



Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Tema: Mapa conceptual, 3.2.1, Sistemas de control, 3.2.2. Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumentos de evaluación, 4.1 Gestión administrativa, 4.2. Abastecimientos y suministros, 4.3. Prevención y pérdidas.

Profesora: Zamorano Rodriguez Maria Cecilia.

Alumna: Perez Velasco Suleyma.

Grado y grupo: 9 "B".

Comitán de Domínguez Chiapas, a 07 de julio de 2020.

Sistemas de control.

Calidad.

Parte de los propósitos y de los requerimientos establecidos, que debe cumplir cualquier organización.

Sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico.

La política trazada por la dirección de la Revolución dirige a resolver las insuficiencias en la prestación de la asistencia médica.

Hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores.

Principios de la calidad.

- ▶ Enfoque en el cliente.
- ▶ Liderazgo.
- ▶ Participación del personal.
- ▶ Relación mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- ▶ Enfoque en sistemas para la gestión.
- ▶ Enfoque basados en procesos.
- ▶ Enfoque en la toma de la decisión basada en los hechos.
- ▶ Mejora continua.

Los objetivos establecidos deben estar orientados de forma general con un enfoque abarcador dirigido a dar respuesta a los principios.

La estructura de la calidad no debe ser paralela a la estructura administrativa.

Denominar

"Unidad" o "Departamento de calidad".

La auditoría

Constituye una forma de control, dada por una revisión sistemática de los aspectos legales establecidos o adaptados en la organización.

Sistema de dirección.

Dirigido al desarrollo de la calidad, como eje central la capacidad de integrar los programas de dirección y servicios.

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumentos de evaluación.

La evaluación

Del desempeño es un instrumento para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

Permite.

Una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

Identifica.

Los tipos de insuficiencia y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza.

Normas estándar.

- Mediante la apropiada evaluación del personal.
- La evaluación del personal; herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos.
- Facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos.
- Logra una estimación del potencial.
- Herramienta en los sistemas de gestión.

Qué se evalúa.

- Las cualidades del sujeto.
- Contribución del sujeto al objetivo.
- Potencial de desarrollo.

Factores que se evalúan.

- Conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Relaciones con las personas.
- Estabilidad emotiva.
- Capacidad de síntesis.
- Capacidad analítica.

La Evaluación de Desempeño.

Debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño.

La clave

Plantear e involucrar con la información y formación adecuada a todos los participantes.

Gestión administrativa

La noción de gestión.

Conjunto de trámites, para resolver un asunto o concretar un proyecto.

La gestión.

Dirección o administración de una compañía o un negocio.

Objetivo primordial.

Conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía.

Cuatro pilares básicos.

Estrategia: Conjunto de líneas o trazados de los pasos a llevar a cabo.

La cultura: Acciones para promover los valores de la empresa, para recompensar los logros alcanzados y tomar las decisiones adecuadas.

La estructura: Diseñar las formas para compartir el conocimiento y situar al frente las iniciativas.

Ejecución: Tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades.

Gestión social.

Construcción de diferentes espacios para hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad.

Gestión de proyectos.

Disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos y se pueda concretar.

Gestión del conocimiento.

Se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros.

Gestión ambiental.

Se establecen acciones de perfil antropico que influyen sobre el ambiente.

Abastecimientos y suministros

Cadenas de suministro.

Conocidas como cadenas de abastecimientos, conjunto de actividades u operaciones involucradas en el proceso de ventas en su totalidad.

Objetivo principal.

- ▶ Instaurar buenos canales de comunicación.
- ▶ Contar con una coordinación adecuada.
- ▶ Evitar pérdidas innecesarias.
- ▶ Mejorar los tiempos de distribución.
- ▶ Adecuar el manejo de inventarios.
- ▶ Respetar tiempos de entrega.
- ▶ Responder con efectividad los cambios en la demanda y la oferta.
- ▶ Mantenerla dinámica.

Componentes fundamentales

- ▶ Proveedores.
- ▶ Transporte.
- ▶ Fabricantes.
- ▶ Clientes.
- ▶ Comunicación.
- ▶ Tecnología.

Tres elementos básicos.

- ▶ El suministro: Materia prima con la que la empresa trabaja.
- ▶ Fabricación: La fase del armado o elaboración del producto.
- ▶ Distribución: Proceso de distribución de los artículos, con el objetivo de que llegue a los consumidores finales.

Dependiendo la empresa.

Empresas industriales

Se encuentra la mercadotecnia, desarrollo de nuevos productos, entre otras funciones.

Empresas de servicio

Cuenta con cadenas jerárquicas, es una gerencia, producción, jefe comercial y jefe de distribución, dependen del recurso humano.

Empresas comercializadoras.

Obtienen y venden productos, reciben solicitudes de clientes y cumplir con las mismas.

Prevención y pérdidas.

Para prevenir las pérdidas

Se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva.

Calculo de insumos.

Con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental.

Factores.

- Capacidad del hospital.
- Curva estándar del consumo.
- Porcentaje de ocupación.
- Tipo de hospital.
- Duración del material.
- Tipo de almacenamiento.
- Calidad y costo de los artículos.

Recomendaciones.

- Prever la existencia con base en cálculos realistas.
- Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios.
- Mantener la dotación y verificar las existencias.
- Realizar investigaciones periódicas que muestren el consumo.

El método de tratamiento estándar en relación con la morbilidad.

- a) La cantidad de episodios de cada problema sanitario.
- b) Los tratamientos estándar más comunes.

El riesgo.

La probabilidad que un peligro, existente en una actividad determinada durante un periodo definido.

También.

El potencial de pérdidas que existe asociado a una operación productiva.

Los recursos humanos

Inventario de todos los individuos comprometidos en acciones de salud; promoción, protección o mejoramiento de la salud.

Recursos físicos o materiales.

Inventario de activos productivos no-humanos.

Bibliografía: *Antología Administración y Evaluación de los servicios de enfermería* Prof.