



Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Mapas conceptuales

Catedrática: María Cecilia zamorano Rodríguez

Gloria Cristina Estrada Morales

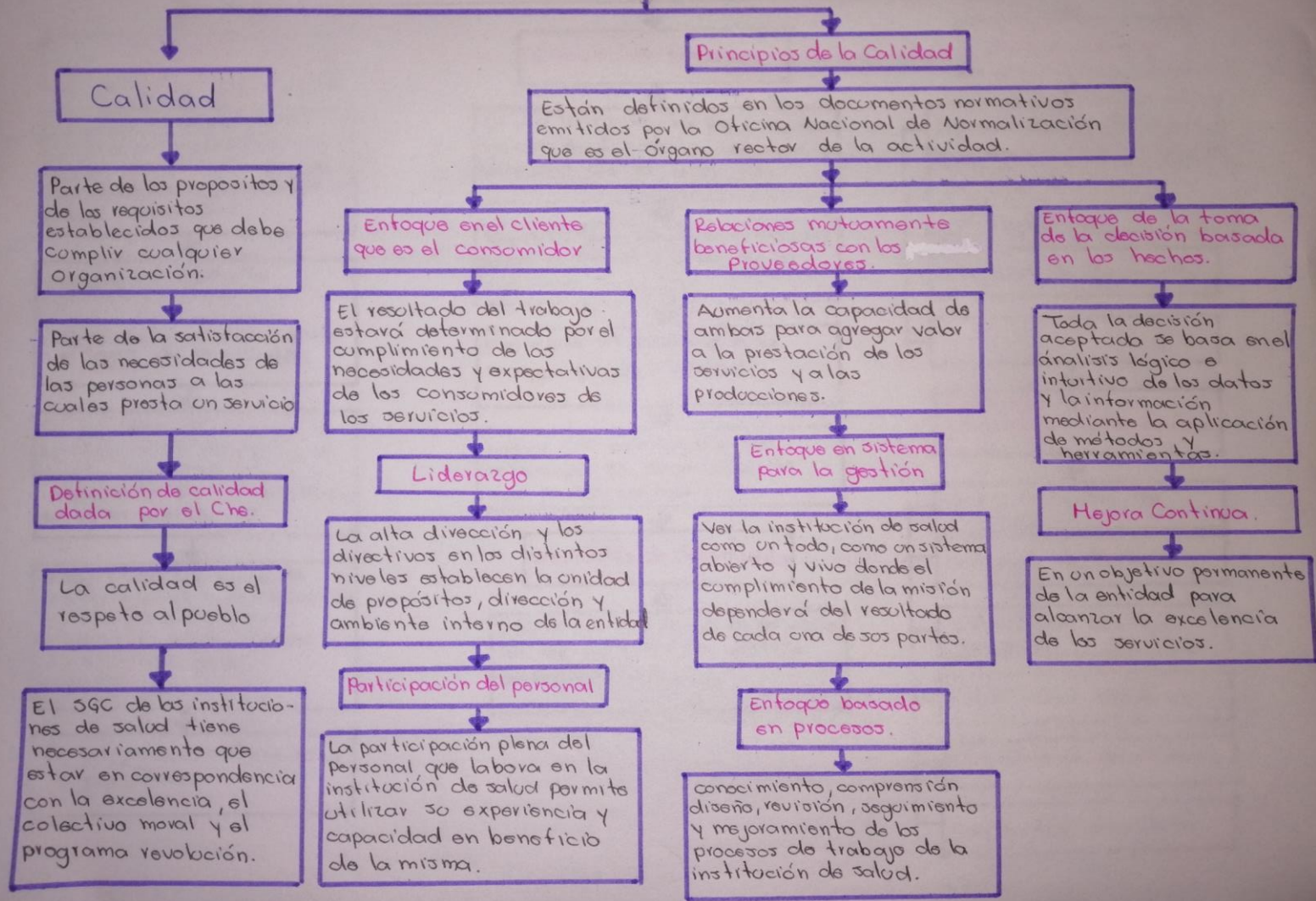
Lic. En Enfermería

9° "B"

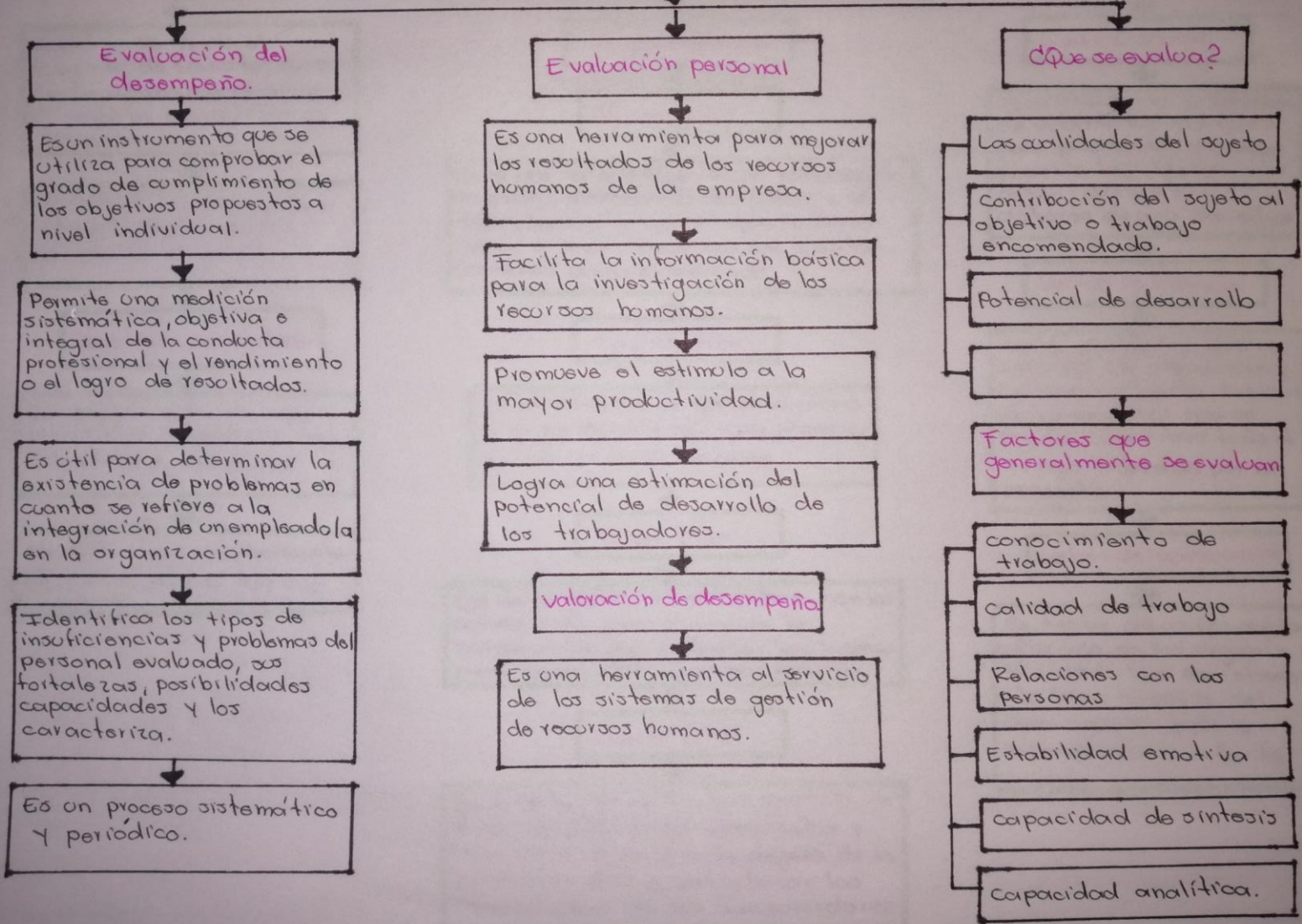
PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez, Chiapas.  
10 de julio de 2020

### 3.2.1 Sistemas de control



3.2.2 Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.



## 4.1 Gestión Administrativa

Se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

Es también la dirección o administración de una compañía o industria.

### Objetivo primordial

Conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía

Depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos

### Pilares básicos

#### Primer pilar

Es lo que se reconoce como estrategia es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado

#### Segundo pilar

Es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa

#### Tercer pilar

Eje de la gestión, la estructura, son las actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento.

#### Cuarto pilar

Es el de la ejecución, que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores

### Gestión social

consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad

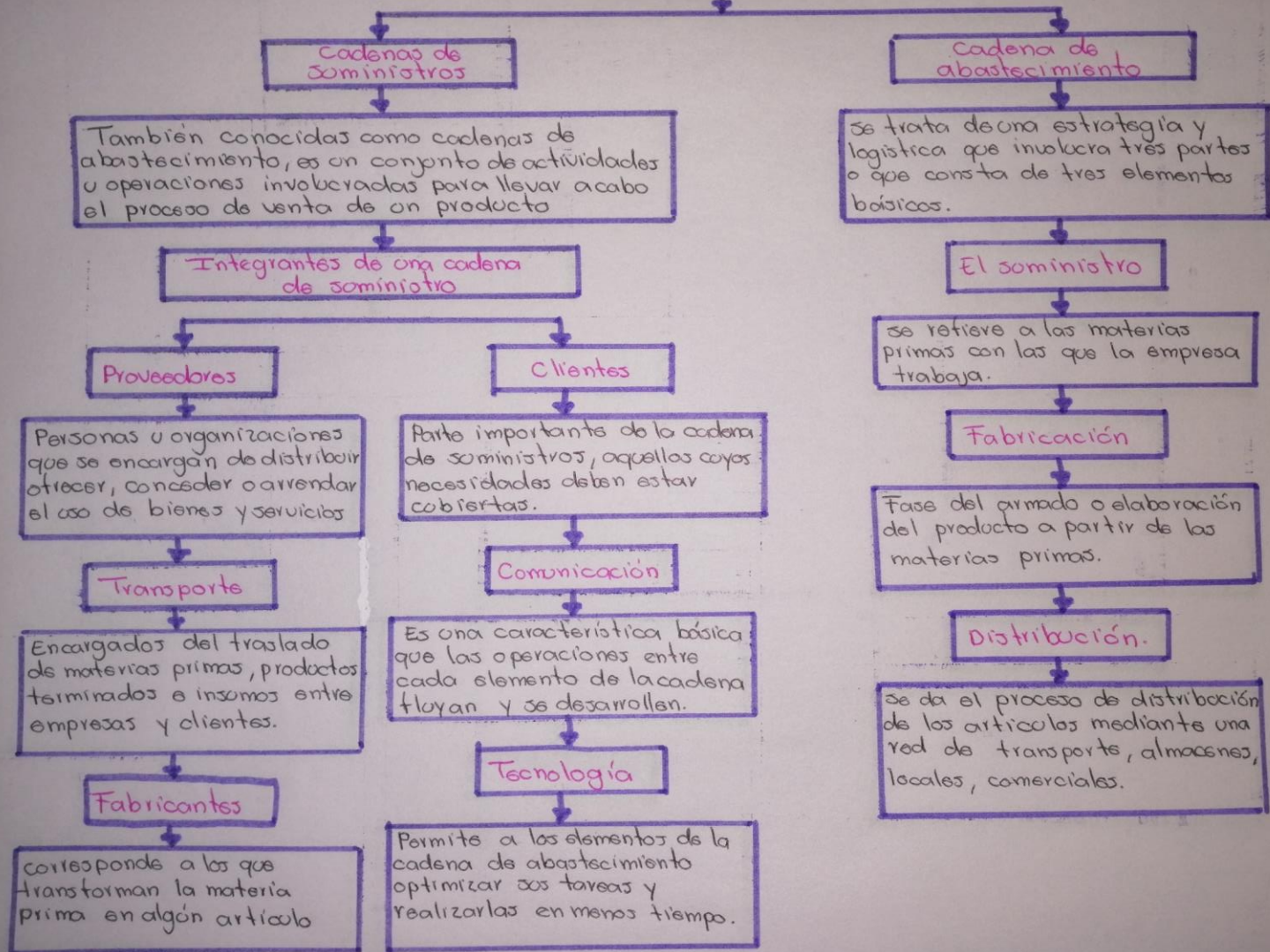
#### Gestión de proyectos

Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concentrar todo el trabajo requerido por un proyecto.

#### Gestión del conocimiento

Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente

## 4.2 Abastecimientos y suministros



### 4.3. Prevención y pérdidas

Se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva.

Es necesario calcular el número de personal, el número de horas laborales, entre otros aspectos.

#### Concepto de riesgo

Probabilidad que un peligro existente en una actividad determinada durante un periodo definido, ocasionen accidentes con consecuencias factibles de ser estimadas

### Cálculos de insumos

#### Condiciones

Debe hacerse cuando los servicios se amplíen, se reorganicen, exista un aumento en el consumo diario o se muestren alteraciones con tendencia al desperdicio.

#### Capacidad del hospital

Se refiere a que debe calcular el suministro de equipo y material

Curva estándar de consumo.

Es un factor importante pero determinante para el cálculo, se refiere al promedio de consumo.

#### Porcentaje de ocupación

Se toma en cuenta el promedio ocupacional para el cálculo.

#### Tipo de hospital

Es un factor que nos permite determinar el material y equipo necesario en virtud de días que permanece el paciente.

#### Duración del material

Algunos recursos materiales, tienen fecha de caducidad, por lo que deben de renovarse o reciclarse

#### Tipo de almacenamiento

Es también importante tomar en cuenta el almacén de recursos ya que de ello depende la duración.