



**Nombre de alumnos: ESTRADA MORALES GLORIA CRISTINA**

**Nombre del profesor: ZAMORANO RODRIGUEZ MARIA CECILIA**

**Nombre del trabajo: ENSAYO**

**Materia: ADMINISTRACION Y EVALUACION EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**Grado: 9°**

**Grupo: "B".**

**PASIÓN POR EDUCAR**

## ENSAYO “UNIDAD 3”

### LA DIRECCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA:

Podemos decir que la dirección es la aplicación de conocimientos, los cuales se emplean en la toma de decisiones, los cuales debemos de saber cuál es el comportamiento de la gente, como individuo y de igual manera como un grupo, para que podamos alcanzar de manera apropiada los objetivos de una organización.

Debemos de tener en cuenta que la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones, por lo que es de grata importancia poder llevar una buena decisión para que la empresa tenga buenos resultados, se dice que las decisiones son el motor de los negocios y efecto de la adecuada selección de alternativa depende en gran parte el éxito de cualquier organización.

Sabemos que la dirección eficiente es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente en la productividad, por lo que es importante poder dirigir de una manera adecuada a la empresa para que de esa manera tenga una motivación ante los empleados y ellos puedan desarrollar un trabajo excelente.

La motivación es la labor más importante de la dirección, por lo que a la vez es la más compleja, por lo que a través de ella se puede llegar a la meta en los objetivos deseados, podemos decir que a través de múltiples teorías tenemos relación con la motivación las cuales pueden agruparse en dos grandes tendencias:

- Teoría de contenido.
- Teoría de aprendizaje.
- Del enfoque externo.

Cabe recalcar que ambos tipos de teorías han sido de gran transcendencia las cuales es la explicación de la conducta organizacional, ya que a través de ellas se describe la

razón por la cual los empleados son productivos, o lo que impulsa su conducta, a la vez que se aportan datos valiosos para mejorar dicha conducta.

### **3.1.1.- La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.**

Podemos entender que la palabra supervisión es la función básica de relevante importancia, la cual en el latín supervisar se denomina como SUPER el cual su significado es sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución de o acción.

Tenemos claro que la supervisión está basada en el conocimiento técnicos, científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función, es decir que la persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo el cual tiene el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familiar y comunidad.

El supervisor debe de contar con diferentes aspectos los cuales son importantes para la buena dirección de la empresa, así como también de un buen perfil el cual debe de ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos.

Constan de diferentes puntos los cuales debe de contar el perfil estos son:

- 1. Preparación Académica:** El personal que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad reconocimiento y análisis.
- 2. Conocimientos Técnicos y Administrativos:** Para fundamentar el accionar en la asesoría y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, se debe aplicar el proceso administrativo, así como, contar con conocimientos en las diferentes áreas:
  - Medicina preventiva
  - Elementos de fisiopatología

- Enfermería y salud.
- Procedimientos y técnicas en enfermería
- Administración de servicios hospitalarios
- Docencia e investigación • Relaciones humanas
- Comunicación
- Legislación
- Ética
- Computación.

**3. Habilidades y Destrezas:** La persona que ejerce supervisión debe poseer habilidades y destrezas para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios.

- Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos.
- Ejercer la autoridad • Aplicación del método de solución de problemas
- Comunicación efectiva
- Poseer inteligencia emocional
- Capacidad para enseñar
- Capacidad de análisis y síntesis
- Promover el desarrollo profesional de los (as) subordinados (as).
- Fomentar actitudes positivas
- Ejercer liderazgo

**4. Cualidades Personales:** Es necesario poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo, lo que implica estar consciente de sus valores en relación con las demás personas del equipo de salud y el trabajo asignado.

- Calidez • Liderazgo
- Honestidad
- Inteligencia
- Valor
- Visión
- Creatividad
- Iniciativa.

### **3.1.2.- Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.**

Podemos decir que el líder es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias, creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa.

Tenemos en cuenta que el líder empresarial debe tener la capacidad de apaciguar las distintas personalidades de las personas que laboran en determinado sitio de trabajo, para el mejor desempeño de los mismo y por consiguiente la consecución de los objetivos, esto sin dejar de lado las emociones y sentimientos de dichos individuos.

### **3.1.4.- Delegación de funciones.**

Una de las claves del buen funcionamiento de las empresas, cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la Delegación de funciones, entendiendo por tal la asignación de responsabilidades, pero también de la autoridad y los medios para poder cumplirlas.

Decimos que un equipo de trabajo necesita de la gerencia o dirección de una empresa, la suficiente delegación de atribuciones para poder ejecutar sus tareas, siempre en relación a su experiencia y competencia para las mismas a su cargo.

### **3.2.- El control de los servicios de enfermería.**

El concepto base del control de los servicios de enfermería es apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

## BIBLIOGRAFIA.

<http://dpcapitalhumano.com.uy/home/la-delegacion-de-funciones-como-herramienta-fundamental-en-la-gestion-humana/>

<https://es.slideshare.net/lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera>

<https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>

<http://enferlic.blogspot.com/2012/02/funciones-y-actividades-de-la-enfermera.html>