



**Nombre de alumnos: GLORIA CRISTINA ESTRADA MORALES.**

**Nombre del profesor: ZAMORANO RODRIGUEZ MARIA CECILIA**

**Nombre del trabajo: ENSAYO UNIDAD 2**

**Materia: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

**Grado: 9°**

**Grupo: "B".**

**PASIÓN POR EDUCAR**

## ENSAYO

### “Unidad 2 Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería”.

La importancia de la administración en enfermería es una parte fundamental ya que es una base primordial para la buena planeación y administración de cada uno de los servicios que el personal de enfermería lleva a cabo día con día, para ello debemos de tener en cuenta diversos factores y puntos fundamentales los cuales tenemos que llevar a cabo para un buen control del área en la que nos encontremos.

#### 2.1.- La planeación de los servicios de enfermería.

Este punto es el comienzo de toda la administración por lo que como dice es la planeación de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas de cada uno de los pacientes, como también para poder identificar el diagnóstico de enfermería.

Tenemos en cuenta que, durante la fase de planificación, se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería.

- los objetivos nos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería.
- La intervención de enfermería dice que describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados.

Por otro lado, contamos con los objetivos del plan de cuidados los cuales son fundamentales para el buen trato que se le debe de dar al paciente:

- 1. Promover la comunicación entre los cuidadores.
- 2. Dirigir los cuidados y la documentación.
- 3. Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales.
- 4. Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

Por otra parte, contamos también con los componentes principales del plan de cuidados los cuales el componente de planificación del proceso de enfermería consta de cuatro etapas:

- 1. Establecimiento de prioridades.
- 2. Elaboración de objetivos.
- 3. Desarrollo de intervenciones de enfermería.
- 4. Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado (documentación del plan).

### **2.1.1.- Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería ¿Qué es la departamentalización?**

Debemos de saber antes que nada que es la departamentalización la cual es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

El criterio a utilizar para realizar la departamentalización y repetir el trabajo se basa en los objetivos de la empresa, del entorno, de la tecnología utilizada, de la preparación y capacitación.

Tenemos diversos objetivos de la departamentalización:

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente. □ Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado.
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa.

Las características de la departamentalización son diversas entre las principales destacan algunas ventajas y desventajas de la mismas:

- Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.
- En ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.

### **2.1.2.- El plan de trabajo. Características:**

Debemos de saber que un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto, el cual incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles.

El plan de trabajo es una herramienta muy útil que te permitirá administrar y planificar los cimientos y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando.

Para poder conocer más afondo el plan de trabajo nos podemos guía de 4 pasos fundamentales para poderlo comprender con más facilidad:

**Paso 1:** El primer paso es crear un plano general de todo el proceso, en el cual deberán quedar sentadas de manera clara las bases sobre las cuales se sustentará e resto del proyecto.

Paso 2: El siguiente paso consiste en darle formato a tu plan de trabajo. Conforme te acomode mejor, puedes hacerlo a manera de tabla, aunque también puede ser un cuadro o una gráfica.

Paso 3: El plan tiene que ser realista. También tiene que ser sencillo de leer, pues es un documento que podría compartirles entre los miembros involucrados en el proyecto.

Paso 4: Piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata. No olvides el plan una vez que todo esté en marcha.

### **2.1.3.- Diagnóstico situacional**

Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

Podemos decir que los puntos mencionados anterior mente nos ayudaran para poder ser mejores enfermeros día con día, guiándonos por medio de la administración de enfermería, como también nos ayudara ara los cuidados que debemos de darles a los pacientes y como poder administrar nuestros servicios en donde nos encontremos