



Nombre de alumnos: Elsy Elizabeth Juárez Hernández.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez.

Nombre del trabajo: Mapas conceptuales.

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

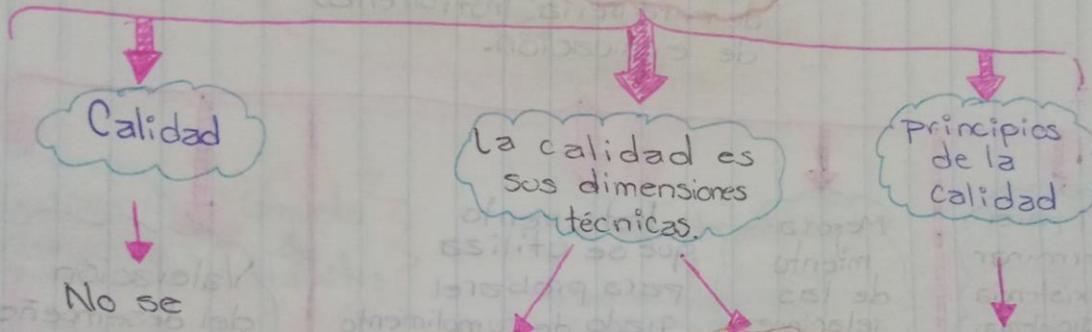
Grado: Noveno Cuatrimestre.

Grupo: "B".

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas, 09 de julio del 2020.

3.2.1 sistema de control.



Calidad

No se enfoca como algo independiente, sino busca integrar la gestión de calidad

La calidad es sus dimensiones técnicas.

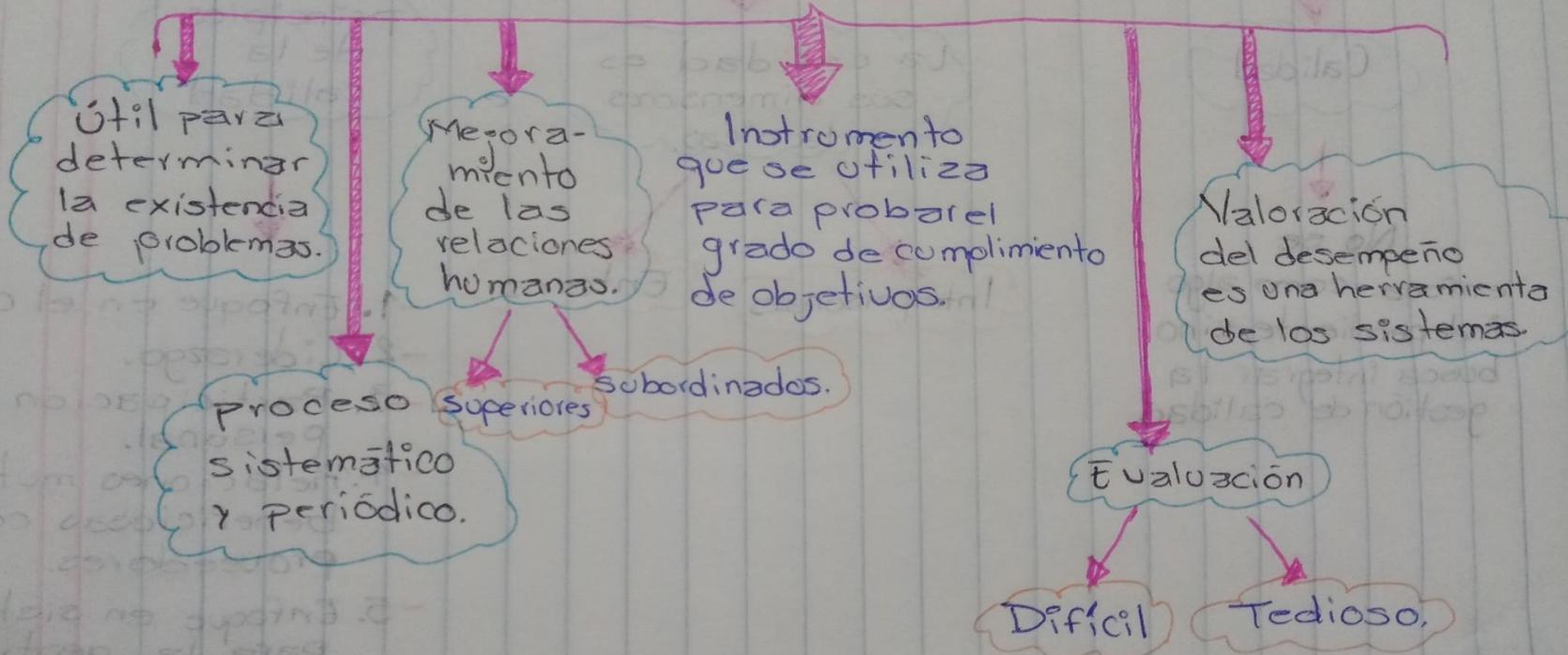
Interpersonales

Entorno.

Principios de la Calidad

- 1. Enfoque en el cliente.
- 2. Liderazgo.
- 3. Participación del personal.
- 4. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- 5. Enfoque en sistema para la gestión.
- 6. Enfoque basado en procesos.
- 7. Enfoque en la toma de decisiones.
- 8. Mejora Continua.

3.2.2 Evaluación del rendimiento personal de enfermería: Instrumentos de evaluación.



Unidad 4.
Economía de la salud
aplicada a la gestión
hospitalaria.

