



Luis Enrique Aguilar García

María Cecilia zamorano Rodríguez

Ensayo

**Administración y evaluación de los
servicios de enfermería**

Grado: 9° Cuatrimestre

Grupo: “B”

Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería:

La planeación de los servicios de enfermería. Conceptos básicos. Departamento y servicios de enfermería. El plan de trabajo. Características. Diagnóstico situacional

El proceso de planeación de enfermería es la identificación de los objetivos a seguir, debe contener liderazgo, iniciativa y un seguimiento continuo, esto para el personal de enfermería es de mucha importancia ya que genera un plan detallado en el cual se sabe que hacer y en que momento actuar, esto permite mayor eficacia en el proceso de atención al paciente.

En el campo de la educación de enfermería hace falta una teoría que dé unidad y apoyo a la estructuración de los planes de estudio. En los programas de formación de personal se advierte la necesidad de un concepto de la naturaleza de la enfermería y de las funciones que le corresponden en los servicios de salud, ya que las profesoras muchas veces se limitan a repetir las descripciones de cuadros patológicos, o a la enseñanza de técnicas o a demostraciones de procedimientos.

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados. Durante la fase de planificación, se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería. Los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería. Lo cual para todo cuidado debe de tener siempre el objetivo a donde queremos llegar. Es decir, cómo lograr a darle un buen cuidado a nuestro paciente: Promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales, proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

La provisión de cuidados enfermeros efectivos requiere que nos centremos en los resultados del paciente, que se formulan como objetivos centrados en la persona cuidada.

El departamento de enfermería Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. Sus objetivos principales son: Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa. Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente. Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado. Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. Entre los pasos que se puede seguir están: 1. Identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo. En el área laboral los planes permiten determinar cuál es el trabajo a llevar a cabo durante los próximos meses según su orden de importancia 2. El paso a seguir es la redacción de una introducción que explique las razones por las cuales se debe realizar este trabajo, y los antecedentes, texto en el cual se expondrán los resultados de informes anteriores. 3. Establecer las metas y los objetivos a alcanzar. Los objetivos deben estar claros y bien definidos para poder lograr los resultados deseados. 4. Determinar las estrategias a seguir en función de que se desarrolle el plan de trabajo en el tiempo estipulado y sin desviarse de los objetivos propuestos. 5. Identificar cuáles son las limitaciones u obstáculos que están presentes o se pueden encontrar y afectar la elaboración del plan de trabajo. 6. Mencionar cuáles serán los procedimientos, guías o políticas bajo los cuales se desarrollará el plan de trabajo 7. Medición del proyecto. 8. Construcción del plan de trabajo. 9. Culminación y puesta en práctica.

diagnostico situacional, Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma. su propósito es identificar los problemas detectados en términos de: Naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole Magnitud: prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo Trascendencia: impacto social o económico.