



Nombre de alumnos: Lizbeth Catalina Aguilar Gómez.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano.

Nombre del trabajo: Unidad 3.

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Grado: Noveno cuatrimestre.

Grupo: "B".

Comitán de Domínguez Chiapas, Julio 03 de 2020

Dirección y Control de los Servicios de Enfermería

La enfermería es una profesión dinámica y su práctica cambia constantemente. Es una de las profesiones de asistencia con una tradición larga y honorable al servicio de la humanidad, La administración es importante para la enfermera o enfermero ya que le permite tener la iniciativa de liderazgo, en la dirección en los servicios de enfermería, una verdadera autonomía y óptimas relaciones laborales con sus demás compañeros de trabajo. Enseña a las estudiantes a tomar sus propias decisiones y a tener una visión para el futuro como líderes, jefas y administradoras en los diferentes cargos de la profesión. La administración en Enfermería nos enseña a través de su historia la importante labor que tenemos de tener la iniciativa y de participar en la dirección, control, organización, planeación y ejecución en los proyectos de mejora hospitalaria y otras actividades que promuevan la enseñanza de esta profesión.

Por ello el objetivo de este ensayo es dar a conocer o tener una visión de la dirección en los servicios de enfermería, las diferentes perspectivas ocupacionales que desempeña la enfermera destacando así la labor administrativa ya que la enfermera de hoy tiene que tener la gran responsabilidad de ser el líder, pilar y de estandarte para realizar su trabajo con eficiencia, con autonomía, siendo el único propósito de esta profesión de dar un buen desempeño laboral ya que solo esto se puede lograr con una buena administración, para esto como futuras enfermeras debemos tener grandes conocimientos ya que nuestro trabajo lo realizamos con seres humanos siendo este nuestro mayor atención. La dirección eficientemente es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad. Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementaron de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control; La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Múltiples son las teorías que existen en relación con la motivación, pero todas pueden agruparse en dos grandes tendencias: (Teorías de contenido, teorías de aprendizaje, del enfoque externo). Cabe mencionar que el

liderazgo es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo. El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad. Dentro del rol la enfermera tiene esta función y no la puede delegar a otra persona. Es importante señalar que por lo general el supervisor se encuentra en una situación de superioridad jerárquica, ya que tiene la facultad o capacidad de determinar si la acción es correcta o no. Además el supervisor debe ser experimentado en el área que supervisa, debe tener autoridad suficiente para dirigir el resto del personal, el propósito de la supervisión en enfermería es que ella junto con los colaboradores brinden esa atención con calidad pero también con calidez y que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud, así como a promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad; La finalidad de la supervisión en enfermería es: Mejorar la calidad de la atención de enfermería, crear un ambiente favorable a las personas, impulsar el desarrollo del personal, mantener la disciplina y el interés en el trabajo, organizar la utilización de los recursos materiales. Balderas, (2009) afirma que en investigaciones realizadas con el personal de enfermería, es recomendable distribuir el tiempo disponible para la supervisión de acuerdo con los siguientes porcentajes: personal 45%, paciente 20%, servicio 20%, docencia 10%.

El perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos, por lo que, debe contemplar los aspectos siguientes: Preparación Académica El personal

que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad reconocimiento y análisis; Conocimientos Técnicos y Administrativos Para fundamentar el accionar en la asesoría y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, se debe aplicar el proceso administrativo, así como, contar con conocimientos en las diferentes áreas; Habilidades y Destrezas La persona que ejerce supervisión debe poseer habilidades y destrezas para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios.

Enfermería es una de las disciplinas que requiere de líderes para el cumplimiento de los objetivos de la institución hospitalaria. Es por ello que en este ensayo hablare liderazgo, un tema complejo pero muy interesante, esto debido a las diferentes características de las personas que componen un entorno y a la falta de compromiso con los objetivos comunes, ya que la mayoría de las veces el beneficio es propio y no del grupo, dando como resultado una afectación de la sociedad y de las instituciones de las que formamos parte sustantiva. Liderazgo es definido de diferentes maneras, sin embargo todos los autores concluyen que es una cualidad para dirigir, e influir en el personal. El liderazgo es ejercido en nuestra vida diaria, desde actividades rutinarias hasta actividades laborales. Es por ello que un buen líder debe evaluar y reconocer el nivel de preparación de los miembros del grupo que dirige, y modificar su estilo mediante el aumento o disminución de la conducta a través de la cual define el trabajo de los seguidores y su comportamiento.

Tipos de liderazgo: líder natural es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione. El liderazgo autocrático es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo. Liderazgo carismático Dentro de los tipos de líderes, el jefe carismático es de los más comunes, conocidos y reconocidos. Liderazgo democrático El espíritu democrático es el principal rasgo del liderazgo democrático: el líder sigue siendo el que tiene la última palabra o decisión, pero es capaz de escuchar, atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo.

En conclusión la administración y la enfermería tiene gran relevancia a que para poder organizar y dirigir en una institución a un grupo que es enfermería debe de tener liderazgo, saber tomar dirección que cumplan los objetivos y conocer que existe un supervisor que tiene la facultad de liderar un turno con la finalidad de brindar una atención de calidad y calidez a los pacientes que demanden una atención de salud.

Bibliografía: ANTOLOGIA LEN902 ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA (2020).