



Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Mapas conceptuales

Catedrática: María Cecilia zamorano Rodríguez

Gloria Cristina Estrada Morales

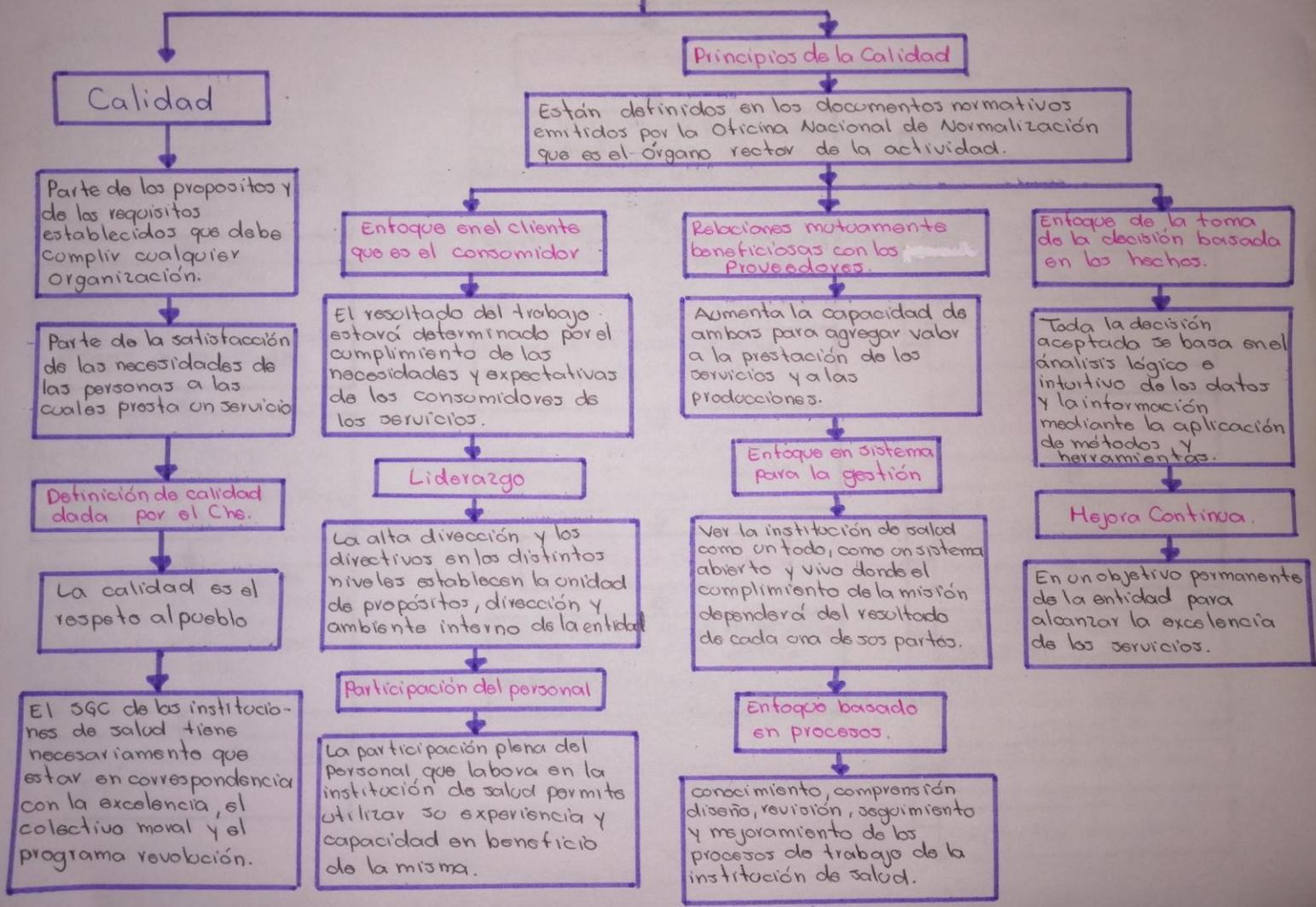
Lic. En Enfermería

9° “B”

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez, Chiapas.  
10 de julio de 2020

### 3.2.1 Sistemas de control



#### Calidad

Parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización.

Parte de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio

Definición de calidad dada por el Cte.

La calidad es el respeto al pueblo

El SGC de las instituciones de salud tiene necesariamente que estar en correspondencia con la excelencia, el colectivo moral y el programa revolucion.

#### Principios de la Calidad

Están definidos en los documentos normativos emitidos por la Oficina Nacional de Normalización que es el órgano rector de la actividad.

#### Enfoque en el cliente que es el consumidor

El resultado del trabajo estaba determinado por el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los consumidores de los servicios.

#### Liderazgo

La alta dirección y los directivos en los distintos niveles establecen la unidad de propósitos, dirección y ambiente interno de la entidad

#### Participación del personal

La participación plena del personal que labora en la institución de salud permite utilizar su experiencia y capacidad en beneficio de la misma.

#### Relaciones mutuamente beneficiosas con los Proveedores.

Aumenta la capacidad de ambas para agregar valor a la prestación de los servicios y a las producciones.

#### Enfoque en sistema para la gestión

Ver la institución de salud como un todo, como un sistema abierto y vivo donde el cumplimiento de la misión dependerá del resultado de cada una de sus partes.

#### Enfoque basado en procesos.

conocimiento, comprensión, diseño, revisión, seguimiento y mejoramiento de los procesos de trabajo de la institución de salud.

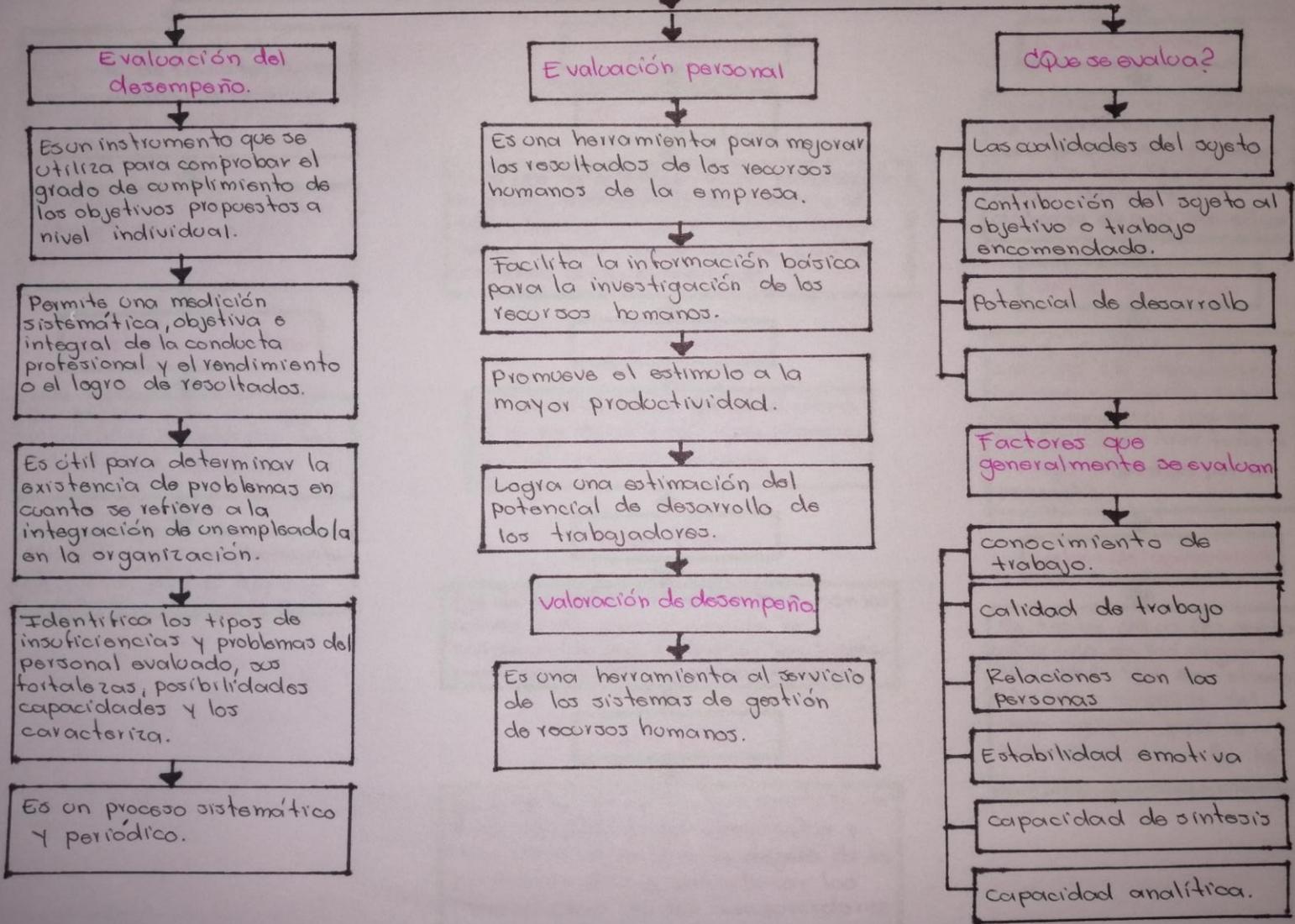
#### Enfoque de la toma de la decisión basada en los hechos.

Toda la decisión aceptada se basa en el análisis lógico e intuitivo de los datos y la información mediante la aplicación de métodos y herramientas.

#### Mejora Continua.

En un objetivo permanente de la entidad para alcanzar la excelencia de los servicios.

3.2.2 Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.



## 4.1 Gestión Administrativa

Se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

Es también la dirección o administración de una compañía o industria.

### Objetivo primordial

Conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía

Depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos

### Pilares básicos

#### Primer pilar

Es lo que se reconoce como estrategia es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado

#### Segundo pilar

Es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa

#### Tercer pilar

Eje de la gestión, la estructura, son las actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento.

#### Cuarto pilar

Es el de la ejecución, que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores

### Gestión social

consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad

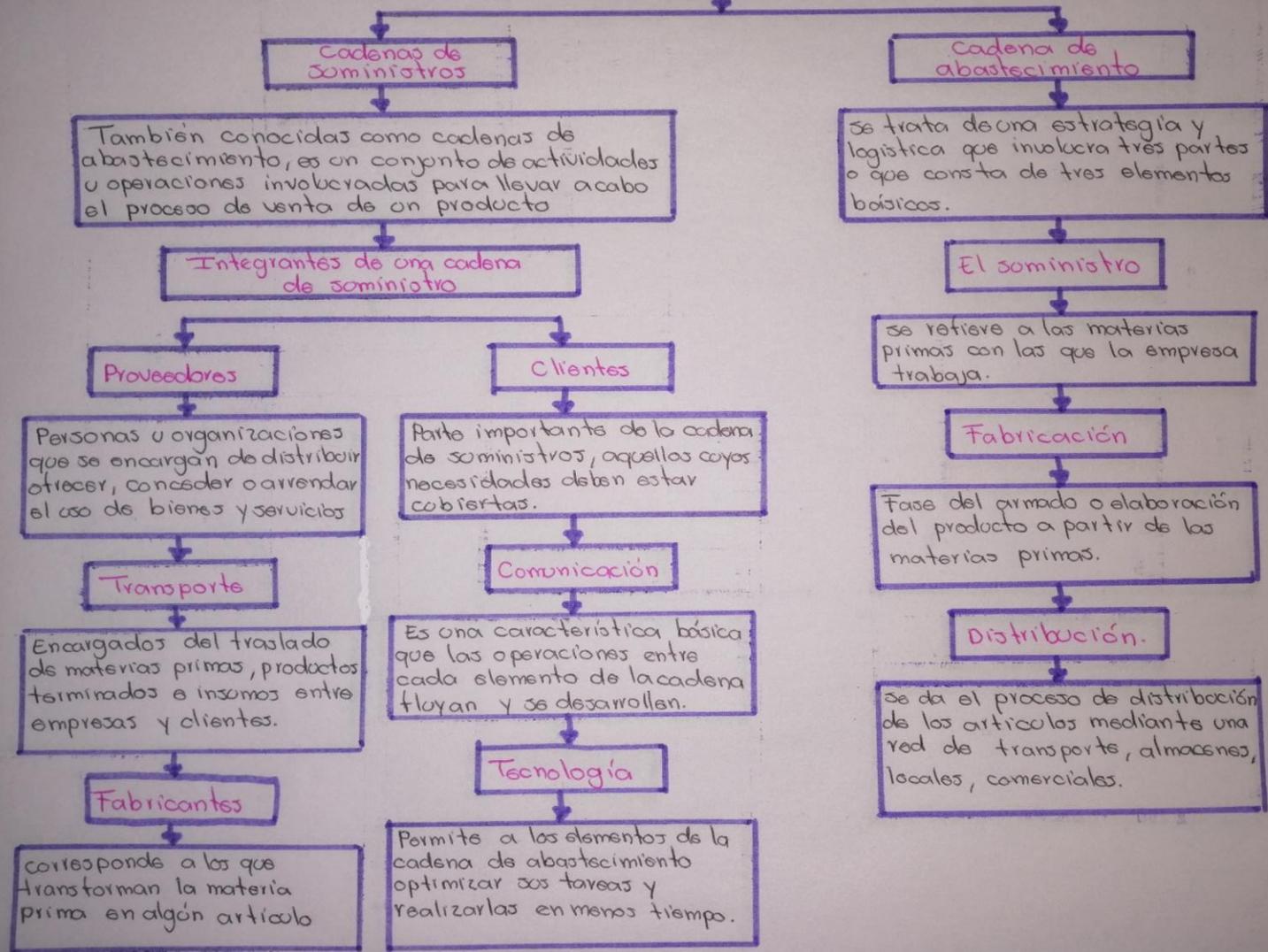
#### Gestión de proyectos

Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concentrar todo el trabajo requerido por un proyecto.

#### Gestión del conocimiento

Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente

## 4.2 Abastecimientos y suministros



### 4.3. Prevención y pérdidas

Se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva.

Es necesario calcular el número de personal, el número de horas laborales, entre otros aspectos.

#### Concepto de riesgo

Probabilidad que un peligro existente en una actividad determinada durante un periodo definido, ocasionen accidentes con consecuencias factibles de ser estimadas

### Cálculos de insumos

#### Condiciones

Debe hacerse cuando los servicios se amplíen, se reorganicen, exista un aumento en el consumo diario o se muestren alteraciones con tendencia al desperdicio.

#### Capacidad del hospital

Se refiere a que debe calcular el suministro de equipo y material

Curva estándar de consumo.

Es un factor importante pero determinante para el cálculo, se refiere al promedio de consumo.

#### Porcentaje de ocupación

Se toma en cuenta el promedio ocupacional para el cálculo.

#### Tipo de hospital

Es un factor que nos permite determinar el material y equipo necesario en virtud de días que permanece el paciente.

#### Duración del material

Algunos recursos materiales, tienen fecha de caducidad, por lo que deben de renovarse o reciclarse

#### Tipo de almacenamiento

Es también importante tomar en cuenta el almacén de recursos ya que de ello depende la duración.