



Nombre de alumnos: Amci Jahdai Hernández León.

Nombre del profesor: Zamorano Rodríguez María Cecilia.

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: Noveno cuatrimestre.

Grupo: "B".

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas.

Unidad 3.

La dirección de los servicios de enfermería.

Si bien todos necesitamos de una organización o de alguien que nos oriente hacer un trabajo mejor es por ello que en el área de enfermería de un hospital u clínica privada, está una o unas personas que se encargan de la distribución y administración de recursos humanos como materiales que están en dicho lugar.” La responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones. Con frecuencia se dice que las decisiones son el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización.” Se necesita de una persona con liderazgo, visión, misión y deseos de trabajar con calidad para que esto pueda ponerse en marcha e idear un plan para ello.

“Cuando se habla de dirección administrativa muchos creerán que es fácil de dominar, pero en realidad conlleva un gran esfuerzo y pasos que se deben seguir para lograr” (Cecilia) Es por ello que muchas veces se dice que un líder se hace o nace ya que las habilidades que lo caracterizan sobresalen de un grupo de personas. Pues este es un Modelo a seguir por las personas que tiene a su lado ya que les enseña con sus actos que se pueden lograr todos los objetivos ya planteados los inspira a tomar conducta de productividad positiva.

Para este estudio igual debemos entender que existen distintos tipos de líderes todos se enfoca en un área específica según cual sea su objetivo o si ámbito de trabajo, a continuación se descubre cada uno de ellos:

*Estilo Autocrático: El jefe impone las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados. Es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. Este tipo de líder no deja o Roma la opinión de los demás.

* Estilo Paternalista:

Establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. Este es el tipo de jefe que siempre quisiéramos que se preocupe por nosotros aún que no todos se sienten cómodos con esto.

*Estilo Laissez faire:

El jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, los cuales realizan libremente su trabajo, tomando sus propias. Es un tipo de jefe que nadie quiere simplemente con su actitud no logrará nada positivo.

*Estilo Burocrático:

La organización establece una estructura jerárquica, con normas, pautas de actuación rígidas, de manera que todo se debe desarrollar conforme a las mismas. Este estilo es el más justo para tener un equipo de trabajo conforme ya que todos realizan tareas y deberes por igual

Este es una pequeña introducción reclamen a lo que se refiere dirección todos somos diferentes y tenemos ideas distintas del como dirigir o motivar a trabajar de forma que lo que se obtenga sean logros positivos.” Liderazgo es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo.” (Cecilia)Un liderazgo debe tener una dirección establecer su metas y objetivos trabajar bajo un plan y tener en cuenta que hacer si algo sale como no esperaba además de la base de su trabajo es la buena comunicación, proceso en el cual hay un emisor y un receptor lo cual hace que un mensaje se interprete y se dé a conocer a los demás empleados.

En un área hospitalarias se le denominación “supervisión de enfermería” aquella que se encarga de la administración entro de un hospital o clínica uno de sus cargos es, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. Esto garantiza una atención de cálida, calidez para el personal que tiene un estancia dentro de un hospital, es importante también su historial académico ya que esto lo destaca como una persona con conocimiento y

habilidades entre un grupo de personas, las características pueden ser las siguientes:

*1. Preparación Académica

El personal que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en

Enfermería. Aún que en la actualidad esto se a modificar un poco ya existen las maestrías.

Otros cargos y ascensos.

2. Conocimientos Técnicos y Administrativos

Para fundamentar el accionar en la asesoría y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, se debe aplicar el proceso administrativo

Tras su trayectoria dentro de esta labor adquiere conocimiento de distintos tipos su experiencia es primordial.

Algunas características principales son:

- Poseer inteligencia emocional
- Capacidad para enseñar
- Capacidad de análisis y síntesis
- Promover el desarrollo profesional de los (as) subordinados (as).
- Fomentar actitudes positivas
- Ejercer liderazgo
- Capacidad para delegar
- Estabilidad emocional.

Ya que es un Modelo de líder que sus comportamientos influyen en su personal la siguientes datos influyeron de forma positiva;

- Procedimientos y técnicas en enfermería
- Administración de servicios hospitalarios. • Docencia e investigación.
- Relaciones humanas. • Comunicación. • Legislación. • Ética.
- Computación

*Habilidades y Destrezas:

La persona que ejerce supervisión debe poseer habilidades y destrezas para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios, las cuales se resumen a continuación:

- Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos. • Ejercer la autoridad.
- Aplicación del método de solución de problemas. • Comunicación efectiva.
- Poseer inteligencia emocional. • Capacidad para enseñar.
- Capacidad de análisis y síntesis
- Promover el desarrollo profesional de los (as) subordinados (as).
- Fomentar actitudes positivas. • Ejercer liderazgo. • Capacidad para delegar. • Estabilidad emocional

4. Cualidades Personales:

Es necesario poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo, lo que implica estar consciente de sus valores en relación con las demás personas del equipo de salud y el trabajo asignado; a continuación se detallan las siguientes cualidades:

- Calidez • Inteligencia. • Valor. • Visión. • Creatividad. •
- Iniciativa. • Personalidad. • Disposición al cambio. • Confianza en sí mismo. • Simpatía. • Empatía. • Sinceridad. • Responsabilidad. • Capacidad para dirigir.

Estos puntos esenciales para el desempeño de una función, ya que tiene que realizar algunas tareas.

- Asesorar a la Enfermera (o) Jefe de Unidad en la asignación y distribución del personal.
- Solucionar los problemas detectados o comunicados; si están fuera de su alcance derivarlos al nivel jerárquico correspondiente.
- Revisar y controlar la distribución de turnos, horarios, vacaciones, días libres y otros del personal de enfermería.
- Mantener y aplicar las normas disciplinarias e interés por el trabajo.
- Elaborar y recibir informes de situaciones relevantes en los diferentes turnos.
- Participar en la toma de decisiones del Departamento de Enfermería.
- Cumplir funciones delegadas. (Cecilia)

Es una serie de actividades que hacen una persona confiable y que ayudara a mejorar una administración.

Tiene la habilidad de desempeñar funciones técnicas en base a su trabajo su organización es su base debe tener su tiempo muy bien establecido.

- Planificar acciones de atención de los pacientes y promover esfuerzos cooperativos con el equipo de salud.

También hace tareas de investigación ya que realiza estos puntos:

- Registrar. •La observación se dirige a un número limitado de casos

-Sanción: Se denomina sanción a la consecuencia o efecto de una conducta que constituye a la infracción de una norma

- Monetaria. •Suspensión

Las actividades de enfermería y de una supervisora debe ser de calidad una de estas fase se puede dar mediante la norma NC ISO 9001/20, que se enfoca en la calidad, utilizo de recursos y la atención prestada es de calidad, ya que la calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema.

Bibliografía:

Cecilia, Z. R. (s.f.). *Plataforma educativa UDS*. Obtenido de Antología Administración y evaluación de los servicios de enfermería.