

ALUMNO:

JOSUÉ ISRAEL GARCÍA HERNÁNDEZ.

MAESTRO:

MARÍA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

MATERIA: →

ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

TEMA:

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La planeación de los servicios de enfermería

La planeación consiste en elaborar, organizar estrategias con el objetivo de reforzar las respuestas del paciente una vez identificadas en el diagnóstico de enfermería. Durante la etapa de la planeación o planificación se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería. Es entonces que los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería. En cuanto a las intervenciones describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los resultados esperados.

Por lo tanto es muy importante tener claros los objetivos, para no cometer errores que puedan agravar la situación en la que se encuentre el paciente, algunos ejemplos serían; promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir correctamente los cuidados y su respectiva documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para una posible evaluación y/o investigación por diferentes motivos, proporcionar la documentación necesaria en cuidado de salud para determinar los gastos (hablando económicamente). Son puntos que no se deben dejar pasar ya que de ellos depende que el paciente vaya mejorando su nivel de salud.

Para lograr cada uno de los objetivos planteados se tienen que considerar puntos para que el proceso de buenos resultados, es decir, ¿qué resultados espera conseguir y cuándo espera lograrlos?, ¿cuáles son los diagnósticos y problemas reales y potenciales que deben abordarse para asegurar un plan de cuidados seguro y eficiente?, ¿qué va a hacer para prevenir o manejar los principales problemas y lograr los resultados deseados?

Sería un tipo cronograma, que, dependiendo del estado del paciente, se planteara a corto, mediano, o largo plazo. Aunque también debemos estar conscientes que pueden pasar muchas cosas que en ningún momento se pensó. Pero por ello el nombre del tema “planeación”, probablemente muchas reacciones suceden con las personas, es allí cuando la preparación (en todos los aspectos) entra en acción para poder actuar de la manera precisa, correcta, adecuada.

Establecimiento de prioridades, es aquí el lugar de más tensión, debido a que como personas, tenemos valores y ética, y somos quienes tomamos decisiones entre la gran cantidad de personas que necesitan atención. Que de ser por nosotros atenderíamos absolutamente a todos al mismo tiempo, desafortunadamente no es así, por diferentes

motivos. Es decir, determinar prioridades es una habilidad esencial del pensamiento crítico que requiere que sea capaz de decidir, algunos ejemplos son:

¿Qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar?, ¿qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional?, ¿qué problemas tratará usando los planes estandarizados (por ejemplo, vías críticas, planes de cuidados estandarizados)?, ¿qué problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar pero deben tratarse para asegurar una estancia hospitalaria segura y que el alta se produzca a su debido tiempo?

Para tomar las decisiones apropiadas debemos complementarlas con preguntas y aspectos como: ¿Qué problemas necesitan atención inmediata y qué pasaría si esperara hasta más tarde para atenderlos?, identificar los problemas que tienen soluciones sencillas e iniciar las acciones apropiadas para solucionarlos, desarrollar una lista inicial de problemas, identificando problemas reales o potenciales y sus causas, estudiar la lista de problemas y en base a ello decidir cuáles van a ser tratados principalmente, una vez elegidos determinar cómo se manejará cada problema.

Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

El departamento es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de administrar todos los niveles de atención. Para llevar un buen control es necesario plantear objetivos, por ejemplo: Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la institución (hospital), concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente, ayudar a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.

El plan de trabajo. Características

Es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto, es decir, es una herramienta muy útil que permitirá administrar y planificar los cimientos y desarrollo de algún proyecto. Para poder realizar un plan de trabajo de manera adecuada, es importante tomar en cuenta los siguientes factores: El primer paso es crear un plano general de todo el proceso en el cual deberán quedar claras las bases sobre las cuales se sustentará el resto del proyecto, el siguiente paso consiste en darle formato, el objetivo es resumir los distintos puntos del proyecto de forma conjunta, paso número tres, el plan tiene que ser realista, también tiene que ser sencillo de leer, último paso,

no olvidar el plan una vez que todo esté en marcha. De vez en cuando revisarlo y revisar si los objetivos se están cumpliendo al ritmo esperado.

Diagnóstico situacional

Es la identificación, descripción y análisis evaluativo de la situación actual del proceso o plan de trabajo en función de los resultados que se esperan y que fueron planteados. El propósito es detectar problemas de diversos factores, tal como lo son:

Naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole, magnitud: prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo, trascendencia: impacto social o económico, pérdidas por enfermedad, incapacidad o muerte, disminución en la producción y/o productividad, vulnerabilidad: recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema.

Para realizar el diagnóstico situacional se requiere de: Descripción de la situación, antecedentes históricos de la localidad, ubicación geográfica, límites, fauna, flora e hidrografía, amenazas y riesgos por la ubicación, comunicación y vías de acceso.

(Paz, 2018)

(Clara, 2016)

Bibliografía

Clara, A. (2016). *Administración de Enfermería Teoría para la Práctica con un enfoque de Sistemas*.

Paz, M. G. (2018). *Administración y Gestión*. DAE.