, que puede tener una duración muy variable dependiendo del caso, se considerarán diversas cuestiones.

Toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas.

Es frecuente que las diferentes opciones disponibles con la Planeación se inicie con la identificación de un problema.

Algunas clasificaciones

Planeación estratégica  
la realización los diferentes directivos de una empresa, para analizar factores

Planeación táctica  
Suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo.

# Instrumentos de la planeación aplicando a los servicios de enfermería

Las estrategias como elementos de la planeación define en que negocios debería estar la empresa en el largo plazo.

Sirve para que las decisiones de los administradores se alineen con la visión.

## La planeación estratégica

Es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico, que es un documento que muestra medidas

## La Planeación estratégica

Toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos, el análisis macro y micro.

## Planeación operacional

Es de más corto plazo que la planeación estratégica, asume como establecidos los objetivos y metas.

Usualmente, la planeación operacional se refiere a un periodo de tiempo de un año o menos.

# La organización de los servicios de enfermería.

↓

Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

↓

Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

↓

En el caso de las ONG hay que subrayar el hecho de que existen multitud de ellas en todo el mundo.

↓

Una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración.

↓

Es fundamental que para que esas organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que puedan lograr los fines.

↓

En cambio, las organizaciones gubernamentales las mismas son dirigidas desde el gobierno y se financian con fondos públicos.

# Estructura formal del departamento de enfermería

Es la estructura organizada que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que brinda al usuario.

Se integran con todo personal de enfermería, profesional y auxiliar

## Misión

Fundamental  
Proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

Para ofrecer a los usuarios: pacientes hospitalizadas, familia y comunidad atención integral.

## Normas éticas

• Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas

Mantener la armonía, discreción, e) respeto.