



Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Tema: Ensayo, dirección y control en los servicios de enfermería.

Profesora: Zamorano Rodriguez Maria Cecilia.

Alumna: Perez Velasco Suleyma.

Grado y grupo: 9 "B".



Comitán de Domínguez Chiapas, a 1 de julio de 2020.

Dirección y control en los servicios de enfermería.

En enfermería la dirección se aplican los conocimientos para la toma de decisiones, por lo tanto, es necesario conocer el grupo de personas con la que se trabaja, en su comportamiento, habilidades y aptitudes, de manera que se pueda lograr los objetivos de la organización.

El administrador tiene como responsabilidad de tomar decisiones en las nuevas estrategias y alternativas de la organización, este proceso no es nada sencillo por lo que conlleva esfuerzos y pasos a seguir.

Al lograr los objetivos de la empresa la dirección de la organización será eficiente, siempre y cuando las personas que involucran la organización trabajen en equipo con acuerdos claros y estableciendo una comunicación, por lo tanto, cumplir las metas establecidas es necesario que la calidad de la dirección se vea reflejada en el logro de los objetivos.

En una organización siempre debe existir la motivación entre los integrantes del equipo, es una importante labor en la dirección para alcanzar las metas, logrando la ejecución con la obtención de los resultados y satisfacer las necesidades individuales, en la motivación existen teorías que se pueden agrupar en teorías de contenido, aprendizaje y del enfoque externo, las teorías han sido de relevancia en la explicación de la conducta organizacional.

Existen estilos de dirección haciendo referencia a las características del director y relacionados con los miembros del equipo de trabajo, se encuentra el estilo autocrático; se caracteriza por el control individual del jefe ya que impone autoridad, normas y criterios generando tensión en los trabajos realizados, a diferencia del estilo paternalista que asume la responsabilidad de orientar y cuidar el bienestar de sus subordinados con la finalidad de obtener mejores resultados.

Asimismo, se encuentra el estilo Laissez faire que es lo contrario de los estilos anteriores ya que es considerado como la ausencia en la dirección, dando libertad en los empleados, sin embargo, en el estilo democrático se mantiene la participación del equipo, con un equilibrio entre autoridad, pero permite que los empleados

puedan participar en la toma de decisiones, además el estilo Burocrático sigue normas estrictas ya que establece objetivos claros y tareas concretas, estableciendo una estructura jerárquica con una supervisión del personal.

En la dirección de una organización no debe faltar el liderazgo ya que posee habilidades directivas o gerenciales para influir o actuar en un grupo de trabajo, asimismo en la dirección se debe tener comunicación con el grupo, a través de esto se puede establecer relaciones interpersonales para el correcto funcionamiento de la organización.

La supervisión en enfermería cumple un papel importante al requerir la necesidad del aumento de los servicios de salud, garantizando los cuidados de calidad, en las fases de prevención, curación y rehabilitación, desarrollando la calidad de los servicios, el trabajo en equipo, basados en conocimientos técnicos y científicos.

Dentro de las funciones y las actividades de la supervisión se encuentran la administrativa que requiere de acciones en base a las etapas del proceso administrativo, para el logro de los cuidados de enfermería guardando la seguridad del paciente, la función técnica relacionándose a los conocimientos y destrezas con el uso de las técnicas para un cuidado integral del paciente, la función educativa fortalece los conocimientos del personal de salud para la ejecución en los procedimientos y la función investigativa relacionándose con la programación y ejecución de estudios de investigación.

En enfermería existen diferentes tipos de liderazgo que tiene la capacidad de influir en los demás y crear un buen funcionamiento en el grupo de trabajadores, entre uno de ellos se encuentra; el líder empresarial que puede tener dos clasificaciones en transaccional el más riguroso en el proceso detallado de cada acción y el transformacional enfocándose en los trabajadores, por tal motivo debe existir un equilibrio para que el trabajo tenga un balance y un crecimiento.

Asimismo, en el liderazgo puede fracasar, pero es necesario tener estrategias para alcanzar los objetivos de la organización, de esa misma manera puede haber un conjunto de cada uno de ellos, pero con diferentes características como lo es los

liderazgo natural, autocrático, carismático, democrático, laissez faire y el liderazgo transformacional.

Para que la organización tenga un correcto funcionamiento se necesita también la calidad de la delegación de funciones, asignando responsabilidad, autoridad y medios para que sean cumplidos, conocida como herramientas organizativas claves para desarrollar las funciones.

Delegar no es solamente la transferencia de trabajo sino también involucrar a otros miembros del equipo en la responsabilidad de los resultados y que cada persona pueda tener la capacidad de actuación en el proyecto, dando libertad en la toma de decisiones y proporcionar instrucciones sobre los resultados a obtener y por lo que debemos estar dispuestos a un margen de error para lograr una integración en las habilidades y saberes del equipo de trabajo.

En enfermería dentro del proceso administrativo debe tener el control en cumplir al analizar las acciones llevadas a cabo en lo planeado tomando las medidas correctivas para una confirmación en la planeación.

En el control es de utilidad cuando proporciona información en el momento adecuado, estableciendo medidas de control en ciertas áreas con un valor estratégico.

En enfermería no debe faltar la dirección y el control dentro del equipo de trabajo, dirigir la organización será la base de su funcionamiento, quien lo dirija tenga el liderazgo de influir, motivar a todo el personal, trabajar en armonía y con el control que cierra el ciclo del proceso administrativo, permitiendo conocer los resultados de la ejecución, con controles adecuados para el logro de los objetivos que en enfermería tiene como principal objetivo el cuidado de la salud del paciente y que el trabajo que realice sea con efectividad¹.

Bibliografía: Antología administración y evaluación de los servicios de enfermería.pdf.

¹ "Muchas personas creen que la gente es intercambiable. La gente talentosa nunca lo es. Ellos tienen cualidades únicas. Este tipo de personas no deben ser forzadas a desempeñar roles para los que no están preparados. Los líderes efectivos permiten a la gente extraordinaria dedicarse a aquello para lo que nacieron", Warren. G. Bennis.