



Nombre del alumno: Roberto Carlos Garcia Aguilar

Nombre del profesor(a): María Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre del trabajo: Ensayo (Administración estratégica de los servicios de enfermería.)

Materia: Administración y evaluación.

Grado: "9" Grupo: "B"

Fecha: 4/6/2020

## **Administración estratégica de los servicios de enfermería**

Este trabajo hace mención de la planeación de los servicios de enfermería es muy importante porque consiste en la elaboración de distintas estrategias ya que son diseñadas para que las respuestas del paciente, sean identificadas con el diagnóstico, así como también la departamentalización en este proceso se forman grupo de personas donde se agrupan tareas logrando una cierta especialización para obtener un mejor resultado, también como el plan de trabajo ya que este nos brinda la información acerca de los pasos que vamos a tener sobre el desarrollo de un proyecto. Y el diagnóstico situacional tiene una función muy importante porque este se encarga de las problemáticas que tiene una población así poder llevar a cabo todos los pasos para sacar adelante a las personas e investigar más a fondo como es que ellos conviven.

La planificación juega un papel importante porque se encarga de la formulación del diagnóstico y la documentación real de cuidados que le debemos de dar al paciente también, entran los objetivos del plan de cuidados se promueve la comunicación entre los cuidadores, ellos deben de saber cómo cuidar a su paciente y deben de ayudarlo entre todos para que el paciente salga adelante y tenga una recuperación rápida y sobre todo exitosa. En la prevención de cuidados enfermeros, se enfoca mucho al paciente es nuestra labor y trabajo ver por ellos , ya que los objetivos sirven a tres propósitos principales como saber medir la vara del plan de cuidados, dirigir las intervenciones y los factores de motivación su función es que nosotros como personal de enfermería sepamos cómo le vamos a ofrecer un buen cuidado al paciente basándose a su tratamiento, llevando a cabo correctamente técnicas y procedimientos, cumpliendo con reglamentos y normas; sobre todo cuidando la integridad del paciente y su vida. Sin embargo, hay que recordar que como enfermeros estamos todo el día con el paciente, ya que nuestro trabajo es que nos centremos en las respuestas humanas y que el responda de una buena manera al tratamiento. La departamentalización es un grupo de trabajo en donde se agrupan, distintas tareas que se van a realizar se basan mucho en la tecnología, personal y estrategias que tenga la empresa es muy importante por que hay que conocer las distintas funciones que se pueden hacer dentro de este ámbito de trabajo. Las características importantes que debe tener es reflejar una visualización lógica de la estructura empresarial, una especialización ocupacional y laboral; ayudar a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa. En el tipo de cliente es en donde se le trata de dar una mejor atención y que el no deje de ir a esa empresa, que se sienta satisfecho con la compra que el realiza y la atención que le dan por lógica esta persona va a querer regresar a comprar a este lugar. Se

dice que por tiempo se encarga, en la duración , de las actividades que puede desempeñar o desempeña un trabajador ya que por lo regular un empleado llega a trabajar ocho horas y tener que respetar esas horas, para que el empleado tenga un mejor rendimiento en la empresa y se sienta satisfecho porque en muchas empresas se, aprovechan de sus trabajadores, no los quieren dejar comer, algunas veces ni dormir se puede decir que eso es explotación laboral. Un plan de trabajo es el documento que contiene información específica, sobre los pasos que debe de tener para la elaboración de un proyecto es muy importante este punto porque se puede administrar, planificar los conocimientos del proyecto que queramos o que nos parezca de gran interés, pero para poder llevar acabo este plan se llevan a cabo cuatro sencillos pasos. Es muy sencillo hacer un plan de trabajo solo se necesita el tiempo en que se va desarrollar y se va a llevar acabo debe de tener un buen orden y seguimiento para que se concluya bien. También tenemos que saber que es un diagnostico situacional se puede decir que es el conocimiento aproximado que se va dando sobre las diversas problemáticas que se presentan por ejemplo en una población nosotros como enfermeros de primer nivel debemos de ir a esa población y averiguar cuál es el número de habitantes que viven ahí, cuantas personas tienen enfermedades crónicas, y que necesitan una atención medica las cuales no tienen los suficientes recursos para llevar bien su tratamiento. De igual manera nosotros como enfermeros necesitamos saber cómo actuar buscando estrategias para tratar a esas personas porque en ocasiones hay muchas, que no quieren hablar o sus culturas son diferentes las cuales debemos respetar , pero nuestro trabajo como enfermeros es dar fomento a la salud , existen compañeros que ya no quieren dar platicas por que es algo que no les gusta o es difícil para ellos poder expresarse pero sin embargo es lo más esencial para que las personas tengan conocimientos y a partir de ello tomen conciencia y cuiden de su estado de salud , claro que no es igual al segundo nivel el cual es estar dentro de un centro hospitalario, pero no hay que perder ese carisma de dar platicas ya que es el primer contacto que tenemos con el paciente informar para que cuide de su salud es una forma de prevención en el cual se le explica el riesgo, las causas y consecuencias, pero sobre todo a cómo evitar, que es lo que esta haciendo mal y se le enseña cómo cuidar de su salud es una forma de salvar su vida y que el tenga un mejor estilo de vida , conversar con las personas puede ser difícil, existen quienes les da miedo asistir a una consulta porque les nace dudas por eso nosotros debemos siempre antes de realizar cualquier procedimiento brindarles seguridad explicándoles los pasos que vamos a realizar y por qué lo vamos a hacer, si ellos no están de acuerdo en que se le haga debemos respetar su decisión, en dado caso que sea un procedimiento del cual dependa su vida debemos hacer que nos firme un documento para que

a la larga no tengamos problemas legales, la intención no es cambiar sus culturas o sus estilos de vida por eso es muy importante que cuando hagamos un diagnóstico situacional sepamos como realizarlo o que herramientas nos pueden servir para que esto se lleve de una manera adecuada.

He llegado a la conclusión que el tema ya expuesto es de vital importancia para nuestros estudios de enfermería ya que como enfermeros debemos conocer distintos temas para saber como actuar frente a ellos , es importante el saber como realizar algunos procedimientos llevando las técnicas adecuadas porque en cierta parte la vida de nuestro paciente esta en nuestras manos, porque el pone toda la confianza en nosotros en que lo vamos a cuidar y que lo vamos a sacar delante de su enfermedad y lo que nos queda a nosotros es apoyarlo y estar con él en todo momento para que él no se sienta solo.

## Bibliografía

- Clara, A. (2016). *Administración de enfermería teoría para la práctica con un enfoque de sistemas, segunda edición español*. Obtenido de Administración de enfermería teoría para la práctica con un enfoque de sistemas, segunda edición español.
- Paz, M. G. (s.f.). *Administración y Gestión , Editorial DAE* . Obtenido de Administración y Gestión Editorial DAE.