



Nombre de alumnos: Paola López López.

Nombre del profesor: Zamorano María Cecilia.

Nombre del trabajo: Resumen.

**Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.
Grado: 9°**

Grupo: "B".

Comitán de Domínguez Chiapas, Julio 09 de 2020.

Sistemas de Control

PRINCIPIOS DE CALIDAD

1. ENFOQUE EN EL CLIENTE
2. LIDERAZGO
3. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
4. RELACIONES BENEFICIOSAS.
5. ENFOQUE EN SISTEMA.
6. ENFOQUE BASADO EN PROCESOS.
7. ENFOQUE DE LA TOMA DE DECISIÓN.
8. MEJORA CONTINUA.

CALIDAD

Propósitos y requisitos que debe cumplir cualquier organización.

OBJETIVO

Satisfacer las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio.

2015

"Salud pública"

- Como objetivo básico de nuestro sistema
- Programas continuos de mejora.
- Plan de capacitación.

Década del 90

Se aplicó en la atención primaria una metodología hasta la etapa de evaluación de la calidad.

AUDITORIA

Constituye una forma de control.

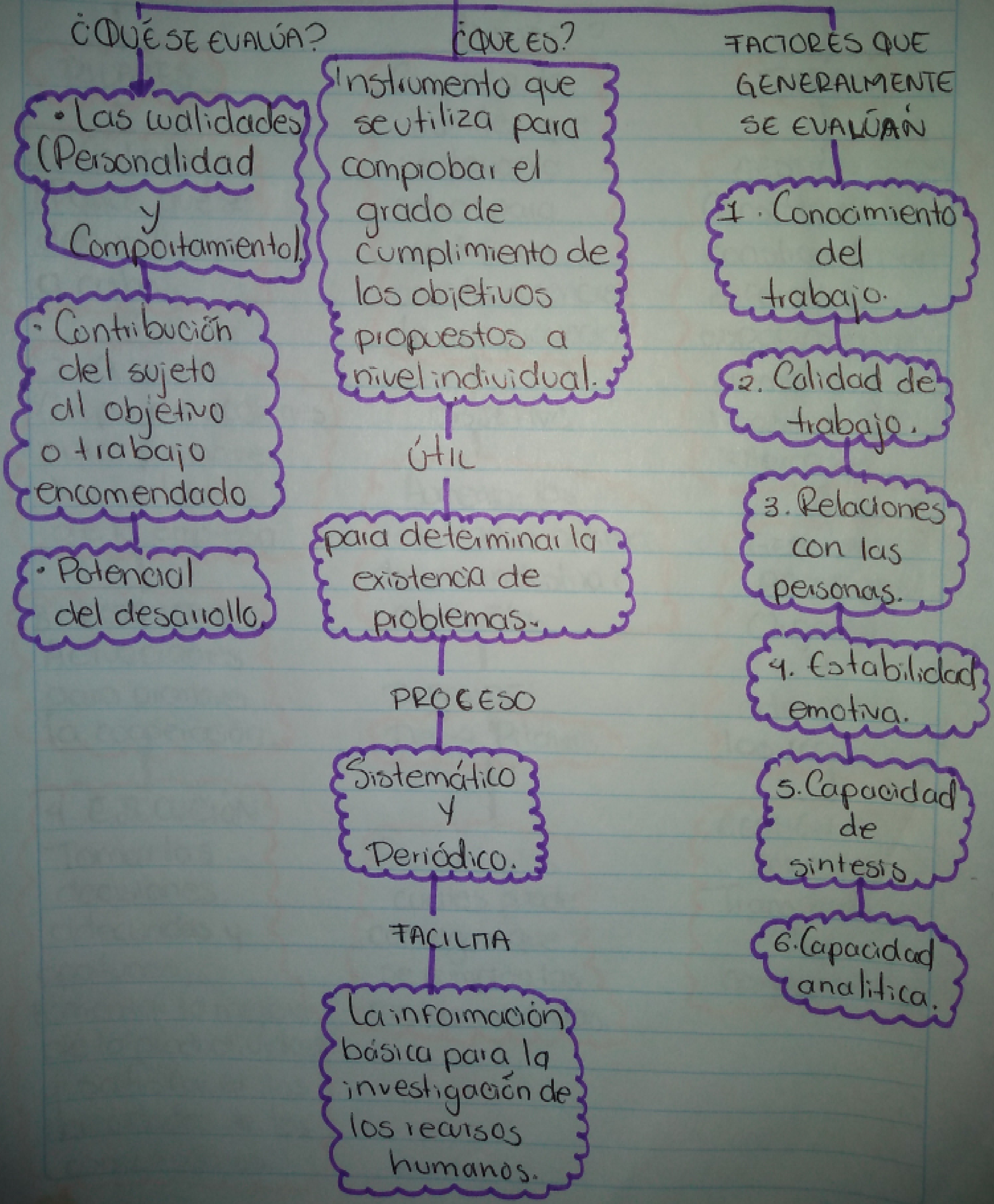
QUÉ ES

Una revisión sistemática de los aspectos legalmente establecidos o adoptados en la organización.

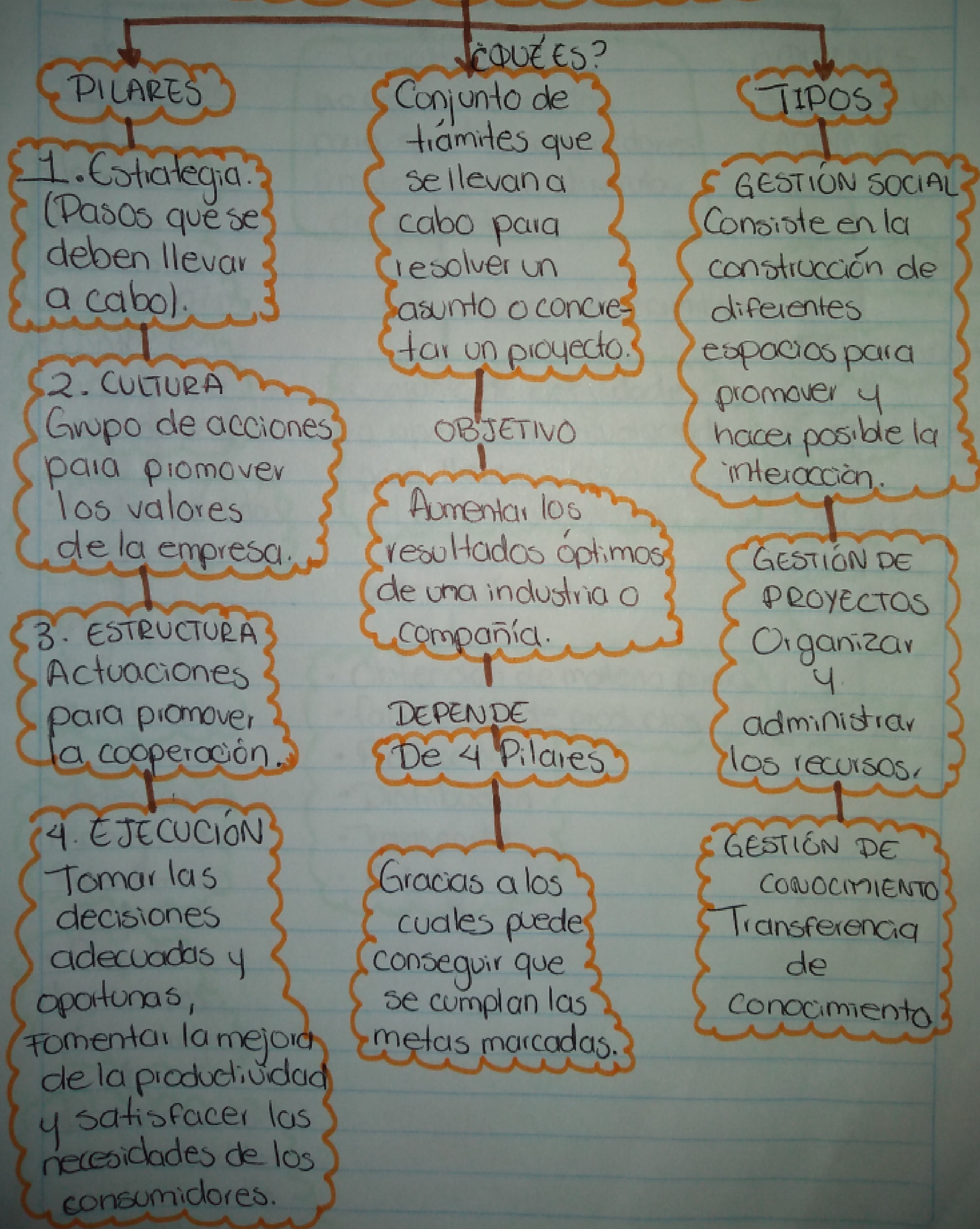
TIPOS

- Médicas
- Historia Clínica
- Caso.

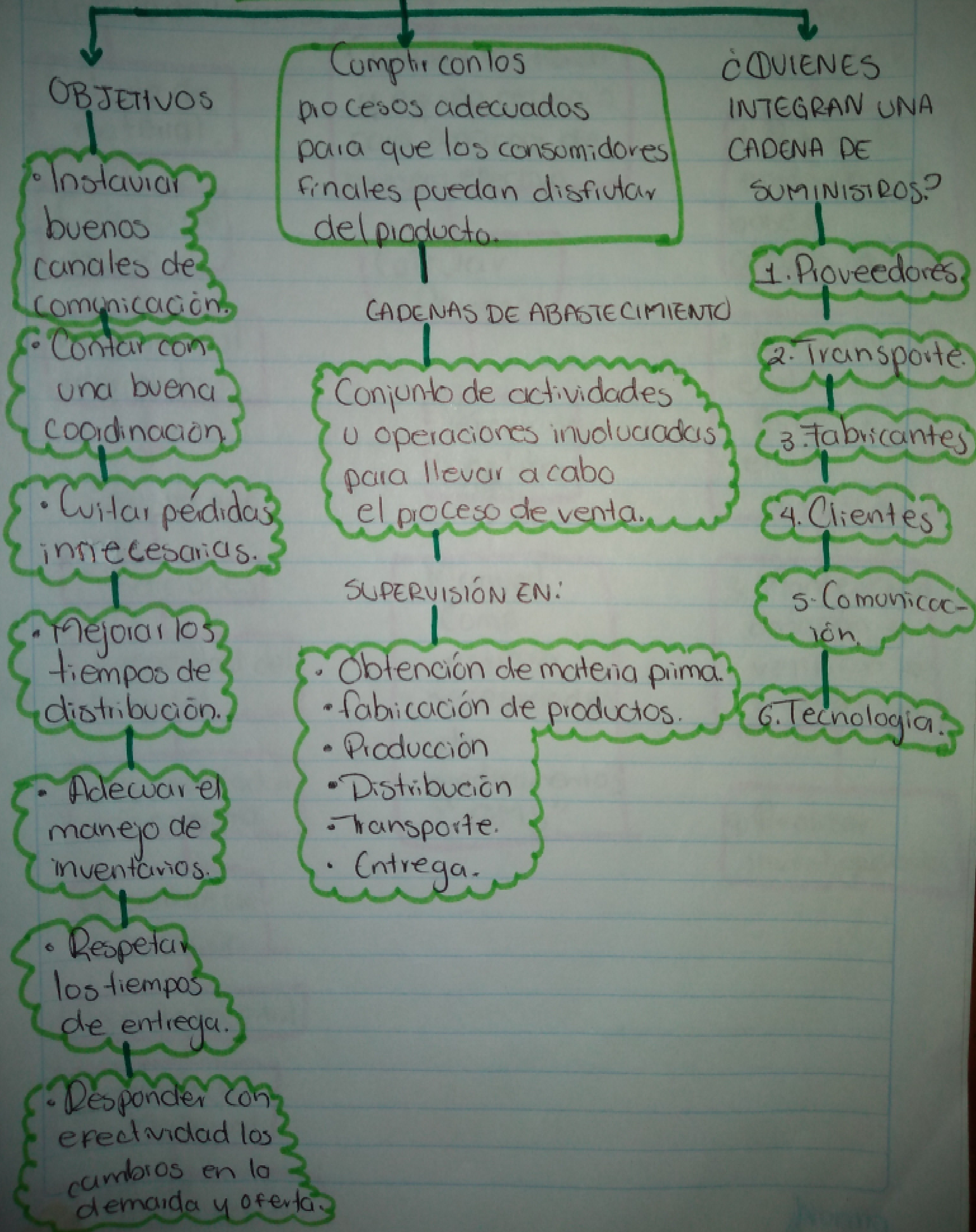
3.2.2 Evaluación del rendimiento del personal de Enfermería: instrumentos de evaluación.



A.1 Gestión administrativa



4.2 Abastecimiento y Suministros.



4.3 Prevención y pérdidas.

