



Luis Enrique Aguilar García

María Cecilia zamorano Rodríguez

Ensayo

**Administración y evaluación de los
servicios de enfermería**

Grado: 9° Cuatrimestre

Grupo: “B”

Dirección y Control de los Servicios de Enfermería.

Introducción.

En este ensayo se dará a conocer las diferentes importancias ya que es de mucha ayuda en enfermería y que tiene que ver con los siguientes temas. La dirección en los servicios de enfermería la cual veremos que es de mucha ayuda la dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel. Como bien también hablaremos de la supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades. La cual esta cumple con una responsabilidad más grande ya que puede ejercer una profesión en la cual pueda presentar servicios y la idoneidad de los procedimientos que se deben de llegar a utilizar. Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos. En esa dirección, se presupone la inequívoca habilidad de liderazgo que debería impregnar el papel de jefe, a pesar de que no todo jefe sea un líder. El término jefe o gerente usualmente se refiere a la ocupación de un cargo, a pesar de que sólo el cargo no torna a alguien un líder. Son los comportamientos y las actitudes que revelan si una persona, de hecho, ocupa una posición de liderazgo Delegación de funciones. Determinar si la tarea es apropiada para ser delegada. Estas tareas son las que no requieren de la aplicación del proceso de enfermería, que son actividades recurrentes y que utilizan un procedimiento que no cambia. El control de los servicios de enfermería.

La dirección en los servicios de enfermería:

Para poder llegar a entender lo primordial s conocer que es la dirección, bien la dirección es un proceso de la cual se toma conocimientos para tener una decisión correcta, para cada situación que se llegue a tomar y así poner tener un papel de como tratar. La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se

contraponen a su autorrealización. La dirección lleva en si una importancia en la cual pone en marcha a todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. Motivación, es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización a condición de que la capacidad del esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual. La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Múltiples son las teorías que existen en relación con la motivación, pero todas pueden agruparse en dos grandes tendencias: • Teorías de contenido. • Teorías de aprendizaje • Del enfoque externo.

La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.

El concepto es, es un proceso que comprende aspectos técnicos y administrativos orientados en lograr que, las actividades de enfermería se realicen en el lugar, el tiempo, la magnitud y el método preestablecido para asegurar una atención con calidad a todas las personas usuarias de los diferentes servicios de prevención, promoción y tratamiento de la salud. Aspectos del perfil, 1. preparación académica. 2. conocimientos técnicos y administrativos. 3. habilidades y destrezas. 4. cualidades personales. Funciones: función administrativa cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control). función técnica, está relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos. función educativa para fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería. función investigativa esta función está relacionada con la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería de acuerdo, a necesidades identificadas. supervisión directa es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos. supervisión indirecta es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de 96 instrumentos.

Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias. El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. Tipos de liderazgo empresarial: Liderazgo natural, Liderazgo autocrático, Liderazgo carismático, Liderazgo democrático, Liderazgo "laissez-faire", Liderazgo transformacional.

Delegación de funciones.

Su definición: Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse, aunque por supuesto tiene sus bemoles. TIPS CLAVES PARA UNA DELEGACION EXITOSA: Tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales y por supuesto las tareas. Tener un Perfil también claro del tipo de persona a la cual se va a delegar, en sus cualidades personales, sus aspectos comportamentales, y por supuesto idoneidad para la función. Delegar responsabilidad por supuesto, pero también autoridad para poder ejercerla, y los medios adecuados. Generar confianza en los procesos de delegación, mediante el Coaching, apoyo y una buena coordinación, y no tanto una supervisión estrecha que impida el desarrollo o la mejor aplicación del delegado. Aplicar procesos de capacitación específica para fortalecer la posición y el conocimiento aplicado de las personas que han sido delegadas, mejorando por lo tanto su autoestima y confianza para la función.

El control de los servicios de enfermería.

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. CARACTERISTICAS: Oportunidad. Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos

Como conclusión. Los organismos sociales requieren de la presencia del proceso administrativo para dirigirse a dos clases de objetivos: los propiamente dichos institucionales, que son la razón principal y directa por la que se ha formado un grupo dado y los individuales que son la razón personal por la que cada uno se afilia a un grupo. Tal es el caso de las Instituciones de Salud que en la actualidad se enfrentan al reto de poder satisfacer la demanda de los servicios y del conocimiento de los fenómenos del comportamiento humano en las organizaciones. Este conocimiento constituye la fase de "dirección" y que conforma el talón de aquiles de la inmensa mayoría de los directivos. El logro de estos objetivos depende en gran medida de la capacidad de los dirigentes para tratar los recursos humanos dentro del medio hospitalario